



Без перегибов

Педагоги перестанут проверять холодильники

РЕГИОНАЛЬНАЯ комиссия по делам несовершеннолетних пересмотрит документ, регламентирующий проведение оценки благополучия семей. Согласно ему с начала учебного года педагоги должны были контролировать быт учащихся, в том числе условия жизни, уровень зарплаты родителей и даже ассортимент продуктов питания, хранящихся в доме. Губернатор назвал такие методы «перегибанием палки».

Благотворительность как диагноз

Пермячка Светлана Тимурханова не мыслит свою жизнь без помощи людям

МИЛОСЕРДИЕ

✎ Инесса Суворова

Еще во втором классе Света Тимурханова заявила: хочу быть директором детского дома. Такое решение пришло, когда она с сестрой участвовала в концерте, который специально организовали для ребят, живущих без родителей.

Хочу быть директором!

— Когда я увидела детей, одетых в одинаковую одежду и сидящих в зрительном зале с каким-то одинаковым выражением лица, мне стало очень плохо, — рассказывает Светлана. — После выступления к нам подошел корреспондент газеты и спросил: «Девочки, а кем вы хотите стать, когда будете большими»? Сестра ответила: «Аллой Пугачевой». А я: «Директором детского дома».

Тогда ей очень хотелось, чтобы эти дети не были такими несчастными, и девочка сказала то, что думала. Увидев недавно пожелтевшую от времени газету, Светлана удивилась, как близко к тому, о чем они тогда говорили, сложилась ее с сестрой жизнь. Та действительно уже более 30 лет выступа-

Некоторые семьи неуспешны лишь потому, что ленивы — лень искать работу, вовремя оплатить коммунальные услуги, даже паспорт получить лень

ет на сцене. А сама Светлана, хоть и не стала директором детского дома, немало малышей с трудной судьбой пропустила через свое сердце и душу. Не только собственных двоих детей, но и троих приемных вырастила и поставила на ноги.

Сегодня Светлана Тимурханова является руководителем службы сопровождения кризисных семей в общественной органи-



Светлана Тимурханова: Для меня очень важно помогать людям, особенно детям, у которых нет родителей.

зации «Территория семьи». И занимается тем, что, в сущности, делала всегда: помогает стать счастливее детям и их родителям.

Не бояться себя

Служба сопровождения — это два сотрудника, работающих с 20–25 кризисными семьями. Они тесно общаются с родителями, которые по разным причинам не могут самостоятельно справиться с возникшими проблемами. Как правило, это одинокие мамы с маленькими детьми, семьи, оказав-

шиеся в сложной жизненной ситуации без денег, работы, жилья или пережившие какую-то трагедию.

С ними заключают договор о взаимодействии и помощи, и на протяжении достаточно длительного времени — обычно от полугода до года — специалисты «Территории семьи» помогают им выйти из непростых условий. Семьям предоставляют услуги психолога и юриста, сотрудники службы сопровождения навещают их, помогают словом и делом — в случае необходимости ведут переговоры с чиновниками, выступают от имени подопечных в различных структурах, организуют массовые мероприятия, оказывают моральную поддержку.

— Практически каждой такой семье требуется совет юриста, — говорит Светлана. — Почти у всех обнаруживаются долги за коммунальные услуги, газ, электроэнергию. В большинстве случаев эти проблемы приходится решать в судебном или досудебном порядке. Мы помогаем договориться с кредиторами о рассрочке платежей, составляем график погашения задолженности, оформляем необходимые документы.

Иногда такая помощь, говорит Светлана, творит чудеса. Когда годами висевший над семьей долг исчезает, родители, чаще всего одинокие мамы, которые боялись дажеступить к решению проблемы, сразу расправляют плечи, становятся более уверенными. А для этого только и нужно было один раз пройти с ними по кабинетам чиновников и сотрудников различных организаций.

Некоторые мамы не идут отстаивать свои права только потому, что боятся... себя. Бояться своей агрессии, несдержанно-

сти, неумения начать разговор в нужной тональности.

На этом этапе очень ценной для семьи становится работа с психологом. Именно он помогает не только выявить проблемы, влияющие на успешность, но и снять конкретные противоречия между родителями и детьми, мужьями и женами. А их, как правило, в таких семьях предостаточно.

Место для старта

Сколько разводов, ссор, скандалов было предотвращено, сколько семей сохранили мужей и отцов, сколько обрели новых. И все благодаря усилиям специалистов службы сопровождения кризисных семей.

Но бывают случаи, когда ситуация в семье оказывается намного серьезнее. Люди годами живут без документов, не могут устроиться на работу или получить социальное пособие.

Недавно в Перми открылась кризисная квартира, где поселилась одна из подопечных «Территории семьи» — мама с малышом, которому не исполнилось еще и двух лет. История молодой женщины очень непростая. Жительница небольшого отдаленного поселка много лет без прописки и зарплаты жила в качестве няни в семье знакомых. Отношения между ней и приютившей семьей со временем стали обостряться, а после того, как она родила ребенка, и вовсе разладились.

— Женщина 10 лет жила в этом доме на правах няни и домработницы, но зарплату не получала, из дома выходила только на прогулку с детьми, — рассказывает Светлана. — На момент, когда ее попросили уйти из семьи, у нее не было ни денег, ни работы, ни даже умения хоть сколько-то ориентироваться в городе. При этом она осталась с маленьким ребенком на руках. Сейчас молодая мама проживает в кризисной квартире, сотрудники «Территории семьи» помогают ей оформить регистрацию в Перми, после чего она сможет официально трудоустроиться или обратиться в центр занятости, встать на очередь в детский сад и на жилье, получать социальные пособия.

Невозможно без забот

Не сразу близкие и друзья смирились с тем, что Светлана основное внимание уделяет чужим людям, переживает за них больше, чем даже за собственных детей. Но в конце концов поняли: она без этого не может. Тем более что дочери Светланы не нуждались в какой-то серьезной опеке, росли самостоятельными и успешными. Старшая перед школьным выпускным сообщила маме: «Хочу тебя предупредить, чтобы это не стало неожиданностью: у меня будет золотая медаль». Младшая пока еще школьница, и тоже отличница.

— Для меня очень важно помогать людям, особенно детям, у которых нет родителей, — говорит Светлана. — Решим какую-то большую проблему, и мне хорошо. Иногда даже слов не надо, если видно, что люди благодарны.

Много лет проработав заведующей кризисным центром для детей, оказавшихся в социально опасном положении, однажды она попыталась уйти с этой работы.

Устроилась в деканат учебного заведения, честно старалась выкинуть из головы проблемы других людей. Но прошел год, второй, и она поняла, что исчез жизненный драйв и временами накачивает внутреннее неудовлетворение. Да и друзья начали замечать — Светлана переменилась, загрустила. Однажды она познакомилась с Анной Зуевой, которая и пригласила ее в «Территорию семьи».

Теперь Светлана Тимурханова снова ощущает себя счастливым человеком — человеком на своем месте.

➤ ЛЕНЬ, СТРАХ И ИХ ПРЕОДОЛЕНИЕ

Как ни печально, но кризисных семей в Перми много. И не все хотят что-то менять в своей жизни. Они не против того, чтобы им помогали — давали одежду, продукты, оказывали юридические услуги. Но прилагать собственные усилия к тому, чтобы в корне изменить положение, готовы немногие.

— Подобное иждивенчество мы сразу стараемся пресекать, — говорит Светлана Тимурханова. — На первоначальном этапе заключаем с семьей договор, где прописано, при каких условиях будем ей помогать. Ведь это не только наша, это совместная работа. По словам Светланы, если люди сами понимают, что можно жить лучше, и стремятся поскорее преодолеть сложность, когда готовы работать с психологом, двигаться впе-

ред, а не просто ждать своей очереди на получение продуктов или вещей, им особенно хочется помочь. Иногда приходится напоминать о необходимости трудиться самим над выходом из ситуации. Ведь некоторые неуспешны лишь потому, что ленивы. Лень искать работу, лень вовремя произвести необходимую оплату, лень даже паспорт получить. Одна мама призналась, что пропустила все сроки получения паспорта для 14-летней дочери — не было желания идти в паспортный стол. А теперь не идет, потому что боится штрафа. Одним из условий сопроводительной помощи является участие в семейном клубе. На мероприятия приглашают профессионалов того направления, которое наиболее интересно взрослой части кри-

зисных семей, например по вопросам воспитания детей. Последний раз перед собравшимися выступал специалист по оказанию первой помощи в нестандартных ситуациях — рассказал и показал, как действовать, если у ребенка начался эпилептический приступ, он подавился косточкой или нахлебался воды. Дети в это время находятся в игровой комнате, занимаются с воспитателем. В завершение встречи гости получают небольшие подарки, дети — конфеты, взрослые — продукты или что-то еще, нужное в хозяйстве. Семьи, впервые оказавшиеся на таком мероприятии, уходят переполненные впечатлениями, довольные проведением времени и с укрепившимся желанием изменить свою жизнь к лучшему.