



Мы все на передовой

Помощь рядом

На службу социальных участков в одночасье навалился ворох дополнительных забот. Одна за другой перед сотрудниками социальных служб «всплывают» проблемы, к которым не были готовы и для их решения только начинают разрабатывать алгоритмы.

Руководитель службы социальных участков по г. Березники, Усольскому и Чердынскому муниципальным районам Ольга Вениаминовна МЕЛЬНИКОВА рассказывает:

— Наша служба нацелена в первую очередь на помощь льготным категориям граждан, — одиноким людям в возрасте от 65 лет и инвалидам. От них поступают заявки на покупку и доставку продуктов и медикаментов. Количество заявок возрастает ежедневно. Три автомобиля в разъездах по городу. Все социальные участки в работе. Мы сейчас на передовой.

Порядок взаимодействия такой: человек звонит нам по телефонам 23-62-43, 23-46-84, 23-56-20. Мы называем имя, отчество фамилию социального участкового, который придет. Участковый имеет бейджик и визитку службы социальных участков с указанием своих ФИО и телефона. Визитку он вручает заказчику. А тот даёт заранее оговоренную сумму, список, пакет. Социальный участковый приносит заказчику покупку с чеком и сдачей.

Возможен такой вариант: родственники граждан старше 65 лет, проживающих отдельно, покупают продукты питания и медикаменты в ближайшем для них магазине и аптеке, звонят нам. Мы принимаем заявку и доставляем уже купленные продукты туда, куда нужно.

С чем столкнулись. Поступали заявки привезти продукты на дом от людей, которые и сами вполне в состоянии выйти за покупками, а также от пожилых людей, которые проживают с работоспособными родственниками.

Люди звонят нам и хотят получить продукты бесплатно. Мы разъясняем, что, что бесплатно можем оказать только услугу по доставке продуктов. А на покупку деньги даёт сам человек.

Даже человека не пожаловались, что им не на что купить продукты. Это пенсионер, который непредусмотрительно прокутил пенсию и одинокая женщина 50 лет, которая работала у частника и жила ежедневными заработками, а теперь оказалась без средств. Таких людей, которые неофициально работали у частников, много.

Мы записываем все данные, не оставляем без внимания ни одну заявку. В день не по разу собирается штаб в МТУ № 6 и в городской администрации, и каждая проблема прорабатывается.

! ТЕЛЕФОНЫ СОЦИАЛЬНЫХ УЧАСТКОВЫХ, на которые понедельник по пятницу с 9:00 до 18:00 принимаются заявки о помощи от населения: 23- 62 - 43 23-46-84 23-56-20

В тему

«Это чудо – доброта человеческая»

Кроме социальных участков, в городе работают волонтеры. Они также отзываются на просьбы одиноких пожилых, больных людей — купить продукты и лекарства. Существует **единый номер волонтерского штаба #МыВместе в Пермском крае: 8-800-200-34-11**. Заявку примут и передадут в Березники.

Любовь Константиновна Тунёва, жительница Березников, делится впечатлениями:

— Я пенсионер, сижу дома который год. А тут все заперлись на карантине. Люди, которые мне раньше помогали, сами не выходят из дома. Позвонила я по телефону волонтерского штаба, который указан в вашей газете. Там спросили, из какого я города, сказали, что заказ может быть выполнен через день-два. Но уже через полчаса мне позвонила березниковская волонтер, девушка, представилась **Леной**. Она рас-

спросила внимательно, что надо купить, даже учла пожелание, в каком магазине. Вскоре она позвонила из магазина, уточнила чем заменить продукты, которых нет на прилавке. Потрясло внимание этой девушки ко мне, как к самому близкому человеку. Продуктов я заказала много, до самой Пасхи хватит. Тяжелые сумки Леночке помог занести её муж **Вадим**. Они вместе работают волонтерами, на своей машине ездят. Они отдали мне чеки, но сначала сфотографировали их для отчёта. Я отдала деньги за покупки. Не знаю, платят ли им. Но с меня за хлопоты ничего не взяли. Ещё поблагодарили за то, что я обратилась в штаб волонтеров. Я за вас помолюсь, миленькие! Жаль, что не спросила вашу фамилию. Это такое чудо — доброта человеческая, особенно сейчас, когда мир постигло горе — зараза и разобщённость. Моя сердечная благодарность всем волонтерам!

Будьте осторожны

На территории Пермского края зафиксированы первые случаи мошенничества, связанные с оказанием помощи нуждающимся. Мошенники под видом социальных или коммунальных служб могут проникнуть в квартиру и совершить кражу или преступление. 83-летняя жительница дома по улице Веры Бирюковой в Березниках рассказала, как 30 марта столкнулась с мошенниками. Ей позвонили на домашний телефон и сказали, что скоро придут и зальют в канализацию обеззараживающий раствор. Женщины сразу позвонила в ЖКУ, там

ответили, что ничего подобного не собираются делать и посоветовали не открывать дверь. **Дорогие читатели, убедительно просим сообщить вашим близким и родным, что волонтерские службы по программе #МыВместе на горячей линии: 8-800-200-34-11 работают только по индикационному номеру заявки, который является по сути паролем для заявителя. Если вы и ваши родные подавали заявку на оказание помощи и ожидаете волонтера, то в первую очередь запросите номер заявки.**

Подготовила Елена ШМЕЛЁВА

Вопрос-ответ

Поедут ли автобусы в сады?

«У садоводов скоро начнётся сезон. Собирается ли администрация открывать автобусные маршруты до садов? И можно ли ездить в сад на собственном автомобиле?»

Врио губернатора Дмитрий Махонин подписал очередной указ, уточняющий варианты самоизоляции. Изменения вступили в силу в среду 8 апреля. Теперь жители Пермского края могут сменить место самоизоляции и выехать свои дачи и садовые участки. Добраться до участков можно только на личном автомобиле.

Отметим, что указ не предусматривает регулярные поездки общественного транспорта к садовым участкам.

Важно

Как получить документы в МФЦ?

Пермские МФЦ в связи с карантином начали доставку готовых документов на дом клиентам. Однако в Березниках курьеры начнут работать не ранее следующей недели. Всё дело в том, что березниковские МФЦ ждут прибытия «Почтой России» средств индивидуальной защиты — масок и перчаток. Развозить сотрудники МФЦ будут только готовые документы из Росреестра по сделкам с недвижимостью, предварительно созвонившись с клиентом. Паспорта выдаются в миграционной службе на ул. Свердлова, 128.



Прогноз погоды

Четверг 9.04 день +5 ночь -6	Пятница 10.04 день +7 ночь +1	Суббота 11.04 день +8 ночь +3	Воскресенье 12.04 день +7 ночь +1	Понедельник 13.04 день 0 ночь -4	Вторник 14.04 день +1 ночь -6	Среда 15.04 день +1 ночь -4
---	--	--	--	---	--	--