

XXVII краевой фестиваль региональных средств массовой информации Пермского края «Журналистская весна – 2024»

Елена Казакова
корреспондент «Новой городской» газеты



Номинация «Экономика и бизнес»

«44,12 рубля за метр. Что делать?» 2 ноября 2023, с. 5

«Капремонт для внуков» 16 ноября 2023 г., с. 4

«Отопление. Распутать узел» 15 февраля, 2024 г., с. 5

Автор много лет ведёт в газете коммунальную тему и стала в какой-то мере экспертом. Пожалуй, никто из журналистов в Березниках не может так обстоятельно объяснять жителям сложные вопросы коммуналки простым языком. А коммуналка всегда связана с карманом потребителей и непомерными аппетитами тех, кто рулит этой сложной сферой.

Делимся опытом

Размер платы вырос в 2,5 раза. Жильцы некоторых трёхэтажных домов в исторической части города шокированы новым размером платы за услуги управляющей компании ООО «ЖЭУ-1» – 44 рубля 12 копеек за 1 квадратный метр площади квартиры. Народ недоумевает. Что происходит и почему?

44,12 рубль за метр, ЧТО ДЕЛАТЬ? ДЕЙСТВОВАТЬ!

Уважаемые собственники многоквартирного дома № 30 по ул. Советский проспект!

Управляющая организация ООО «ЖЭУ №1» информирует Вас о необходимости проведения общего собрания собственников по вопросу утверждения размера платы, утверждения перечня работ и услуг за содержание и ремонт жилья на 2023-2024 год.

Также напоминаем Вам, что в соответствии с п. 4.1.3. договора управления многоквартирным домом, утверждённым и заключённым собственниками, в случае, если собственники помещений в многоквартирном доме их общим собранием не приняли решение об установлении размера платы за содержание жилого помещения, а равно не провели общее собрание собственников помещений в МКД по указанному вопросу по истечении 1 года с момента утверждения предыдущего размера платы, то такой размер платы устанавливается органами местного самоуправления, в порядке ст. 158 ЖК РФ.

В случае не проведения данного собрания, размер платы с 01.11.2023г составит 44 рубля 12 копеек с 1 кв.м. (Постановление № 01-02-253 от 13.02.2023г.).

По всем вопросам обращаться в отдел по работе с общественностью управляющей организации ООО «ЖЭУ №1» Контактный телефон 20-15-24

Вот таким объявлением ЖЭУ-1 уведомила собственников дома о грядущем существенном повышении размера платы с 18,03 рубля до 44,12 рублей.

«Чаще всего собственники – владельцы квартиры – думают не про то, как дом отремонтировать, а как бы меньше заплатить управляющей компании».

опасались роста социальной напряжённости и недовольства.

Но 13 февраля 2023 года временно исполняющий полномочия главы города – главы администрации города Березники Михаил Шинкарёв подписал постановление №01-02-253 «Об установлении размера за содержание жилого помещения в многоквартирных домах на территории муниципального образования «город Березники» Пермского края». Этот документ без труда можно найти в интернете на официальном портале правовой информации города Березники <https://ber-pravo.ru>, раздел «Постановления администрации города».

В этом постановлении все жилые дома поделены на 19 видов в зависимости от количества этажей и уровня благоустроенности (лифты, бытовой газ, мусоропровод и т.д.)

Для трёхэтажных домов в исторической части города Березники мэрия установила размер ежемесячной платы за содержание жилого помещения 44,12 рубля /1 кв.м.

А, к примеру, для пятиэтажных домов, которых в наших Березниках большинство, муниципальный размер платы составляет 21,77 рубля (без НДС) и 26,12 рубля (с НДС).

НАДО ЧТО-ТО ДЕЛАТЬ!

В начале сентября собственников дома №30 по Советскому проспекту предупредили о том, что они должны на своём собрании утвердить для управляющей компании ЖЭУ-1 новый размер платы и перечень работ на доме. Иначе с 1 ноября плата повысится до 44,12 рублей/кв.м. Предыдущий размер в 18 рублей 3 копейки не менялся много лет.

Перспектива почти трёхкратного роста заставила собственников проявить активность. Совет дома договорился с ЖЭУ-1, во-первых, о проведении осмотра дома. А, во-вторых, жильцы рассказали управляющей компании о своих «хотелках». И примерно через месяц ЖЭУ-1 предложила собственникам два расчёта нового размера платы. Один полный, с учётом всех пожеланий жильцов, вытянул на 51,34 рубля/ кв.м. Другой поскромнее – на 36,80 рубля/кв.м. От дорогого жильцы отказались сразу. Второй начали внимательно изучать. Накопив вопросы и возражения, группа инициативных жильцов вновь отправилась на встречу с руководством ЖЭУ-1. В результате переговоров удалось отбить ещё 40 копеек. За конечный результат – размер платы в 36,40 рубля/кв.м. собственники буквально на днях проголосовали на общем собрании.

В истории с домом №31 по улице Пятилетки последовательность событий немного другая. Размер платы в 44,12 рубля за услуги ЖЭУ-1 жильцы увидели в сентябрьских квитанциях. Многие говорят, что заплатили скрепя сердце. Совет дома отправился в ЖЭУ-1.

Там собственникам пояснили, что заниматься такими маленькими домами с размером платы в 18 рублей управляющей компании крайне невыгодно. И предложили собственникам самим посчитать новый размер платы. И совет дома принялся за дело. Собственники проделали просто гигантскую работу. Они подняли отчёты ЖЭУ-1 за 2021 и 2022 годы по обслуживанию своего дома и дома напротив – №33 по Пятилетки.

Дома одинаковые: два подъезда, три этажа. Соседний дом их сильно заинтересовал. Во-первых, у этих домов общий двор. Во-вторых, размер платы составляет там всего 14 рублей/кв.м. Причём этот мизер держится уже несколько лет. Анализируя документы, жильцы предположили, что скорее всего часть работ у соседей делается за их счёт. Иначе как объяснить, что в доме №33 не начислено ни копейки, к примеру, за продувку системы отопления при подготовке к отопительному сезону, за уборку придомовой территории. Тот же осмотр чердака в доме №33 стоит 10 тысяч рублей, а точно такой же, но в доме №31 – свыше 60 тысяч рублей. И так далее. В результате долгих вычислений совет дома остановился на цифре в 33 рубля/кв.м. Именно такой размер платы собственники предложили ЖЭУ-1.

Как раз сегодня, в четверг 2 ноября, представители управляющей компании приходят в дом №31, чтобы оценить, смогут ли они содержать его за предложенную собственниками цену. А далее размер платы, которая устроит обе стороны (скорее всего – ниже, чем 44,12 рубля) вынесут на общее собрание собственников.

Вывод

Для собственников он на самом деле простой – действуйте! Вариантов два. Первый: можно сменить управляющую компанию или сам способ управления домом, например на ТСЖ или непосредственное управление. Второй: договаривайтесь со своей управляющей компанией о размере платы, которая устроит всех. Как показывает опыт, такое возможно.

Алёна КОЗЫРЕВА

Ситуация

Конкуренция на голубом газу

О кардинальных переменах в обслуживании газовых сетей, расположенных в многоквартирных домах, а также газовых плит на кухнях жильцов наша газета уже рассказывала в номере за 28 сентября. Теперь обслуживанием такого оборудования в Березниках может заниматься только местный филиал АО «Газпром газораспределение Пермь». Однако его конкурент – компания «Топлифт» – продолжает проводить опрессовки сетей и техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования.

В редакцию обратились жители дома по Советскому проспекту. Рассказали, что некоторые жильцы имеют договоры на техническое обслуживание своих плит с «Топлифтом», другие – с «Газпром». И что в конце сентября «Газпром» проверил плиты и у первых, и у вторых. Жильцы деньги заплатили. А спустя полтора месяца к дому подъехала машина «Топлифта». Его сотрудники пояснили, что пойдут с проверкой только в те квартиры, собственники которых заключили с ними договоры. Но, мол, если «Газпром» уже перебежал дорогу, то всё – повторно деньги платить не придётся.

В «Топлифте» нам пояснили, что сейчас компания выполняет свои договорные обязательства с управляющими компаниями, у неё есть лицензия, и она до сих пор в региональном реестре организаций, которые могут заниматься техническим обслуживанием газового оборудования.

Главный инженер березниковского филиала «Газпром газораспределение Пермь» Алексей Якунин пояснил нашей газете, что поправки в закон «О газоснабжении в РФ» вступили в силу с 1 сентября 2023 года. До конца 2023 года идёт переходный период, в течение которого все управляющие компании и все пользователи газа – физические лица должны заключить договоры с «Газпром».

Среди документов, которые березниковцам надо представить для заключения такого договора – результаты последнего на сегодняшний день технического обслуживания газового оборудования. Также в пакет документов входят: паспорт, документ на право собственности на квартиру и газовую плиту, СНИЛС и ИНН.

Закон требует, чтобы новые договоры с газовиками были заключены до 1 января 2024 года.

Березниковцы жалуются на холод в квартирах

Сейчас эта тема – одна из самых важных в социальных сетях. «Очень холодно дома, батареи чуть тёплые», – типичная жалоба. Причём говоря про еле тёплые батареи, горожане отмечают, что горячая вода просто кипит.

В некоторых случаях называют конкретные адреса: дома №6 и №12 по ул. Потёмкина, дом №29 по ул. Пятилетки, дом №51 по ул. К.Маркса, дом №45 по ул. Набережная, жильцы хрущёвок в районе бывшего ЦНТТ и т.д.

Пресс-служба администрации города поясняет, что температура в квартире должна быть не ниже +20°C (в угловых комнатах – +22°). При этом температура обогревательных приборов (батарей, радиаторов) не является показателем. Если в квартире температура воздуха не соответствует норме, необходимо обратиться в свою управляющую компанию или ТСЖ. Её представители должны выйти в квартиру для замера температуры в жилом помещении и составления акта. Копия акта предоставляется жильцу. Затем коммунальщики совместно с ПАО «Т Плюс» проверяют работу тепловой энергоустановки (элеваторного узла и бойлера, которые находятся в доме или проверяют работу на ЦТП). По результатам выявляют причины и принимают меры. Если температура не соответствует нормам, то на основании акта граждан вправе требовать перерасчёт за некачественно предоставленные услуги.

КАПРЕМОНТ ДЛЯ ВНУКОВ

« Крах программы капремонта до 2044 года оказался вполне ожидаемым. Более того, его можно было спрогнозировать. »

Это и следовало ожидать! Отменена краевая программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, рассчитанная на 30 лет, с 2014 до 2044 года. Вместо неё с 1 января следующего года начинает действовать новая.

« В Пермском крае отремонтировано всего 13% многоквартирных домов, вошедших в программу 2014-2044 годов. »



КАПРЕМОНТ НА ПОКОЛЕНИЯ ВПЕРЕД

Срок действия новой программы – целых 50 лет, с 2024 до 2074 годы. Если учесть, что смена поколений происходит примерно через каждые 20 лет, то все результаты капремонта по новой программе увидят наши внуки. Ну, или правнуки. И, кстати, совсем не исключено, что в итоге взносы на капремонт навсегда пропишутся в платёжных квитанциях жильцов многоквартирных домов. И получится своего рода налог на многоквартирную недвижимость.

ПРИНЯЛИ В АПРЕЛЕ. ОПУБЛИКОВАЛИ В АВГУСТЕ

В этой истории очень много непонятных моментов. Например, такой.

Постановление правительства Пермского края № 328-п об утверждении новой 50-летней программы капремонта было принято 28 апреля 2023 года. Его полное название – «Об утверждении региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Пермского края, на 2024 – 2074 годы».

Общая информация о данном факте проскользнула в СМИ. Приняли и приняли. Тогда у документа не было главного, а именно приложения с адресами многоквартирных домов и сроками выполнения работ. В постановлении было указано, что оно вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Факт официальной публикации случился несколько месяцев спустя, 21 августа 2023 года. В этот день вышел «БЮЛЛЕТЕНЬ законов Пермского края, правовых актов губернатора Пермского края, Правительства Пермского края, исполнительных органов государственной власти Пермского края», его порядковый номер №33.

В электронном виде сборник можно найти на официальном сайте губернатора и Правительства Пермского края <https://www.permkrai.ru>, в разделе «Банк документов» – «Электронные бюллетени».

« Взносы на капитальный ремонт, уплаченные в период действия региональной программы на 2014 – 2044 годы, возврату не подлежат. »

« За последние 8 лет, без учёта 2023 года, березниковские собственники многоквартирных домов заплатили взносов 1 миллиард 424 миллионов рублей. А капремонтов выполнено на сумму 291 миллионов рублей. »

ПРИЧИНА ВСЁ ТА ЖЕ: ДЕНЬГИ

Юридическим основанием 50-летней программы капремонта являются Жилищный кодекс РФ и закон Пермского края «О системе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Пермского края» № 304, принятый ещё в 2014 году.

Отметим, что уполномоченным органом для принятия законом Пермского края является Законодательное Собрание. А вот принятия документов для исполнения этих законов – это уже полномочия исполнительной власти, то есть губернатора и краевого Правительства. Это к тому, что для некоторых краевых депутатов, к которым наша газета обращалась за комментариями, новая программа капремонта стала неожиданностью.

Разработчиком новой 50-летней программы является Министерство жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Пермского края.

Цель программы – планирование и организация проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Пермского края.

Задача программы – Проведение капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории Пермского края, за исключением многоквартирных домов, признанных в установленном Правительством Российской Федерации порядком аварийными и подлежащими сносу или реконструкции.

В разделе I программы – «Общие положения» –

сообщается, что прежняя (30-летняя) программа принималась без учёта реального положения дел, цитируем: «без учёта реального технического состояния многоквартирного жилищного фонда и показала отсутствие финансового обеспечения».

Если совсем коротко, то для исполнения прежней программы банально не хватает денег.

Сейчас на официальном сайте краевого Фонда капремонта размещена информация о том, что собственниками заплачено взносов на сумму 11 миллиардов 64 миллиона 800 тысяч рублей. Большая часть этих денег (65%) уже израсходована – 7 миллиардов 580 миллионов рублей. А отремонтировано всего 13% многоквартирных домов, вошедших в программу 2014-2044 годов: 1 931 многоквартирный дом из 12 618. При этом процент собираемости взносов очень высокий – 95%, то есть платит практически каждый собственник, которому ежемесячно приходят квитанции от Фонда.

Корреспондент «Новой городской» неформально пообщалась с одним из бывших сотрудников жилищного отдела УГХ администрации города. По мнению нашего источника, по сути, крах программы капремонта до 2044 года вполне ожидаем. Более того, его можно было спрогнозировать: «По нашим тогдашним расчётам, для исполнения программы капремонта, размер взноса должен был составить 18 рублей с квадратного метра, а он тогда был всего 6 рублей. При таком раскладе, сразу было понятно, поведёт только тем собственникам, чьи дома отремонтируют в первую очередь. А другим просто не хватает денег».

Помните, насколько непопулярным у граждан был закон и капремонте? Тогда практически каждая партия кроме, пожалуй, «Единой России», заявила о своём несогласии с принятым законодателями ре-

шением. А в наших Березниках в 2015 и 2016 годах тема капремонта активно использовалась кандидатами в депутаты и городской Думы, и краевого Законодательного Собрания. Данное обстоятельство не могли не учитывать в администрации губернатора и краевом правительстве. Может быть этим и объясняется совершенно «нерабочий» характер программы капремонта.

17 ПЕРИОДОВ. ДОЖИТЬ БЫ...

Исполнение новой краевой программы капремонта разделено на 17 этапов:

- 1 этап: 2024 – 2026 годы;
- 2 этап: 2027 – 2029 годы;
- 3 этап: 2030 – 2032 годы;
-;
- 17 этап: 2072 – 2074 годы.

Программа подлежит обновлению не реже одного раза в год. Как и отменённая, новая программа капремонта исполняется за счёт нескольких источников, из которых основной – средства жильцов – собственников многоквартирных домов. Другой источник – это фи-

нансовая поддержка за счет средств федерального бюджета, бюджета Пермского края, местных бюджетов.

В Березниках такой прецедент уже есть. Напомним, в прошлом году за счёт денег городской казны были разработаны проекты капремонтов 13 домов в исторической части Березников. Однако случаев, когда за деньги городского бюджета капитально ремонтировали крыши, фасады и т.д. в нашем городе нет. А вот в краевом центре бюджетные средства активно использовали при проведении капремонтов жилого фонда при подготовке Перми к празднованию 300-летия города.

ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖАТ

В новую программу, рассчитанную на 50 лет, вошли 952 многоквартирных дома, находящихся на территории муниципального образования «город Березники».

• непосредственно в Березниках – 898 МКД
• остальные 54 в Усолье, Железнодорожном и Пыскоре.

В прежней программе капремонта березниковских домов было больше. Для таких случаев в постановлении краевого правительства, которое утвердило новую 50-летнюю программу, указано: «Взносы на капитальный ремонт, уплаченные в период действия Региональной программы на 2014 – 2044 годы, возврату не подлежат».

НАВСКИДКУ

Самый очевидный вывод, который напрашивается сам собой: собственникам МКД надо принимать решение о накоплении взносов на ремонт своего дома на спецсчёте дома, а не в «общем котле».

Даже если в новой программе капремонта ваш дом отнесён на какой-нибудь 2055 год, есть законная возможность перенести срок ремонта на более ранний.

Новая городская» газета намерена обратиться к разработчику новой программы капремонта – Министерству ЖКХ и благоустройства Пермского края с просьбой об интервью. Если у вас, уважаемые читатели, есть вопросы – присылайте их нам. Ждём ваши вопросы до 22 ноября включительно: можно позвонить в редакцию по телефону 26-34-17, прислать по электронной почте gorodgazeta@mail.ru, либо оставить сообщение на странице газеты ВКонтакте https://vk.com/gorod_gazeta.

Отопление. Распутать узел

Так кто же отвечает за качество отопления в многоквартирных домах города Березники? На такой вопрос представители компании «Т Плюс» отвечают однозначно: управляющие компании, ТСЖ или сами собственники, если они непосредственно управляют своим многоквартирным домом. Но березниковец Алексей КУЗНЕЦОВ уверен, что именно энергетики (то есть компания «Т Плюс») отвечают за качество коммунальной услуги по отоплению в наших квартирах.

Несколько слов про нашего героя. Работает на одном из промышленных предприятий города. На наш взгляд, точнее всего его характеризует слово «законник». Все свои действия и решения Алексей чётко обосновывает действующим российским законодательством.

А именно: действующие в нашей стране правила оказания коммунальных услуг предписывают наличие договора энергоснабжения между поставщиком коммунального ресурса — сетевой воды — компанией «Т Плюс» с одной стороны. ТСЖ и управляющими компаниями — с другой.

Почему такой договор необходим? Потому что он устанавливает правила взаимодей-

ствия «Т Плюс» и управляющих организаций в деле оказания коммунальной услуги по отоплению и приготовлению горячей воды в многоквартирном доме. А именно: границу балансовой ответственности сторон, температуру сетевой воды на входном и обратном трубопроводе в зависимости от температуры наружного воздуха, давление сетевой воды — очень важный параметр, который влияет на качество циркуляции ресурса по внутридомовой системе отопления.

Также любой договор предусматривает систему штрафов на случай, если одна из сторон начинает нарушать его условия. Например, не то давление, не та температура. В таком случае любой перерасчёт за некаче-

ственное отопление в квартире становится простым и понятным, а не такой мучительной процедурой, как это происходит сейчас в Березниках.

Но в нашем городе таких договоров энергоснабжения нет ни у одной управляющей компании и ТСЖ! Ни у кого! Договор публичной оферты, на которую предпочитают ссылаться юристы «Т Плюс», действителен только для домов с непосредственным способом управления.

Во всех остальных случаях, и это в своё время подтвердил Березниковский городской суд, договор должен быть, а вот если его нет, то (внимание, самое главное!) коммунальную услугу по отоплению и приготовлению горя-

чей воды оказывает поставщик энергоресурсов. В нашем случае — компания «Т Плюс».

«Эта компания является поставщиком коммунальной услуги, — говорит Алексей Кузнецов. — У них это написано на сайте компании, да и в самой платёжной квитанции тоже. Значит, «Т Плюс», пользуясь безграмотностью граждан, искажает реальное положение дел и перекладывает ответственность на УК и ТСЖ».

Полку сейчас в нашем городе отопление в многоквартирных домах распределяется без участия управляющих организаций, значит, частная коммерческая компания «Т Плюс» пользуется внутридомовыми сетями отопления. И пользуется бесплатно. И что самое главное за качество услуги отопления «Т Плюс» отвечает сама перед собой.

«Сейчас мы понимаем только ответственность за качество коммунальной услуги по отоплению — это компания «Т Плюс». Всё остальное — это серая зона», — уверен Алексей Кузнецов.

С учётом такого положения вещей Алексей и предлагает горожанам вот такую схему действия. По его мнению, если действовать последовательно и с осознанием собственной правоты, систему можно победить. И добиться качественного отопления в своей квартире. Правда, путь этот не быстрый. Так что продолжение — следует.



Обращение на горячую линию компании «Т-Плюс» по телефону: +7 (342) 259-39-98. Необходимо представиться, сообщить адрес и описать возникшую проблему. В ответ оператор назовет вам номер обращения. Необходимо записать номер обращения и его дату. Если проблема возникла не только у вас, но и у соседей, необходимо, чтобы они также подали заявки, это позволит более точно диагностировать проблему.

ВНИМАНИЕ: через некоторое время вам перезвонят и скажут, что необходимо обращаться в управляющую компанию, что проверка произведена, все в порядке и т.д. Цель оператора — чтобы вы согласились с отменой заявки. Ни в коем случае не соглашайтесь, требуйте восстановления заявки с тем же номером и контролируйте работу по ней, пока проблема не будет решена.



В течение 2 часов после обращения потребителя компанией «Т-Плюс» осуществляется осмотр состояния прибора учета тепловой энергии и теплоносителя и схемы его подключения, данные вносятся в акт проверки. Акт проверки составляется единой теплоснабжающей организацией и потребителем не позднее суток, следующих за сутками, в которых зарегистрировано обращение потребителя. (п.124.10, 124.11 Постановления Правительства РФ от 08.08.2012 N 808).

Показателем качества тепловой энергии является соответствие температуры в подающем трубопроводе договорным значениям (п.124.2 Постановления Правительства РФ от 08.08.2012 N 808) или расчетным значениям согласно тепловому графику и соответствие температуры в обратном трубопроводе расчетным значениям с отклонением не более 3% (п.п.8 п.2.2 МДС 13-18.2000 «Рекомендации по подготовке жилищного фонда к зиме»)



Время проведения проверки в случаях назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время. По окончании проверки составляется акт проверки.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги. Расходы на проведение экспертизы, инициированной потребителем, несет исполнитель, компания «Т-Плюс». Если в результате экспертизы, инициированной потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то потребитель обязан возместить исполнителю расходы на ее проведение.

Вместо экспертизы, потребитель вправе потребовать повторное проведение проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенных исполнителем (компанией ПАО «Т-Плюс») представителей государственной жилищной инспекции Российской Федерации, представителей общественного объединения потребителей. Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем государственной жилищной инспекции в Российской Федерации и представителем общественного объединения потребителей.

В случае непроведения исполнителем (компанией ПАО «Т-Плюс») проверки в течении 2-х часов с момента обращения или в согласованное с потребителем время, а также в случае невозможности уведомить исполнителя о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы, потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие исполнителя. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом. (п.108, 109, 110 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).

Показателем качества оказания услуги отопления в нашем регионе является поддержание температуры в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22°С), нагрева горячей воды — обеспечение температуры от 60 до 75°С с отклонением от норматива в дневное время с 5.00 до 00.00 часов — не более чем на 3 °С; в ночное время с 0.00 до 5.00 часов — не более чем на 5 °С. (п.2.4. СанПиН 2.1.4.2496-09, приложение 1 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).



Приведение компанией ПАО «Т-Плюс» температуры прямой воды на вводе в дом в соответствие нормативу путем настройки распределения тепла между домами.

Настройка температуры в обратном трубопроводе путем изменения диаметра сопла на тепловом узле многоквартирного дома.

Датой устранения проблемы считается предоставление потребителю акта с указанием среднесуточных значений температуры теплоносителя соответствующих нормативу, согласно показаниям теплосчетчика, или



Расчет величины снижения размера платы за тепловую энергию, поставляемую в жилые и многоквартирные дома в целях оказания коммунальной услуги по отоплению выполняется согласно приложению 1 к Постановлению Правительства РФ от 08.08.2012 N 808.



Приведение компанией ПАО «Т-Плюс» температуры в жилых помещениях и в системе горячего водоснабжения в соответствие нормам.*

Датой устранения проблемы считается предоставление потребителю акта об устранении проблемы или отмена потребителем своей заявки



Расчет величины снижения размера платы за отопление и горячее водоснабжение выполняется согласно Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 N 354

Конечно, компания ПАО «Т-Плюс» не будет самостоятельно заниматься настройкой распределения тепла внутри многоквартирных домов. Для этого между ней и управляющей компанией или ТСЖ должен быть заключен договор теплоснабжения, в котором будут прописаны как ответственность поставщика энергоресурсов, так и управляющих компаний (ТСЖ). Но по факту это норма закона игнорируется обеими сторонами, а страдают от этого обычные потребители.