

Изучаем проблему. Почему вечером 25 апреля два пациента так и не дождались помощи

Перевозчики поневолле?

А. КОБЗЕВ

Есть такой анекдот: «Все познается в сравнении: «Почта России» доставила посылку с лекарствами раньше, чем приехала скорая». И было бы смешно, если б не было так грустно. Многочисленные комментарии в социальных сетях, телефонные звонки в «Нашу газету» и просто кухонные рассказы складываются к одному: новая трехуровневая система оказания медицинской помощи превратила службу 03 в транспортную компанию.

ТОЛЬКО Я ДО ДОМА НЕ ДОЕХАЛ

И вот 25 апреля случился парадокс. Двое сотрудников как раз-таки транспортной компании в одночасье поменялись со «скоровиками» местами. В то время как медицинские автомобили держали путь в межрайонный центр в Кунгур, водитель МУП «Автотранспортник» Александр Макаров и диспетчер предприятия Мария Решетникова в одно и то же время помогали людям получить медпомощь.

Автобус сообщением Октябрьский - Русский-Сарс выехал с автовокзала по расписанию. В половине шестого вечера шесть пассажиров, возвращаясь в родные села, молча любовались пейзажами еще пока серого, не окутанного зеленой листвой леса.

Мы доехали до Малого Сарса, я остановился, - рассказывает А.Л. Макаров. - Здесь должны были выйти двое, однако один из них, мужчина, продолжал сидеть. Пассажира я знаю, он часто ездит этим рейсом. Я повернулся и увидел, что лицо мужчины перекосило, он не мог встать. С ним пытались заговорить, но безуспешно. Я связался с автопарком, главный инженер Ф.Р. Мактупов сообщил в «скорую». Ему ответили: «Машин свободных сейчас нет. К автобусу отправлен медицинский работник». И действительно, через какое-то время в салон зашла медсестра.

Пострадавшим оказался житель Малого Сарса Гакиф Роянов. Он не мог подняться с сидения, ноги не слушались. Мужчина едва находился в сознании. Медик Мало-Сарсинского ФАПа Ризиды Ахматшина, осмотрев пострадавшего, приняла решение госпитализировать его.

С собой у него были таблетки, он их принял, - продолжает Александр. - Нам перезвонили с автопарка, что машинка выехала. Но медлить было нельзя. Развернув автобус, мы помчались навстречу медикам.

Однако по пути так никто и не попался. Приехали в больницу, мы передали Гакифа на руки врачей.

Гакиф Мулахметович вспоминает:

- В тот вечер меня осмотрели врачи и положили в больницу. Инсульт они не подтвердили, поставили гипертоническую энцефалопатию. Александр Леонидович Макаров - мой спаситель. Таких нужно к награде представлять. Не раздумывая, он развернул ПАЗик с пассажирами и помчался в райцентр. А ведь его за это могли наказать - с маршрута автобус сошел.

ДЕВОЧКЕ АНЕ НЕ ДО ИГР

В тот же вечер еще одна сотрудница автопарка Мария Решетникова спасала ребенка.

- В седьмом часу вечера я пришла на обед, - рассказывает женщина. - Увидела в окно, что на земле, согнувшись, сидит девочка лет десяти. Я вышла, девочка назвалась Аней. От острой боли она даже не могла говорить. Я позвонила в «скорую», но там ответили: свободных машин пока нет. Кое-как узнала у Ани номер телефона мамы. Женщина пришла, мы вместе вызвали такси, и они отправились в больницу. Где-то часа через полтора из «скорой» перезвонили, поинтересовавшись: нуждаемся ли мы еще в помощи? Я ответила, что девочку уже отправили своими силами.

Почему в один и тот же вечер медики не приехали сразу к двум пациентам? Совпадение? **Вот что говорит об этом заведующая станцией скорой помощи Октябрьской ЦРБ Л.В. ЛОПАТИНА:**

- Да, действительно, бывает, машины уезжают на три часа для перевозки больных в Кунгур. И это не наша прихоть. Хотя мы стараемся, чтобы в районе машина оставалась. На сегодняшний день на дежурство заступают две машины, и еще одна находится



Житель Малого Сарса Гакиф Мулахметович Роянов благодарен водителю автобуса Александру Макарову. Бывалый шофер «Автотранспортника», словно скорая помощь, доставил больного в приемный покой ОЦРБ. КОЛЛАЖ: А. КОБЗЕВ.

на поддежурке. В случае экстренной ситуации мы вызываем ее.

Также Людмила Владимировна пояснила, что вызовы делятся на неотложные и экстренные. К примеру, если нет прямой угрозы жизни пациента, машина едет сначала туда, где нужнее.

- Если «скорая» мчит на вызов, где у взрослого болит живот, и видит по дороге ДТП с пострадавшими, естественно, она остановится, - продолжает Л.В. Лопатина, - ведь эта ситуация экстренная. Медики остаются оказывать помощь на дороге, отправляя на поступивший им вызов другую бригаду. Вообще по закону мы обязаны обеспечить двадцатиминутную доступность скорой помощи. Но с учетом географического положения, где до самых удаленных сел и деревень 70-80 километров пути по бездорожью, сделать это не всегда возможно. Разве сможет «скорая» добраться за 20 минут до Тюинска, Щучье-Озера или Бияваша? Люди тоже должны входить в положение и понимать это.

ЖДИТЕ ОТВЕТА

Заместитель главного врача по медицинской части К.М. ПОПОВА, протренировав диспетчера скорой помощи, пояснила:

- 25 апреля мы выезжали на 30 вызовов, из них 9 - детских. Было две травмы и один инсульт. Вызов из автопарка поступил в 17.47. А по девочке спустя 23 минуты в 18.10. На тот момент, действительно, свободных автомобилей не

20
вызвов в сутки принимают октябрьские «скоровики»

было. Медсестра из Малого-Сарса оказала первичную помощь и сообщила, что мужчину они транспортируют сами. По девочке вызов был неотложный, и они также самостоятельно доехали до больницы.

Ксения Максимовна пояснила, когда звонили наши герои, один автомобиль находился в Зуевке, второй - в Кунгуре за 120 километров. Запасной собирался встретить зуевский - из поселка везли травмированного больного. Его перегрузили, и «скорая» экстренно отправилась в Кунгур. Освободившаяся машина вернулась в Октябрьский, тогда-то диспетчер и позвонил женщине, сообщившей о больной девочке.

- Мы никого не оставляем без внимания и стараемся по мере своей возможности приходить на помощь всем, - уверяет начмед Октябрьской ЦРБ. - Помимо автомобилей «скорой» у нас имеется машина «неотложки», которая работает до 21.00.

СКОРАЯ, НЕОТЛОЖНАЯ, ЭКСТРЕННАЯ

Из разговоров с медиками я уже уяснил, что неотложная и скорая помощь - не одно и то же. Вторая также делится на неотложную и экстренную. К

примеру, если поднялась температура и у взрослого она не превышает 39,5, экстренная скорая помощь не предусмотрена. Для детей старше года температура должна перевалить за отметку 38,5. При любом жаре или боли «скорая» приедет лишь к новорожденным, т.е. малышам до года.

Попадает человек в ряд «неотложки», если у него болит живот и поясница, на коже появилась сыпь, случился понос или рвота. Заболела голова или повысилось давление - тоже не стоит рассчитывать на экстренную помощь. И если на часах 22.00, скорее всего, к вам придут на следующий день. Исключение будет лишь только беременным. К будущим мамам машина с мигалкой должна мчаться незамедлительно.

Вот и 25 апреля режим ЧС объявлен не был. Впервые, оба пациента - старше года. Во-вторых, никто из них не на сносях. И, вроде как, приказ Минздрава не нарушили. Ведь сей документ устанавливает интервал времени между обращением за помощью и её оказанием. Если речь идет о «неотложке», когда нет угрозы для жизни и здоровья, врач должен приехать не позднее, чем через 2 часа после вызова.

Приятель, работавший когда-то водителем «скорой», вспоминает:

- В старые добрые времена только в Сарсе (в 7 км от Октябрьского) было четыре машины. Плюс райцентр. УАЗики были еще и в некоторых деревнях. Случись что, можно было за раз поднять более 10 машин.

Мнение

Губернатор Пермского края М.Г. Решетников: «На службу 03 есть много жалоб. И больше всего нареканий вызывает длительное время доездов скорых в отдаленных районах. Решить эту проблему можно только изменением всей системы диспетчеризации управления. Необходима централизация службы за счет создания станций скорой в рамках скоромощных округов. Только так мы сможем ликвидировать межтерриториальные барьеры».

Сейчас же, по словам медиков, норматив на территорию района - всего два автомобиля в смену. И поднять экстренно можно будет около пяти.

На сегодняшний день бригады «скорой помощи» обслуживают в среднем 20 вызовов в сутки, или 650 в месяц.

Маршрут построен, и везут в Кунгур наши «скоровики» инсультников, инфарктников, травмированных и беременных. А Пермь принимает хирургических пациентов, детей. Перинатальный центр ждет-не дожидается будущих мамочек, получая за них родовые.

К.М. Попова уточнила, что только за прошлый год было 68 выездов до Перми и 289 - до Кунгура, то есть 357 раз машина скорой помощи «сходила» в город - почти ежедневно (!).

Вот и получается, что по километражу «скоровики» теперь не уступают транспортной компании. И не дай Бог в будущем «скорая помощь» охотнее будет довозить вас до больницы Кунгура или Перми, если вы найдете еще трех попутчиков с аналогичным диагнозом.

Благо, не перевелись еще чуткие водители автобусов и диспетчера автопарков. Они в любое время развернут свой «ПАЗ» и без мигалок на крыше домчат вас до ближайшего приемного покоя. Пока навязанная сверху трехуровневая система оказания медпомощи заставляет наших не менее чутких «скоровиков» исполнять роль перевозчиков.