



«СКОРУЮ ПОМОЩЬ»

Болезнь, как утверждают специалисты, требует своевременного обращения к врачу. Но в нынешних условиях, пока дождёшься приёма к узким специалистам и терапевту, к которым за счастье попасть по записи через месяц, впору вызывать неотложку. Довольны ли соликамцы работой последователей клятвы Гиппократы? Чтобы ответить на этот вопрос, мы вышли на улицу и провели опрос населения.



Людмила Соколова, (ул.Коминтерна):

– К услугам «скорой помощи» обращаюсь редко. Но даже когда и приходится, в принципе никаких нареканий нет: на вызов приезжают вовремя. Только внимания хоте-

лось бы, конечно, побольше: бывает так, что одна бригада очень хорошая, а другая и похихикать может. Но в целом я не жалуюсь: спасибо докторам на добром слове!



Александр Разжигаев (Верхний Больничный):

– Пролечился в военном госпитале, после чего выявили ещё одну, третью, болезнь. Лучше бы туда не ездил: как говорится, меньше знаешь – крепче спишь. Поэтому без помощи медицин-

ских работников теперь никак. Как прижмёт – без неотложки не обойтись, где мне, кстати, ещё ни разу не отказали. Ребята и девочки – молодцы: приезжают быстро, помощь оказывают как положено.



Елена Певнева (Клестовка):

– В последнее время дважды обращалась к услугам «скорой помощи». И оба раза осталась довольна: в течение 20-30 минут приехали и оказали квалифицированную первую помощь. В первый раз из кризисного состояния меня выводила бригада мужчин. Я была поражена таким быстрым обслуживанием: мне тут же сделали ЭКГ, уколы, провели все необходимые процедуры и в течение 15 минут привели в норму. В

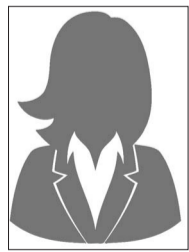
другой раз приехала бригада женщин, которые дали мне только таблетку под язык. Возможно, люди пожилого возраста требуют к себе большего внимания, но я осталась довольна. В своё время они спасли и мою маму, к которой приехали на вызов быстро и доставили в реанимацию. Считаю, уровень профессионализма у работников «скорой помощи» гораздо выше, чем у «кабинетных» врачей.



Мария Келлер (ул.Матросова):

– Своему 88-летнему папе приходится часто вызывать «скорую». Приезжают по-разному: днём едут быстрее, ночью – чуть подольше. А так как препараты при первой медицинской помощи быстродействующие, как объясняет медперсонал, то при папиных болезнях

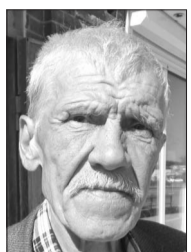
и возрасте ему стараются вводить не такие сильные. На нас, конечно, ворчат, но в помощи никогда не отказывают. И я благодарна фельдшерам за то, что не действуют строго по инструкции – лишь бы вколоть лекарство и уехать – а смотрят по ситуации.



Галина Шебрикуо (фотографироваться отказалась):

– Живу в Березниках, но езжу в Соликамск к своей 91-летней маме, которая очень часто вынуждена прибегать к услугам «скорой помощи». И скажу вам честно: да, приезжают быстро и всё делают оперативно, но на мамы жалобы медперсонал (не все, но многие) уже не обращает никакого внимания, разговаривает с ней грубо. Да ещё открытым текстом заявляют: «Зачем вызываете? Вам надо

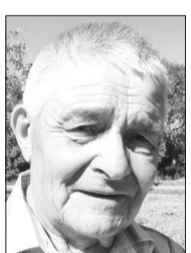
таблетки пить и смотреть в небо». Даже в стационар не забирают, сколько ни просили. Вот уже месяц, как перестали вызывать: неприятно слышать, как на мою глухую маму кричат, обращаются к ней на «ты». Неужели ветеран труда заслужила такое к себе отношение? Поэтому хотелось бы пожелать медперсоналу больше тактичности, внимания и уважения именно к людям пожилого возраста.



Геннадий Русин (деревня Харюшино):

– В прошлом году вызвал «скорую», приехали очень быстро – ждал не более 20 минут, но они для меня могли оказаться роковыми. Бригада из двух мужчин «мучилась» со мной часа два, можно сказать, вернули с того света, а затем доставили в стационар в Березни-

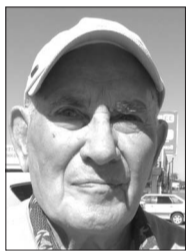
ки. А в больнице мне сказали: если бы на полчаса помощь опоздала, то могли бы не успеть. Вот как мне быстро помогли! Молодцы ребята, спасибо вам! А вообще жители Харюшино неотложную помощь вызывают регулярно, так как у нас много пенсионеров, дачников.



Владимир Ведерников (ул.Набережная):

– Бог, как говорится, миловал, в последний раз обращался к врачам «скорой помощи» в 2016 году. Но меня всегда волновало другое: почему у них нет сведений о наличии свободных коек в стационаре, когда госпитализируют больных, как это было, например, в советское время? А то привезут в приёмный покой – а мест нет, и размещают на кушетке в коридоре. Куда это годится? Тем более

что с годами количество больных, по-моему, только увеличивается. И ещё: экстренная помощь подразумевает транспортировку больного. На вызов в основном приезжают по двое специалистов. Хорошо, когда это мужчины, а разве женщины смогут донести пациента до машины? Не думаю, что транспортировка больного входит в профессиональные обязанности фельдшеров...



Валентин Козлов (ул.Мира):

– В нашем возрасте под 90 без медработников не обойтись. Вызываю «скорую», как «прихватит» сердце. Долго ждать помощи не приходится: она поспекает обычно в течение получаса. И несмотря на то что обращаться приходится часто, медицинским работникам

этой службы нужно отдать должное: всегда относятся с пониманием. Я им больше доверяю, чем врачам в поликлиниках, к которым сразу и не попадёшь. Хорошо ещё, что участников войны принимают без очереди, а другие месяцами ждут. Разве это дело?!



Раиса Брыжник:

– Пять лет назад у меня не стало мужа, но когда он болел, конечно, без работников «скорой помощи» не обходились. Приезжали быстро, обращались вполне достойно. Кроме этого, у мужа ещё и анализы крови брали на дому. Но однажды была не-

приятно удивлена: мне предложили на пару с санитаром нести супруга на носилках от квартиры до машины. Хорошо, что помог случайный прохожий: я бы точно не справилась. И в приёмном покое мне тоже сказали: «Толкайте каталку»...



Зльвира Пабаруева (ул.Черняховского):

– Считаю, что в последние годы уровень оказания неотложной помощи – на высоком уровне. Недавно вызывала «скорую» мужу. Приехали быстрехонько, молодой человек очень внимательно его обследовал: измерил давление, температуру,

снял кардиограмму, и тут же незамедлительно мужа увезли в стационар. Потом выяснилось, что вызвали не зря, так как болезнь представляла серьёзную опасность для жизни. Так что я низко-низко кланяюсь докторам – профессионалам своего дела!



Супруги Валентина Клим и Михаил Мальцев:

– Однажды, когда наша дочь обратилась на приём в производственную поликлинику, ей понадобилась экстренная помощь. Вызванную бригаду «скорой помощи» долго ждать не пришлось: быстро и оперативно её оттуда забрали, завезли домой за документами и доставили в Березники, где тут же сделали операцию. Мы очень довольны, что в нашем городе работают такие грамотные специалисты, которым можно доверять. Очень им благодарны!



Супруги Олег и Марина Варушкины:

– В Соликамске, где мы живём, неотложка стала гораздо оперативнее работать по сравнению с прошлыми годами. А если случай тяжёлый, реанимация приезжает и в Керчево, откуда мы оба родом. Единственное пожелание: чтобы доктора были добрее и внимательнее к своим пациентам. Ведь доброе слово тоже лечит.

ВЫЗЫВАЛИ?



Как показал опрос, большинство респондентов довольны оказанием скорой помощи. Но при этом выявились и проблемные моменты. В частности, многие из опрошенных сетуют на грубость со стороны медперсонала, некоторые – на невнимание к пожилым людям. За разъяснениями мы обратились к Людмиле Лукьянченко, главному врачу Станции скорой медицинской помощи.



– Людмила Анатольевна, скажите, пожалуйста, насколько укомплектован ваш штат?

– На сегодняшний день в Соликамске трудится около 200 сотрудников, включая тех, кто выезжает в Чердын, Красновишерск, Нырб. Отделения этих районов к нам присоединили ещё 1 января 2015 года, а в этом году



Мария Голикова (ул.Калийная):

– Хорошо, что приходится обращаться в «скорую помощь» нечасто. Стараемся не болеть. Но тем не менее иногда без неё никак. Несколько раз вызывали – приезжали быстро. Персонал очень внимательный, особенно к детям: ни одного грубого слова не услышали.



Татьяна Ушакова (Клестовка):

– Не сказала бы, что медперсонал вежливый. Когда дочь была в положении, решили перестраховаться и обратились в службу 03. К бригаде «скорой помощи» претензий нет: сделали всё, что от них требовалось. Зато в больнице дочери пришлось выслушать много негатива в свой адрес: мол, зачем приезжаете?

ещё и Керчево. Учитывая, что с прикрепленными к Соликамску территориями насчитывается 152,4 тысячи человек, на выездах работают 15 бригад, как и положено по нормативу: одна – на десять тысяч жителей. Летом, как правило, вызовов меньше, и одна бригада остаётся в резерве. А во время проведения каких-либо масштабных мероприятий, а также в выходные и праздничные дни, наоборот, работы (следовательно, и бригад) прибавляется. То есть потребность в специалистах «скорой помощи» напрямую зависит от количества людей.

– Испытываете ли дефицит кадров?

– Бригады «скорой помощи» комплектуются в основном за счёт фельдшеров. Кроме того, по штатному расписанию предусмотрены ещё бригады анестезиологии и реанимации, врачебная и педиатрическая. Врачей не хватает, поэтому наши доктора работают практически на две ставки. С каждым годом количество врачебных бригад сокращается. Такая тенденция наблюдается и по краю, и в целом по стране. Как утверждают в Минздраве России, в дальнейшем от врачебных бригад якобы можно отказаться. Главное, чтобы фельдшера умели оказывать пациенту квалифицированную помощь. Кроме того, с недавнего времени вторыми номерами

ми могут быть теперь и медицинские сёстры, которых мы также берём дополнительно на работу.

– Скажите, кто должен осуществлять транспортировку больного от квартиры до автомобиля, если в бригаде, например, одни женщины?

– В должностных инструкциях наших сотрудников прописано: «обеспечить транспортировку больного на носилках». Но в то же время Приказ Министерства здравоохранения №388-Н «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи», по которому мы работаем, не предусматривает наличие в штате санитаров. Они могут быть только в психиатрических бригадах, которых у нас нет.

При транспортировке всегда помогают водители «скорой помощи». А так как штат у нас в основном женский, приходится порой обращаться к помощи неравнодушных прохожих, соседей. Если помощи не находим, несём носилки сами, отсюда и проблемы с позвончиком у большинства сотрудников. Поэтому здесь, считаю, должна срабатывать взаимовыручка.

– Понятно, что врачи «скорой помощи» – наши первые помощники, которые оказываются рядом в самые трудные минуты жизни. Без вас нам никак. Но порой приходится сталкиваться с нетактичностью со стороны медперсонала. Полтора года назад, когда болела моя мама, специалисты «скорой» прямо при ней сказали: «Вы разве не видите, она у вас не жилец?». Что вы на это скажете?

– Деонтологические проблемы морали и нравственности достаточно распространены в последнее время. Пациенты сейчас уже не жалуются на недостаточное обеспечение медицинскими препаратами и оборудованием, качество оказания медицинской помощи... К сожалению, во многом сказывается человеческий фактор, и здесь всё зависит от конкретных людей. Но необходимо понимать всем: если кому-то требуется экстренная медицинская помощь, не нужно с порога настраиваться на конфликт и накалять обстановку. Больному от этого не

станет легче. Возможно, скажется и нагрузка на наших специалистов. Но в этом направлении мы активно работаем. Все сотрудники проходят обучение в территориальном центре медицины и катастроф, где есть целое подразделение медицинских психологов, которых, кстати, мы приглашаем и к нам. И стараемся ежедневно обсуждать эту тему на оперативных линейках.

– Станция скорой помощи действительно настолько хорошо сегодня укомплектована оборудованием и медицинскими препаратами?

– Да, это так. Все наши автомобили оснащены новейшей системой спутникового мониторинга ГЛОНАСС. Весь автопарк (а это 26 «Газелей» и УАЗ) практически новый и укомплектован примерно одним и тем же оборудованием, позволяющим оказывать экстренную медицинскую помощь на высоком уровне. Автомобиль «Форд» (все, наверное, видели жёлтую машину, которая мчится по городу) – это автомобиль класса «С», укомплектованный дополнительным реанимационным оборудованием.

Многие пациенты ещё задаются вопросом: зачем специалисты «скорой» куда-то звонят после того, как сняли кардиограмму? Поясняю: таким образом результаты ЭКГ, полученные фельдшером в домашних условиях, передаются (в том числе и с территорий северного куста края) с помощью sim-карты, установленной в специализированном кардиографе, старшему врачу Станции скорой помощи. Фельдшер советует не от незнания, а просто потому, что она обязана это сделать. Тем более что в вопросах «сердечных» одна голова – хорошо, а две – лучше.

– Людмила Анатольевна, почему всё-таки у сотрудников «скорой помощи» и городского стационара нет чёткой согласованности в информации о наличии свободных койко-мест?

– Отделения по госпитализации при Станциях скорой помощи есть только в крупных многомиллионных городах. Например, я знаю, что в Москве такое отделение решает, в какой стационар транспортировать больного в зависимости от наличия свободных мест. В нашем городе больница одна, и если пациент нуждается в госпи-

тализации, мы его в любом случае обязаны туда доставить, даже если нет мест. И я бы не сказала, что у нас налажено взаимодействие с городской больницей, потому что когда пациенту откладывают в госпитализации, эти вопросы мы всегда выносим на обсуждение.

– Исходя из вашей многолетней практики, кто чаще всего вызывает неотложку?

– Пенсионеры обращаются, как правило, с проблемами повышенного артериального давления, заболеваниями нервной системы. У молодёжи, к сожалению, стали нередки и инсульты, и инфаркты, чего не было раньше, когда я только приступила к работе в Станции скорой помощи. Причём в отдалённых территориях болезни населения проявляются гораздо тяжелее и в более запущенных стадиях в отличие от заболеваний городских жителей. Порой бывает очень сложно даже довести пациента до стационара. Радует, что за последний год практически на тысячу уменьшилось количество вызовов к детскому населению. Наверное, наши маленькие граждане стали меньше болеть.

– Что нового ждёт соликамцев в работе «скорой помощи»?

– С 1 сентября планируется создание единой диспетчерской службы по оказанию скорой и неотложной помощи. Суть её будет заключаться в том, что с любым обращением за медицинской помощью необходимо будет позвонить по бесплатному номеру 103 (с любого телефона). Диспетчер будет обрабатывать все поступающие сообщения и разграничивать их на экстренные или неотложные. Это позволит сократить время реагирования на вызов.

НА ЗАМЕТКУ

В жару специалисты «скорой помощи» рекомендуют употреблять как можно больше жидкости, и желательно не простую воду, которая выводит соли из организма, а минеральную, поддерживающую кислотно-щелочной баланс.

Ольга ТАТАРКИНА