

XXVII краевой фестиваль региональных средств массовой информации Пермского края «Журналистская весна» – 2024



**Ирина Гросу, заместитель
главного редактора
газеты «Березниковский рабочий»**

Номинация «СОЦИАЛЬНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА»

1. **«13 тысяч рублей – в мусор»** («Березниковский рабочий», №142 от 26 сентября 2023 г.); **«Легино против беспредела»** («Березниковский рабочий», №146 от 2 октября 2023 г.). По просьбе жителей пос. Легино разбирались в проблеме с большой задолженностью за обращение с коммунальными отходами.
2. **«Алё, алё! Ничего не слышно»** («Березниковский рабочий», №140 от 21 сентября 2023 г.; **«Когда телефон не алё»**, «Березниковский рабочий», №158 от 23 октября 2023 г.). В Березниках из-за массовых хищений кабеля к большому огорчению пенсионеров отключили стационарные телефоны. Разбирались, что можно сделать в этой ситуации.
3. **«Не проезжайте мимо автосервиса»** («Березниковский рабочий» от 26 сентября 2023 г.). Как мы вместе с жителем пос. Суханово попросили водителей уважать старость и что из этого вышло.

КОММУНАЛЬНОЕ ЦАРСТВО

13 тысяч рублей – в мусор

За услугу по обращению с твёрдыми коммунальными отходами мы платим с 2019 г., и к этим счетам привыкли. Но вопросы у березниковцев ещё остаются. И появляются новые.

Ирина
Гросу



Звоните 20-15-58,
пишите: br@media9.ru
читайте также www.perem.ru

В редакцию пришло письмо от **Ираиды Бочкарёвой**. Женщина сообщила, что проживает в многоквартирном доме на ул. Доценникова, а также имеет долю в доме в Легино.

В июне этого года ей впервые пришёл счёт за обращение с ТКО в Легино на сумму более 13 тыс. руб. Видимо, начисления были сделаны с момента, когда в 2019 г. всех нас обязали платить за услугу региональному оператору (сейчас это АО «ПРО ТКО»).

Женщина отправилась за разъяснениями в офис «КРЦ-Прикамье», который выставляет счета по обращению с ТКО. Ей пояснили, что платить она обязана, поскольку она – собственник жилья. Ираида Алексеевна спрашивает: почему она должна платить задним числом, а не с 2019 г.? Должна ли она платить, если договор с регоператором не заключён?

Ираида Алексеевна уверена: это незаконные поборы. И дополнительно сообщила, что контейнеров для отходов в Легино нет, мусор не утилизируется и никуда не отправляется. Сделаем поправку. В мэрии нам пояснили, что в Легино всегда был децентрализованный вывоз мусора на местах, где не обустроены контейнерные площадки. Это значит, что по улицам посёлка раз в неделю курсирует машина, в которую собираются мешки с мусором. Также свой мусор легиинцы вывозили самостоятельно.

Ираида Бочкарёва появление квитанций на оплату за обращение с ТКО с долгом за четыре с лишним года называет

беспределом и грустит, предчувствуя, что платить всё равно придётся. Она опасается, что за долги на пенсионную карту наложат арест, и спрашивает, что можно сделать в такой ситуации.

Платить или нет?

Березниковцы обращались к нам с подобными проблемами, и мы направляли вопросы регоператору по обращению с ТКО. Ответы известны. Нам не устают информировать, что обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает у собственника помещения с момента возникновения права собственности (п. 5 ч. 2 ст. 153 Жилищного кодекса РФ). Не используете помещения? Это не освобождает от платы за жилое помещение и ЖКУ (ч. 11 ст. 155 ЖК РФ).

Рассрочка не для всех

Разбирались мы и в том, почему квитанции на оплату выставляются задним числом. Регоператор отвечал, что информацию обо всех березниковских домах ему никто не предоставлял, база адресов пополняется, и по мере её наполнения выставляются счета. Он, регоператор, понимает, что оплатить сразу большую сумму могут не все, поэтому любезно предоставляет возможность рассрочки. Не всем, а тем, кто в трудной жизненной ситуации. Чтобы получить рассрочку, на сайте tkopro.ru в разделе «Документы» нужно скачать две формы: соглашение о погашении задолженности и заявление о предоставлении рассрочки. Необходимо заполнить документы и отправить сканы на почту info@te-perm.ru, приложив скриншоты или фотографии документов:

- подтверждающих трудную финансовую ситуацию: сведения из ЦЗН, потеря кормильца, длительная госпитализация, справка с места работы и т.д.;
- удостоверяющих личность собственника или лица, на которое открыт лицевой счёт;
- удостоверяющих право собственности (пользования) жилым помещением или другой документ на жилое помещение.

Кроме того, оформляя рассрочку, нужно внести обязательный платёж: 30% от суммы задолженности (чек приложить к пакету документов при подаче заявления).

Заявление на рассрочку можно оформить и в офисе мобильного специалиста (ул. В. Бирюковой, 7, офис 117, по средам с 8:00 до 17:00, кроме второй среды каждого месяца).

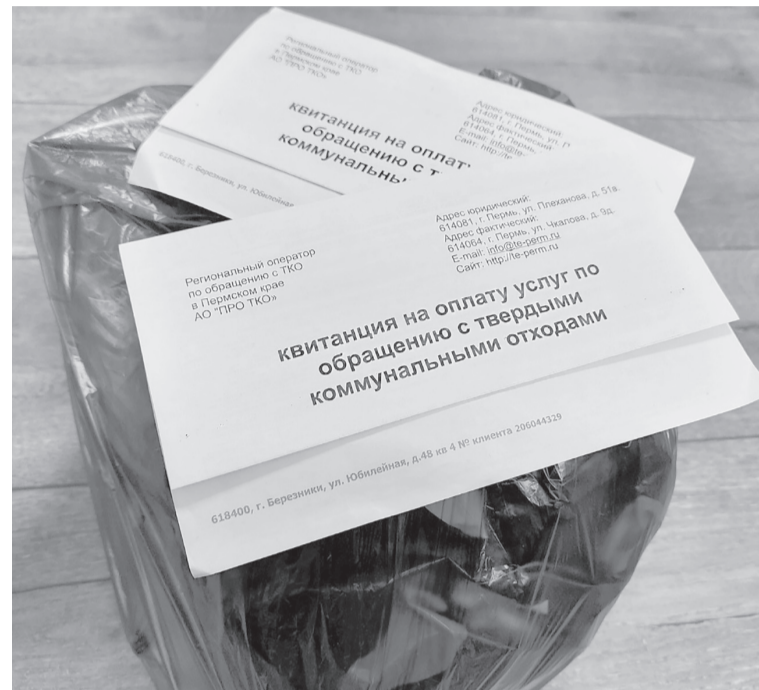
Условия рассрочки, как мы видим, жёсткие.

Договор не обязателен

Ираида Алексеевна задавалась вопросом, нужно ли платить, если договор не заключён. Регоператор объяснил так: «Все юридические лица, по закону, должны заключить договор. Физическим лицам заключать договор необязательно – услуга по обращению с ТКО будет предоставлена путём публичной оферты. Жители многоквартирных домов вправе на собрании проголосовать за заключение прямых договоров с АО «ПРО ТКО». До этого договоры заключаются с УК, ТСЖ, ЖСК и иными организациями, управляющими домами».

Перерасчёт возможен. Но не прост

Региональный оператор подчёркивает: если гражданин – собственник жилого помеще-



Если не разобраться с квитанциями, платить за вывоз мусора будет накладно

ния, а в нём никто не прописан и не проживает, как, к примеру, Ираида Алексеевна, оплачивать услугу по обращению с ТКО всё равно придётся.

Однако предусмотрен перерасчёт платы в связи с отсутствием потребителя услуги по месту постоянной регистрации. Нужно написать заявление и подать его до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после его окончания. Перерасчёт могут сделать не более чем за шесть месяцев, потом придётся подавать заявление повторно. К заявлению надо предоставить копии документов, подтверждающих факт постоянной регистрации временно отсутствующих граждан.

Заявление и копии документов нужно отправить любым способом:

- на E-mail: info@te-perm.ru;
- почтой: 614081, г. Пермь, ул. Плеханова, д. 51в (лит. А);
- в ОАО «КРЦ-Прикамье» (ул. Юбилейная, 17);

• в офисе мобильного специалиста в Березниках (см. выше).

Что же делать?

Во-первых, не переживать и не расстраиваться. Получили квитанцию за вывоз мусора – лучше начать платить, чтобы не увеличивать долг.

Можно оформить рассрочку погашения долга. Но можно поступить иначе, это на ваше усмотрение. Если вместе с обязательным платежом вносить посылную сумму в счёт погашения долга, суд, если до него дойдёт дело, примет во внимание это обстоятельство и, скорее всего, не обяжет собственника выплачивать всю сумму долга за один раз. Тем более в том, что квитанции не выставлялись, вины жителей нет.

Однако если есть принципиальные возражения и серьёзные аргументы против законности таких платежей, можно попробовать отстоять свою правоту в суде.

АКЦИЯ

Сладкий сентябрь

ПОДПИШИТЕСЬ
Березниковский
РАБОЧИЙ
~~960~~ **650**₽

Организатор Акции – 000 «Березниковский рабочий» ИНН 5911041297.
Сроки проведения Акции: с 01.09.2023 по 30.09.2023 г. Информация об организаторе Акции, о правилах её проведения, количестве призов, сроках, месте и порядке их получения: в газете «Березниковский рабочий» от 04.09.2023 г.; по телефону 8 (34 24) 20-15-61.

Ждём вас: ул. Юбилейная, 1, офис 308. Звоните 20-15-61

НОВОСТИ

Иван Пегушин взял «бронзу» чемпионата по самбо

Чемпионат войск национальной гвардии РФ по самбо среди мужчин прошёл в Балашихе (Московская обл.). Более 130 самбистов со всей России боролись за возможность пройти отбор на главный чемпионат России 2024 г. Воспитанник спортивной школы «Березники» Иван Пегушин выступил в весовой категории до 79 кг, уступил небольшое преимущество титулованному самбисту из Свердловской области и занял третью ступень пьедестала. Тренеры спортсмена – Эдуард и Ольга Клиновы.



Иван Пегушин

В Березниках готовятся снести ещё три расселённых дома

Об этом в своём ВК-аккаунте рассказал Алексей Казаченко, глава города Березники. Дом на ул. Свердлова, 33 в районе школы №28 уже сноят. На площадке работают два экскаватора, 12 самосвалов. Разбор и вывоз осуществляют одновременно. На ул. Потёмнина, 4 рядом с гимназией №9 подрядчик выставил ограждение, завозит технику. Следом снесут дома на ул. Мира, 34 и Свердлова, 47. Сейчас муниципалитет готовит к закупке документации на снос домов на пр. Советском, 49 и 51. Объекты сложные – требуется вынос транзитных сетей. Всего в 2023 г. планируется закончить демонтаж 24 объектов.

Пожароопасный сезон в Прикамье закрыт

Вышел приказ Дмитрия Белановича, главы министерства природы Пермского края, о закрытии пожароопасного сезона 2023 г. Приказ вступает в силу в пятницу, 6 октября. Пожароопасный сезон объявляют каждый год, чтобы защитить леса. Во время него действуют ограничения на посещение лесных массивов.

Открыта новая выставка «Березниковская «Пятёрка» – соблюдая традиции»

В Березниковском историко-художественном музее им. И.Ф. Коновалова работает выставка «Березниковская «Пятёрка» – соблюдая традиции». Березниковское объединение художников, созданное в 1988 г., уже 35 лет демонстрирует высокий уровень развития местного изобразительного искусства. «Пятёрка» известна по участию в региональных и всероссийских художественных выставках. На выставке представлена живопись, графика и скульптура последнего времени, а также работы из фонда БИХМ. Выставка «Березниковская «Пятёрка» – соблюдая традиции» продлится по 22 октября.

СПРАВКА

Березниковский историко-художественный музей им. И. Ф. Коновалова

Адрес: пр. Ленина, 43
Часы работы: ср., пт., сб., вс. – с 10:00 до 18:00, чт. – с 12:00 до 20:00, пн., вт. – выходной.
Телефон для справок: 26-48-79.

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Легино против беспредела

Жители посёлка Легино совсем растерялись из-за квитанций за обращение с твёрдыми коммунальными отходами.

Ирина Гросу



Звоните 20-15-58, пишите: br@media9.ru читайте также www.nperem.ru

О проблеме мы писали в статье «13 тысяч рублей – в мусор» («Березниковский рабочий» №142 от 25.09.2023 г.). Напомним, летом легиинцам принесли квитанции за обращение с ТКО, выставив долги с 2019 г. Получилось по 13-14 тыс. руб., в зависимости от числа прописанных в доме.

После публикации нам стали звонить из Легино. Вот и Валентина Онянова рассказала, что получила счета за мусор с большим долгом.

– В своё время мы ходили в «КРЦ-Прикамье», спрашивали, почему нам не направляют счета за ТКО, – рассказала Валентина Онянова. – Нам ответили, что у регоператора данных на нас нет. В июне этого года нам впервые доставили квитанции с долгом с 2019 года. А в нашей квитанции ещё и ошибка – счёт на трёх человек, а мы в нашем доме прописаны вдвоём 25 лет. Ходили в «КРЦ-Прикамье» с домовой книгой, просили внести верные данные. Записали. Но квитанции всё равно приходят на троих прописанных. И по телефону, указанному в счетах, не дозвониться.

Люди из Легино, что обращались к нам, называют происходящее беспределом и протестуют против несправедливости. Они хотят знать, действительно ли законно заставлять их оплачивать многолетние счета, если региональный оператор не выставлял квитанции, а теперь спохватился и требует погасить долги?

Можно, наверное, обратиться за разъяснениями в прокуратуру или инспекцию государственного жилищного надзора. Но, скорее всего, ничего утешительного жителям не ответят. По крайней мере, этой дорогой ходили жильцы домов на ул. Менделеева в Березниках. В прошлом году они также впервые получили квитанции за обращение с ТКО с долгом за два года. Люди хотели добиться справедливости, обращались с проблемой и в прокуратуру г. Березники, и к своему депу-

13 тысяч рублей – в мусор. За услугу по обращению с твёрдыми коммунальными отходами мы платим с 2019 г., и к этим счетам привыкли. Но вопросы у березниковцев ещё остаются. И появляются новые. Includes images of utility bills and a newspaper clipping.

Скан статьи. «Березниковский рабочий» №142 от 25 сентября

тату. Получили ответы. Суть примерно одна: собственники жилья должны платить за коммунальную услугу, независимо от того, насколько регулярно доставлялись квитанции на её оплату. Поэтому жильцы домов на ул. Менделеева долги продолжают это делать.

– В начале 2022 года мы впервые получили квитанции за мусор, и нам выставили задолженность за два года. У меня это 13 тысяч рублей. Расплачиваюсь с этим долгом до сих пор, – рассказала Татьяна Аркадьевна из дома №12 на ул. Менделеева. Заметим, что в Легино региональный оператор по обращению с ТКО выставил долги с 2019 г. Если АО «ПРО ТКО» надумает обратиться для их взыскания в суд, то за три первых года ему их получить не удастся. Есть срок исковой давности за коммунальные платежи: он составляет три года.

Однако нужно помнить, что по прошествии трёх лет долг не списывается автоматически, так как в законе не указывается, что такие долги можно аннулировать во внесудебном

порядке. Так что, скорее всего, сумма долга в квитанциях за ТКО останется неизменной. Повторимся, если дело дойдёт до судебного разбирательства, ответчик может заявить о пропущенном сроке исковой давности и суд откажет во взыскании задолженности. Однако за 2022 г. и первую половину 2023 г. долги за услугу по обращению с ТКО жителям Легино, скорее всего, заплатить придётся. И конечно, оплачивать текущие счета, чтобы не множить долги.

В прошлый раз мы рассказали об условиях рассрочки долга, которую предлагает региональный оператор. Они жёсткие, и не у каждого будет возможность заплатить так, как того желает регоператор. Наверное, есть смысл оплачивать долг небольшими порциями суммами. В конце концов, жители не виноваты, что к ним не отправлялись квитанции и сведений о домовладениях не было. Если не будет возможности и желания гасить задолженность за первые три года, регоператор не сможет взыскать её даже по суду.

Сладкий сентябрь. Подпишитесь Березниковский РАБОЧИЙ 650р. Includes image of a newspaper subscription offer.

ГОЛОВОЛОМКА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

Алё, алё! Ничего не слышно

Печальная история приключилась с жителями сразу нескольких районов в Березниках – они лишились стационарной телефонной связи. Кое-где телефон молчит месяцами.

Ирина
Гросу



Звоните 20-15-58,
пишите: br@media9.ru
читайте также www.perem.ru

Рассказывать об этой проблеме наши читатели стали нам с прошлого года. Люди звонили в редакцию, требовали разобраться, почему молчит стационарный телефон. Некоторые даже плакали, объясняя, что он очень нужен пожилым людям, которым сложно справиться с мобильным телефоном. Мы многократно публиковали на страницах газеты жалобы горожан, и они продолжают поступать.

Просто бесит

Редакция не раз направляла запросы в «Ростелеком», который занимается стационарной телефонией в нашем городе, и всегда получали ответы одинакового содержания: поврежден телефонный кабель, идут технические работы, связь будет восстановлена, перерасчет сделают. Назывались и конкретные даты окончания работ. По факту происходило иначе. «Меня просто бесит, что мой телефон в доме №37 по пр. Ленина молчит уже 10 месяцев, – рассказал в письме наш читатель. – У нас в доме много людей в возрасте 80-95 лет, как им звонить в больницу? Но мы ежемесячно получаем квитанции за телефон из Перми, Новосибирска и Москвы и даже из судов с угрозами из-за неуплаты долга. Где этот долг? В газете от 4 мая 2023 г. ответ был такой: будет сделан перерасчет за весь период. Но нас волнует лишь отсутствие за весь период телефонной связи!» Мне, автору этой статьи, самой приходилось оставлять заявки от лица людей, лишенных телефонной связи. Они по какой-то причине не могли дозвониться в «Ростелеком» (офис компании в Березниках закрыт, идти некуда) и слезно просили о помощи. По номеру горячей линии, потратив некоторое количество времени, дозвониться можно. Оператор сообщает, что проверит информацию, потом заученно отвечает, что по этому адресу идут технические работы, на время отсутствия телефонной связи будет сделан перерасчет.

Всегда обещали: когда работы будут завершены, на номер моего мобильного пришлют СМС о закрытии заявки. Такого сообщения я не получала ни разу.

Крадут кабель

Проблемы, как упоминали в ответах от «Ростелекома», связаны с хищением телефонного кабеля. Для Березников это стало бедствием, особенно после того, как начали расселять аварийные дома. Ирония в том, что ценной меди, на которую зарятся похитители, в кабеле почти нет. Видимо, тащат всё, что под руку попадет. Воруют и крышки люков, и то, что под ними находится, в том числе и кабель. Ком проблем продолжает расти.

Насколько известно, сейчас стационарные телефоны не работают в домах по пр. Ленина, ул. Челюскинцев, К. Маркса, Ломоносова, Мира, Набережной и других. Да что там говорить, без связи остались учреждения – в частности, в здании администрации телефоны тоже молчат. И уже не в первый раз – такая же ситуация возникала ноябре-декабре 2022 г., а потом, видимо, пришлось прокладывать новую линию, а телефонные номера сменились.

Мы спросили

Наши читатели просили нас серьезно поговорить с руководством «Ростелекома» и побольше узнать о том, что происходит и на что можно рассчитывать.

– Мне кажется, они («Ростелеком» – прим. Ред.) просто ждут, что все старики перемрут и больше никому эта телефонная связь не будет нужна. Им невыгодно обслуживать линии, они хотят деньги получить, а не проблемы, поэтому ничего не делают, – поделился подозрениями один из наших читателей.

Чтобы выяснить, как обстоят дела в действительности, мы попросили организовать интервью с руководителем «Ростелекома», который отвечает за стационарную телефонную связь, а также предоставить журналисту возможность ознакомиться с работой участка, специалистов, которые занимаются восстановлением кабельных линий и устранением разных неисправностей, и поговорить с ними.

Нам отказали

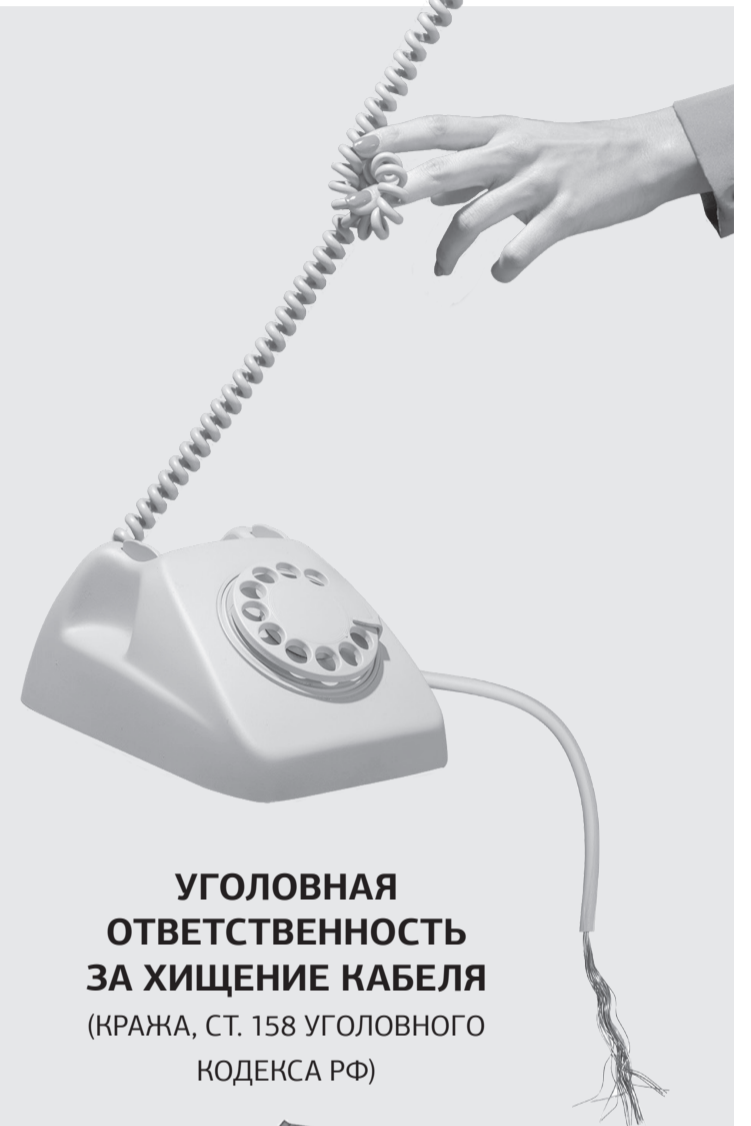
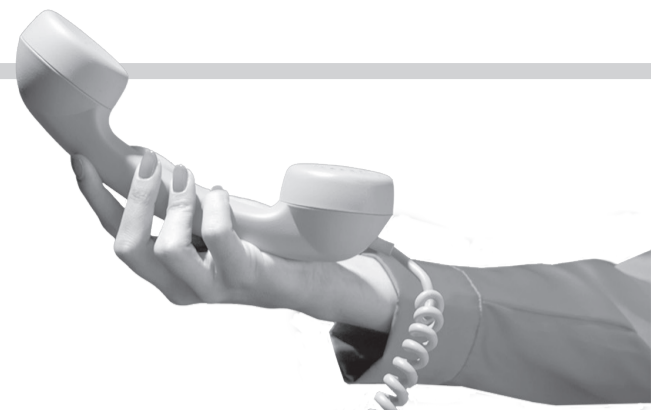
Увы. Просьбу нашу в «Ростелекоме» не уважили. Вместо этого прислали такой ответ: «Жители сразу нескольких многоквартирных домов периодически остаются без связи в городе Березники. Это происходит из-за того, что оборудование цифрового провайдера уже не в первый раз повреждается неизвестными лицами. В результате сотни абонентов, а также важные социальные городские объекты остаются без интернета и домашнего телефона. Организация сети для предоставления домашнего интернета – сложный процесс, в котором задействованы каждую минуту не только десятки или даже сотни специалистов: монтажники, прокладывающие кабели в канализационных люках, водолазы и альпинисты, устраняющие неполадки под водой и на ветру, специалисты, которые устраняют повреждения кабеля...»

Для решения проблемы повреждений линий связи в Березниках от лица компании написаны обращения в администрацию города и полицию. Бригада специалистов всегда оперативно устраняет любую неполадку в самые короткие сроки, но количество хищений растёт. Просим в этом вопросе содействия сотрудников березниковской полиции и администрации. Ради того, чтобы городские жители могли всегда оставаться на связи и пользоваться привычными услугами. Убедительная просьба к жителям г. Березники: если кто-то стал свидетелем хищений, сразу звонить в полицию по номерам телефонов 102/112.

К сожалению, в полученной нами весточке оптимизма ничего не внушает. Мало того, мы узнали, что беда из-за хищения кабеля настигла и пользователей интернет-связи «Ростелеком». Мы-то, планируя публикацию, интересовались стационарной телефонией, хотя жалобы интернет-пользователей до нас тоже доносились через соцсети. Автор статьи, кстати, отказалась от услуг «Ростелекома» в пользу другого провайдера после того, как несколько дней пришлось посидеть без домашнего интернета.

А что полиция?

Хищения кабеля продолжают, что предпринимает по этому поводу полиция? На ре-



**УГОЛОВНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ЗА ХИЩЕНИЕ КАБЕЛЯ**
(КРАЖА, СТ. 158 УГОЛОВНОГО
КОДЕКСА РФ)



- ▶ штраф до 80 тыс. руб.
- ▶ либо обязательные работы сроком до 360 часов
- ▶ либо исправительные работы на срок до одного года
- ▶ либо принудительные работы на срок до двух лет
- ▶ либо арест сроком до 4 месяцев
- ▶ либо лишение свободы сроком до двух лет

дакционный запрос из местного отдела МВД ответили, что с сентября 2022 г. до настоящего момента от ПАО «Ростелеком» к ним поступило более 90 заявлений о хищении кабеля. Чаще всего кражи совершают в подвалах и на чердаках зданий, где нет замков и двери не заперты. За это время сотрудники ОВД возбудили более 50 уголовных дел по факту кражи кабеля разного вида. Задержано семеро подозреваемых. Весной этого года шесть уголовных дел, свя-

занных с хищением кабеля, рассматривались в суде, в четырёх случаях вынесен приговор. За такое преступление предусмотрены разные виды уголовной ответственности. Березниковский суд назначил подсудимым наказания, не связанные с лишением свободы. Люди, которые звонят в редакцию, спрашивают о том, когда наведут порядок с телефонной связью. Судя по тому, что происходит в городе, ответ на этот вопрос не знает никто.

ГОЛОВОЛОМКА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

Когда телефон не алё

Наши читатели пожаловались, что хотят отключить услугу «Домашний телефон», но не могут это сделать. Давайте разбираться.

Ирина Гросу



Звоните 20-15-58, пишите: br@media9.ru читайте также www.peretm.ru

К домашней телефонии березниковцы, особенно люди старшего поколения, привыкли и отказываться от услуги решились не от хорошей жизни. В городе серьёзная проблема с хищением телефонного кабеля и его восстановлением. Абоненты без телефонной связи сидят месяцами, несмотря на регулярные обращения по телефону в компанию «Ростелеком». Без связи остались даже учреждения. Некоторые горожане, не выдержав, решили расстаться с домашним телефоном. Делать это нужно через звонок оператору или интернет, потому что свой офис «Ростелеком» в Березниках давно закрыл.

В ответ тишина

В нашу редакцию поступило сразу несколько обращений о том, что люди не могут дозвониться до оператора «Ростелекома», чтобы отказаться от услуг, потому что каждый раз нарываются на роботов. Я решила проверить, насколько сложно отказаться от домашнего телефона. Тем более и ситуация оказалась подходящей. У моей мамы, как и у её соседки, стационарный телефон молчит с начала августа. Я несколько раз звонила в «Ростелеком», пыталась оставлять заявки на восстановление связи. Тщетно. Оператор спрашивала, что слышно в телефонной трубке, есть ли гудки (нет, в ответ тишина). Один раз заявку приняли, в другой пояснили, что ведутся

технические работы, а когда они завершатся, на мой номер придёт СМС, в котором меня уведомят об их окончании. Ожидаю до сих пор. Это не удивило. Я несколько раз оставляла заявки от лица наших расстроенных читателей, которые не могли связаться с «Ростелекомом», и получала ровно такой же ответ.

Требуют долги

Наши читатели, оставшиеся без домашней телефонной связи, рассказали, что на этом их неприятности не закончились. За услугу, которая не предоставляется несколько месяцев, идут начисления, «Ростелеком» напоминает о необходимости уплаты задолженности, а людям звонят судебные приставы с требованием заплатить долг. Согласитесь, это крайне неприятно. Не хотелось бы получать такие известия. Поэтому от домашнего телефона было решено отказаться.

Вкалывают роботы

Набираю единый номер горячей линии «Ростелекома» 8-800-100-08-00. Отзывается автоответчик, меня приветствует приятный женский голос и предлагает для решения моего вопроса выбрать нужные цифры. Игнорирую это предложение, молча ожидаю. Тогда автоответчик информирует, что переводит разговор на голосового помощника.

После паузы ко мне обращается приятный, теперь уже мужской голос, который просит меня задать вопрос. Вспоминаю рассказ одного из читателей. Он начинал общение с голосовым помощником, называя адрес, тот отзывался:

«Какой у вас вопрос?» Мужчина повторял адрес – помощник вновь интересовался, какой вопрос. Человек переходил на крик, «орал так, что стены сотрясались», пытаясь донести информацию о своём местоположении, но помощник был непреклонен, в очередной раз интересуясь, какой вопрос у абонента.

Я помощнику-роботу сообщала, что хочу отказаться от домашнего телефона «Ростелекома». Меня спрашивают номер лицевого счёта. Это мне неведомо, квитанции при себе нет. Говорю, что не знаю. Меня спрашивают о номере телефона владельца счёта. Ничего сообщить не могу: лицевой счёт оформлен на папу, но его больше трёх лет на этом свете нет. Отвечаю, что не знаю, прошу соединить с оператором. Помощник сообщает, что многое умеет и сможет помочь. После повторяющихся вопросов и моих ответов, которые, по всей видимости, в его программу не заложены, голосовой помощник переводит меня на оператора. Мне это и нужно.

Человеческим голосом

Оператору я тоже сообщала, что хочу отказаться от услуги домашней телефонии. Он интересуется почему. Популярно объясняю. По просьбе оператора называю адрес и ФИО владельца лицевого счёта, сообщая, что он умер. Оператор тут же предлагает переоформить лицевой счёт на меня и вносить плату на тех же условиях. Увольте. Тогда он просит сообщить серию и номер свидетельства о смерти. Этого документа при мне нет. Но такие сведения зачем-то потребовались «Ростелекому». Моё терпение на

исходе. Прошу сообщить мне номер лицевого счёта по названному адресу и завершаю разговор. Номер счёта мне отправляют по Вайберу.

Сеть в помощь

Раз теперь я знаю номер счёта, решаю подать заявку на отказ от домашнего телефона через интернет. Набираю в поисковике: «Отказаться от домашнего телефона «Ростелеком». В первой строчке выходит соответствующий раздел. Поочерёдно заполняю – отвечаю на вопросы, выбирая варианты из предложенных. Нужно сообщить об услугах, которые надо отключить, причину отключения, личные данные (ФИО, номер телефона – пишу свои, адрес – мамин, указываю номер лицевого счёта), сделать подтверждение (на мобильный отправили код, ввела в нужную графу). Данные владельца лицевого счёта здесь не требуются – зачем «Ростелеком» так настойчиво их требовал? Через некоторое время на Вайбер приходит сообщение, что заявка №... принята в работу. Ещё через пару часов приходит СМС – предлагают поучаствовать в опросе «Почему вы отказались от услуг «Ростелекома». Я не против, перехожу по ссылке и отвечаю на вопросы.

КСТАТИ

Мы не раз писали о проблемах со связью в Березниках и не оставляем попыток выяснить, что предпринимает «Ростелеком», чтобы их решить. Недавно направили очередной редакционный запрос с вопросами для руководителя подразделения этой компании в Березниках (в личной встрече журналисту отказали, цитирую: «в связи с огромной занятостью директора г. Березников» – так написано, извините). Ожидаем ответ.

Отказ от услуги «Домашний телефон»

(по телефону)

1 Чтобы разговор прошёл спокойно, подготовьте документы: с номером лицевого счёта (если есть), паспорт владельца лицевого счёта.

2 Наберите номер 8-800-100-08-00.

3 Услышали автоответчик? Прослушайте информацию, предложенным командам по выбору цифр не следуйте.

4 Возможно, вас переведут на голосового помощника-робота. Ответьте на его вопросы или просите соединить с оператором. Если робот перестанет вас понимать, он переключит вас на оператора.

8 Если в течение дня информация вам не направлена или у вас остались вопросы, нужно будет звонить по телефону горячей линии ещё раз.

7 Ждите от оператора СМС о статусе вашей заявки.

6 Если вы отказываетесь от домашнего телефона, потому что он длительное время не работает, обязательно просите оформить отказ от начислений за месяцы, когда вам не предоставлялась услуга.

5 Сообщите оператору о своём желании отказаться от услуги «Домашний телефон», ответьте на его вопросы. Будьте готовы к тому, что нужно будет назвать ФИО владельца лицевого счёта и его паспортные данные.

ВОДИТЕЛЬ\ПЕШЕХОД

Не проезжайте мимо автосервиса

Как житель Суханово попросил водителей уважить пожилых людей, и что из этого вышло.

Ирина Гросу



Звоните 20-15-58,
пишите: br@media9.ru
читайте также www.nperem.ru

Николай Татаринв приехал к нам в редакцию в середине лета, рассказал о себе, своей семье и проблеме, с которой он столкнулся, став жителем посёлка Суханово.

Со своей супругой он отметил 60-летие совместной жизни. Обоим за 80. Познакомились в юности, когда работали на буксирном судне «Николай Гастелло», которое транспортировало по Волге баржи с грузом и плоты. Николай был штурманом, а Нина – кочегаром. 53 года назад супруги приехали в Березники.

Хочется ближе к дому

Так уж вышло, что дома в Березниках, где жили супруги, дважды попадали под расселение. Тогда они продали огород, купили землю в Суханово и построили дом. Жить бы да не тужить, но вот проблема – нет поблизости продовольственных магазинов, и за покупками Николаю Андреевичу приходится

ездить в город на общественном транспорте маршрутов №37 и 38. Около домов новой застройки автобусной остановки нет.

– В начале улицы Сухановской дома строятся с одной стороны дороги, а с другой – болота. Ходить до ближайшей остановки приходится по проезжей части, – поведал Николай Андреевич. – Каково в непогоду, зимой? На остановке нет даже простенькой скамеечки. В основном водители сочувствуют нам, старикам, и сажают в автобус или высаживают не на остановке, за это им большое спасибо. Но бывают такие экипажи, которые промчат мимо, не посадив, или высадят на отдалённой остановке. А в руках сумки с продуктами, которые немало весят. Разве трудно им подвезти? Ведь мы живём в деревне, движение транспорта здесь не такое интенсивное.

У Николая Андреевича и Нины Архиповны есть близкие люди, дочери, которые родителей навещают и помогают.

– Но у них своих проблем хватает, – машет рукой Николай Андреевич. – Мы стараемся справляться сами, но с каждым годом становимся слабее. До слёз обидно, когда тебя с сумками выгоняют с автобуса на пустынной остановке, будто не слыша

просьбу подвезти поближе к дому. Кто желает родителям в старости такого отношения? Или к себе, когда состарятся? У нас деревня, расстояние между остановками значительное, тротуаров нет, идём по проезжей части. Наверное, для стариков можно сделать послабление и останавливаться по их просьбе ближе к их домам.

Как помочь?

Когда Николай Андреевич всё это рассказывал, чувствовалось, что ему обидно. Как помочь? С одной стороны, правила нарушать нельзя. С другой стороны, бывают же исключения из правил.

Я позвонила **Дмитрию Самосудову**, который занимается автобусными перевозками пассажиров на маршруте №37, рассказала ему о беде Николая Андреевича и спросила, нельзя ли автобусам останавливаться возле автосервиса, если пожилому пассажиру нужно там сесть в автобус или выйти.

Дмитрий Леонидович заметил, что возле автосервиса автобусы чаще всего останавливаются. И добавил, что ему всегда можно позвонить, чтобы договориться обо всём лично. Номер перевозчика Николаю Андреевичу я передала.



Николай Андреевич и Нина Архиповна во дворе своего дома в Суханово

В порядке исключения

На днях я решила узнать, как поживают супруги Татаринны. В воскресный солнечный день я выбралась в Суханово. Ехала на автобусе маршрута №37. По дороге спросила кондуктора, часто ли сухановский народ просит подобрать или высадить не на остановке, а там, где людям удобнее. Женщина нахмурилась:

– Случается. Но мы не останавливаемся. Это запрещено. В городе же не просите остановить троллейбус там, где вам удобно. А вам куда нужно?

Узнав, что мне надо попасть к новым домам на улице Сухановской, меня высадили на остановке с народным названием «Лебеди». До нужного дома от остановки я шла несколько минут, мне показалось, что недалеко. Но мне не 82 года, я привыкла к пешим прогулкам и тяжёлых сумок с

продуктами у меня в руках нет. Николай Андреевич и Нина Архиповна оказались дома. Мы немного поговорили. Оказалось, что пенсионер, получив от меня номер телефона, позвонил перевозчику. Дмитрий Леонидович Николая Андреевича выслушал, расспросил, где он живёт, где ему удобно садиться в автобус, и подтвердил, что транспорт, если его ждут пассажиры или им нужно выйти, возле автосервиса будет останавливаться. Это ветерана обрадовало.

Раз в четыре дня Николай Андреевич отправляется за продуктами в город, а когда возвращается с полными сумками, водители почти всегда останавливают автобус неподалёку от дома. Они уже знают пожилого пассажира, входят в положение и не отказывают. За что он признателен. Так что если говорить о конкретной ситуации, то всё разрешилось в пользу исключения из правил.

НОВОСТИ

Ольга Польшгалова взяла «золото» на Кубке мира по самбо



О. Польшгалова

В Сербии прошёл этап Кубка мира по самбо. 30 спортсменов российской сборной выступали под флагом Международной федерации самбо (FIAS). Воспитанница спортивной школы «Березники» **Ольга Польшгалова** победила в весовой категории 50 кг. Тренируют спортсменку **Ольга** и **Эдуард Клиновы**.

Боксёр Матвей Пастухов взял «бронзу» на всероссийских соревнованиях

Турнир ВФСО «Юность России» по боксу среди юношей 15-16 лет прошёл в станице Суворовская Ставропольского края. Он собрал более 200 боксёров со всей страны. На этих соревнованиях также проходил отбор на первенство России по боксу 2024 г. Воспитанник спортивной школы «Березники» **Матвей Пастухов** выступил в весовой категории до 63 кг, провёл три боя и, уступив в полуфинальном бою спортсмену из Владимира, завоевал бронзовую медаль.

Тренируют спортсмена **Саркис** и **Артак Хандамияны**.



М. Пастухов

Екатерина Боровых победила в краевом Кубке по фигурному катанию

Екатерина Боровых, воспитанница отделения фигурного катания спортивной школы «БАРС», победила в I этапе Кубка Пермского края по фигурному катанию на коньках в 3 юношеском разряде.



На верхней ступеньке пьедестала – Екатерина Боровых