

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ТВОРЧЕСКОМ КОНКУРСЕ

«ЖУРНАЛИСТСКАЯ ВЕСНА – 2025»

НОМИНАЦИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА»



Редакция газеты «Частный Интерес» (Чайковский городской округ) предлагает к рассмотрению жюри XXVIII краевого фестиваля региональной прессы Прикамья «Журналистская весна – 2025» публикации корреспондента Дианы Владимировны Байдиной.

Диана Байдина – журналист с большим опытом работы в разных изданиях Пермского края. Она работала в редакции «Частного Интереса» в раннем периоде издания и теперь, вернувшись в Чайковский, решила продолжить журналистскую деятельность в нашей газете. Диана – универсальный специалист. Ей интересны резонансные темы, касающиеся жизни нашего округа и страны в целом. Материалы Дианы Байдиной вызывают широкий отклик у читателей газеты и интернет-аудитории.

На фестиваль «Журналистская весна – 2025» в номинации «Социальная журналистика» представляем следующие публикации Дианы Байдиной:

● **Дело – мазут!**
(«Частный Интерес», № 4 от 30.01.2025)

● **Пар уходит?**
(«Частный Интерес» № 6 от 13.02.2025)

● **Как карта ляжет**
(«Частный Интерес» № 12 от 27.03.2025)



1,5 МЛРД
РУБЛЕЙ

выделит правительство на ликвидацию разлива мазута в Чёрном море. Деньги поступят в бюджет Краснодарского края, они пойдут в том числе на очистку песка и восстановление пляжей, сообщает пресс-служба правительства России.

176
ТЫС. ТОНН
ЗАГРЯЗНЁННОГО
ПЕСКА И ГРУНТА

собрано по береговой линии в Краснодарском крае

26
СУДОВ

задействовано для мониторинга обстановки в море и обследования затонувших частей танкеров в Керченском проливе

БОЛЕЕ
32 000
ВОЛОНТЁРОВ135
ТЫС. ТОНН
ЗАГРЯЗНЁННОГО
ПЕСКА И ГРУНТА

вывезено на площадку временного хранения с береговой линии Республики Крым, Краснодарского края и города Севастополя.

от 4500
до 6000
ПТИЦ

спасти на черноморском побережье в зоне разлива мазута. Тех, что выловили в Крыму, привозят в парк «Тайган». Сейчас там содержат около 500 пернатых, их выживаемость – 50 %

ДЕЛО — МАЗУТ!

Из Анапы в конце января вернулась группа чайковских волонтеров. Семь наших девушек по собственной инициативе отправились помогать в ликвидации последствий разлива мазута в акватории Чёрного моря. О том, как всё было, они поделились с читателями «Частного Интереса»

В Керченском проливе 15 декабря 2024 года потерпели бедствие два грузовых судна «Волгонефть-212» и «Волгонефть-239», перевозивших 9 тысяч тонн «тяжёлого» топочного мазута марки М-100. Во время шторма первый танкер, принадлежащий пермской компании «Кама шиппинг», переломило пополам, погиб один член экипажа. Остальные 26 моряков с обоих судов были эвакуированы.

По последним данным, в результате крушения теплоходов произошла утечка порядка 4 тысячи тонн мазута. Он загрязнил более 60 км береговой линии Краснодарского края и уже дошёл до западной части Крыма. Сейчас на Кубани действует режим чрезвычайной ситуации регионального и федерального значения.

К ликвидации последствий катастрофы присоединились волонтеры из самых разных уголков России. Вместе с сотрудниками экстренных служб они чистят пляжи и отмывают от мазута птиц.

Волонтерская семья

Группа волонтеров из Чайковского 14 января прибыла в Анапу. Семь девушек, объединённых общей идеей, в течение недели помогали убирать мазут и спасать пернатых.

«Я не могла оставаться равнодушной к происходящему на Чёрном море, где мы с семьёй постоянно отдыхали, и кинула клич в соцсетях о том, что ищу единомышленников», — рассказывает инициатор поездки Алёна Ворончихина. — Отправиться туда лучше всего было группой — об этом просят сами организаторы волонтерских работ, потому что группу легче координировать, чем добровольцев-одиночек».

На призыв Алёны очень скоро откликнулись люди, готовые как поехать вместе с ней, так и помочь финансово, поддерживать словом и делом. «До того, как собраться в Анапу, мы с девочками не были знакомы, тем не менее прекрасно сработались, подружились и, можно сказать, стали одной волонтерской семьёй», — говорит Алёна.

Однако не все друзья и родственники девушки с пониманием



Эту птицу волонтеры отбили у бездомной собаки и передали на реабилитацию.

отнеслись к их идее принять участие в ликвидации последствий экологической катастрофы. Мазут — токсичное вещество, и долгий контакт с ним чреват проблемами со здоровьем. Кроме того, в начале января в Сочи были зафиксированы подземные толчки. Не говоря уже о том, что Краснодарский край гораздо ближе к зоне боевых действий, чем Урал. Но решимость девушек было не сломить. Им в кратчайшие сроки удалось уладить массу личных проблем: найти, с кем оставить детей, отпроситься с работы, досрочно сдать сессию.

Прерванный полёт

«Когда мы приехали в Анапу, нас сразу заселили в пансионат «Здоровье», тут же накормили, — вспоминают девушки. — В этом плане организаторы работают очень слаженно. Там выстроена целая система взаимодействия с волонтерами. Побережье поделено на зоны, у каждой зоны есть свой координационный штаб. Он раздаёт задания группам добровольцев и помогает решать любые актуальные вопросы. Каждый день в избытке обеспечивают средствами индивидуальной защиты. На берегу стоят палатки, где можно поесть-попить и обогреться, дежурят медики на случай, если кто-то почувствует себя плохо». А плохо кому-нибудь становилось регулярно. Основные симптомы — тошнота, головокружение, головная боль.

В первый день работ нескольких наших девушек направили в центр спасения птиц, других — убирать мазут на пляже. «Центров спасения птиц там много. Некоторые расположены просто в помещениях автомоек, — пояснили волонтеры. — Чтобы отмыть от мазута одну птичку, нужно несколько человек и несколько часов работы. Пока кто-то занимается непосредственно чисткой, другие держат пернатого, кормят, отпаивают». При этом совсем не факт, что отмывая и выпущенная на волю птица впоследствии выживет.

«Когда мы работали на «птичнике», к нам привозили в том числе и чистых, но сильно ослабленных, отравленных мазутом особей. Как мы поняли, их уже успели отмыть раньше и выпустить. Снова попав на «птичник», многие из них умирали прямо на руках у волонтеров, — с горечью вспоминают девушки. — Скорее всего, причина ещё и в том, что не всех птиц оставляли на реабилитацию, которая им положена в течение длительного времени».

По данным Морспасслужбы, 15 декабря 2024 года в Керченском проливе произошла первая в мире авария с «тяжёлым» топочным мазутом марки М100. В отличие от других нефтепродуктов, он не поднимается на поверхность, а опускается на дно или плавает в толще воды. Это серьёзно осложняет работу по ликвидации последствий аварии. Главный способ очистки акватории заключается в сборе мазута с берега — после того, как его выносит туда прибоем. В последнее время мазут стали собирать с помощью специальных сеялок. Загрязнённый грунт вывозят на специальные площадки для хранения, откуда его должны будут транспортировать для обеззараживания и утилизации.

Несмотря на все плюсы организации волонтерской деятельности, были и недочёты. Например, слабо развита так называемая разведка.

«Случалось так, что нас отправляли на пляж, где уже работает множество людей, поэтому делать нам было практически нечего, — поясняет Алёна Ворончихина. — Обратная ситуация, когда мы приезжаем на очень загрязнённый берег и работаем там абсолютно одни».

Однажды девушек попросили «постоять с лопатами для массовой» — на уже очищенный пляж приехал губернатор со съёмочной группой. «Но мы не стали имитировать бурную деятельность. Отошли в сторону, где было много мазута, и работали там», — признались наши героини.

Рискуя здоровьем

На протяжении шести дней девушки занимались тяжёлым, монотонным физическим трудом. «К вечеру спина просто откашивала, — признаётся Елена Галиева. — С 9.30 до 16.00 ты ходишь туда-сюда по участку берега протяженностью сто метров, собираешь сусетки мазута. Вроде бы только всё собрали, как волны опять приносят новые ошметки». Тяжелее всего было работать в последние несколько дней. «Лично я пятый-шестой день уже просто «доживала», — делится Карина Арсланова. — Плюс, видимо, стал сказываться накопительный эффект из-за постоянного взаимодействия с мазутом. Но ты всё равно, несмотря ни на что, идёшь вместе со всеми, чтобы собрать хоть один мешок, хоть немного помочь».

Девушки выполняли рекомендации штаба по защите орга-



До того, как поехать в Анапу, девушки были не знакомы друг с другом, но крепко подружились всего за неделю. Слева направо: Карина Арсланова, Жанна Маказнакова, Елена Галиева, Сабир Окулова, Алёна Ворончихина.

низма от воздействия токсичного вещества, однако негативные симптомы, пусть и в лёгкой форме, проявлялись у всех.

Анапа зовёт!

По мнению чайковских волонтеров, последствия крушения танкеров могли быть не столь катастрофическими, если бы в первые часы и дни трагедии последовала оперативная реакция со стороны всех ответственных служб. А сейчас пляжи, несмотря на массу усилий со стороны власти и общества, представляют собой «слоёный пирог» из песка и мазута.

«Я разговаривала с местными жителями, которые с самого первого дня приезжают на берег, чтобы внести свой посильный вклад в ликвидацию последствий аварии, — поделилась Татьяна Чебасова. — По их словам, в течение минимум недели после катастрофы никто из представителей государственных структур им не помогал».

Сколько времени потребуется, чтобы экосистема восстановилась после аварии, точно сказать не может никто. По самым оптимистичным оценкам, на это уйдёт несколько лет, по самым пессимистичным — несколько десятилетий, пока морские бактерии не поглотят весь мазут.

«Помощь волонтеров будет нужна ещё долгое время, — подытоживает Алёна Ворончихина. — Там и сейчас работают другие чайковцы. И мы тоже планируем вернуться в Анапу, как только появится такая возможность».

Диана Байдина
Фотографии предоставлены
героями публикации

— Настя — наш «обнимонстр», — смеются девушки. — Работаем-работаем, копошимся в песке, вдруг Настя говорит: «А может, обнимемся?..» И идём все обниматься — это тоже давало мощную поддержку в те непростые дни

«Что самое важное вы вынесли из своей поездки? — спросили мы у волонтерской команды при встрече. Ответы были созвучные друг другу

Елена Галиева:

— Самое главное, что домой мы возвращались со спокойной душой и радостным сердцем. С пониманием того, что внесли свою лепту в столь важное дело. Пусть это капля в море, но ведь море и состоит из капелек.



Анастасия Тиунова:

— Для меня самым значимым был сам факт того, что благодаря девочкам я могу сейчас находиться на побережье и помогать бороться с последствиями аварии. Эти мысли не отпускали меня всю поездку, грели изнутри, я была благодарна до слёз. Огромное спасибо от всех нас Алёне как организатору. Без её инициативы и смелости нашей поездки в Анапу просто не было бы.

Карина Арсланова:

— Меня впечатлили местные жители. Например, сотрудники МЧС Мостовского района Краснодарского края специально для нас привезли целую кастрюлю борща, когда мы работали на берегу абсолютно одни. Там не было организованной кухни и палаток для обогрева, как на других участках, но нас всё равно не бросили. Подбадривали, поддерживали — компания подобралась просто чудесная!



Татьяна Чебасова:

— Я тоже уезжала из Анапы с чувством выполненного долга перед природой. Потому что, как я считаю, раз человек натворил такое — ему и исправлять. И неважно, кто конкретно виноват в сложившейся ситуации. Конечно, на устранение последствий аварии уйдёт немало времени и сил. Но самое главное, что есть люди, готовые тратить на это своё время и силы.

Состав группы волонтеров из Чайковского:

Алёна Ворончихина
Карина Арсланова
Анастасия Тиунова
Татьяна Чебасова
Елена Галиева
Сабир Окулова
Жанна Маказнакова

Возраст участниц
от 21 года до 40 лет.



Девушки-волонтеры выражают огромную благодарность всем неравнодушным людям за помощь в организации поездки, моральную поддержку и даже просто за интерес к теме ликвидации последствий катастрофы на Черноморском побережье



ПАР УХОДИТ?

Этой весной в России собираются полностью запретить продажу вейпов

Согласно данным аналитиков, употребление электронных сигарет в нашей стране растёт с каждым годом. При этом снижается число курильщиков обычных сигарет – многие меняют горький табачный дым на сладковатый пар от вейпов и других устройств доставки никотина.

Запретить нельзя оставить

В конце декабря 2024 года на рассмотрение в Государственную Думу РФ был внесён законопроект «О внесении изменений в статью 19 федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции». Поправки предусматривают введение полного запрета на розничную и оптовую продажу жидкостей, содержащих никотин, а также безникотиновых жидкостей и устройств, предназначенных для их использования.

В пояснительной записке к законопроекту сказано: «Основной причиной принятия данной меры стало стремительное увеличение числа пользователей таких устройств, особенно среди подростков, слабый контроль со стороны надзорных органов из-за введённого Правительством РФ моратория на внеплановые проверки. <...> Устройства для потребления никотинсодержащих и безникотиновых жидкостей представляют значительную угрозу для здоровья, вызывая развитие зависимости, серьёзные респираторные заболевания, повышается риск развития сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний. <...> Установление полного запрета на продажу подобной продукции в сложившихся условиях рассматривается как необходимая мера для улучшения общественного здоровья. Подобная практика существует во многих развитых странах мира».

Хотели как лучше?

Спикер Государственной думы РФ Вячеслав Володин поддержал инициативу и направил законопроект на доработку. Согласно данным Системы обеспечения законодательной деятельности, документ включён в примерную программу работы Госдумы и может быть рассмотрен уже в марте.

Также в своём телеграм-канале Вячеслав Володин провёл опрос на тему «Как вы отнесётесь к полному запрету продажи вейпов и жидкостей для них?» На 11 февраля 2025 года было получено 265,5 тыс. голосов. Они распределились следующим образом:

74 % – поддерживаю;
18 % – не поддерживаю;
8 % – всё равно.

При этом пост собрал и весьма противоречивые реакции подписчиков (см. в таблице).



К электронным сигаретам относят все виды электронных средств доставки никотина – одноразовые, перезаряжаемые, модульные паровые системы (вейпы), а также электронные системы нагревания табака. Предстоящий запрет должен коснуться только вейпов и жидкостей к ним

Самый популярный комментарий под постом, получивший почти 2,8 тыс. положительных реакций и около 800 отрицательных, звучит так: «Вейпы начнут производить подпольно, качество не будет контролироваться... Устройства станут чаще взрываться. Тот случай, когда хочешь как лучше, а получается наоборот...»

Об этом же предупреждает психолог Чайковского филиала Центра общественного здоровья и медицинской профилактики Надежда Романова: «Есть риск, что после введения полного запрета на испарители и жидкости к ним на рынке появятся больше нелегальной продукции, и качество её будет значительно ниже нынешней. При этом даже те устройства, которые продаются сейчас, иногда взрываются в руках и во рту – люди получают серьёзные повреждения. Можно предположить, что количество травм и отравлений содержащими никотин жидкостями увеличится».

Надежда Юрьевна уверена, что параллельно с введением запрета на вейпы должна развернуться широкая кампания по разъяснению вреда от них. Несмотря на существующий запрет продажи этих товаров несовершеннолетним, ими сейчас пользуются не только взрослые, но и дети. «И именно на детей рассчитаны многие маркетинговые ходы

производителей вейпов и жидкостей к ним, – отмечает Надежда Романова. – В частности, чтобы привлечь юных клиентов, в жидкостях для испарителей используются «детские» ароматизаторы. Это сладкие вкусы фруктов, жвачки, ягод, колы и т. д. Но надо помнить, что никотин в любой форме – это яд, который вызывает сильную зависимость. При этом многие употребляющие вейп начинают делать это бесконтрольно, буквально не выпускают устройство из рук. Потому что из-за отсутствия неприятного запаха парить можно даже в помещении. Также, на мой взгляд, после принятия поправок необходимо будет более строго следить за исполнением закона, увеличивать штрафы и ужесточать наказание для нарушителей. Это касается как продавцов вейпов, так и родителей, которые контролируют денежные средства своих детей».

Аудиторско-консалтинговая группа FinExpertiza на основе опросных данных Росстата рассчитала, что в 2023 году доля потребителей вейпов и систем нагревания табака среди курящего населения составила 17,5 % (статистики за 2024 год пока нет). Количество пользователей электронных устройств для курения достигло 4,5 млн человек, увеличившись за год на 3,8 %. За пять лет оно выросло в 46 раз

Дети идут в обход

В 2023 году в России был принят закон о запрете продажи несовершеннолетним вейпов и жидкостей к ним. До этого дети и подростки могли легально покупать так называемые безникотиновые жидкости (с содержанием

никотина менее 1 грамма). Также с 1 июня 2023 года им было запрещено употреблять другие виды никотинсодержащей продукции (электронные сигареты и системы нагревания табака, кальяны и пр.).

Однако подросткам не пришлось придумывать ничего нового, чтобы обойти этот запрет. «Многие просто стали просить своих совершеннолетних друзей и знакомых, чтобы они купили им вейп или «жижу», – рассказала «ЧИ» восемнадцатилетняя Александра (имя изменено – прим. автора). – Причём далеко не во всех вейп-шопах продавцы спрашивали паспорта у подростков – многим моим знакомым продавали товары просто так, не интересуясь возрастом. Среди моих друзей нет ни одного человека, кто бы бросил курить или парить с момента введения этого запрета. Зато есть те, кто, наоборот, начал». По словам Александры, многие её знакомые подростки совмещают употребление вейпов и обычных сигарет.

Забота о здоровье или лобби?

Не верит в действенность предстоящего полного запрета вейпов и Сергей, курильщик с тридцатилетним стажем. Свою первую сигарету Сергей выкурил, когда ему было тринадцать лет, последние десять лет употребляет вейп. Он поделился своим мнением с «ЧИ» на условиях анонимности: «Инициаторы полного запрета вейпов в России утверждают, что он уже действует «во многих развитых странах». Я поехал по миру и не знаю ни одной развитой страны (возьмём Европу, США, Канаду, Австралию), где были бы запрещены вейпы. Их нельзя употреблять,

например, в Таиланде и других странах, которые не очень-то можно назвать развитыми. Кроме того, как человек, интересующийся этой темой, могу сказать, что нет ни одного обширного исследования, доказывающего, что употребление вейпов вызывает респираторные или онкологические заболевания. Не существует даже серьёзных исследований, устанавливающих прямую связь между обычными сигаретами и тем же раком, туберкулёзом. Инициаторы поправок ссылаются на то, что сфера электронных девайсов слабо регламентирована. Так, может быть, стоит начать именно с этого? На наши же налоги создать систему контроля качества вейпов и иже с ними, чтобы пользоваться этой продукцией было безопасно».

Сергей также отмечает, что среди его окружения нет ни одного человека, который бы употреблял вейп и имел серьёзные проблемы со здоровьем. А вот у тех, кто регулярно пьёт алкоголь, проблемы начинаются очень быстро. «Возникает вопрос: почему запрещают именно вейпы? Возможно, мы сейчас наблюдаем очередной этап передела рынка, связанный с тем, что люди стали больше парить и покупать меньше сигарет, – предполагает Сергей. – Естественно, что запрет повлечёт за собой развитие контрабанды и подпольного рынка вейпов. Технически парогенератор – это достаточно простое устройство, которое любой умелец может спаять у себя дома. Жидкость – это также весьма банальная смесь пропиленгликоля, глицерина и никотина с ароматизаторами».

«ЧИ» обратился за комментариями к владельцам двух вейп-шопов, работающих в Чайковском, но они отказались обсуждать тему возможного запрета вейпов

Добавим, что сейчас проходит оценку регулирующего воздействия проект постановления Правительства РФ, который предлагает изменить список стратегически важных товаров и ресурсов. Теперь в него могут попасть никотин (алкалоид природный или синтезированный), его соли, растворы и прочие производные; электронные сигареты и аналогичные индивидуальные электрические испарительные устройства. Текст проекта № 153920 размещён на Федеральном портале проектов нормативно-правовых актов. Если постановление будет принято, за контрабанду этих товаров будет грозить уголовное наказание, в том числе штраф до 1 млн руб. и лишение свободы на срок до пяти лет.

Центр общественного здоровья и медпрофилактики предлагает свою помощь всем желающим бросить курить. Обратиться к специалистам можно по тел. 8 (34241) 2-41-49 или по адресу: г. Чайковский, ул. Мира, 49

Диана Байдина
Фото автора

КАК КАРТА ЛЯЖЕТ

Когда в Чайковском появится безналичная оплата проезда в общественном транспорте?

Жители Чайковского продолжают жаловаться в соцсетях и не только на фактическое отсутствие безналичной оплаты проезда в городских автобусах. Один из таких постов, вызвавших бурное обсуждение, был опубликован в марте в группе ВК «Подслушано Чайковский». Его автор, пожелавший остаться неизвестным, рассказал о том, что он намеревался оплатить проезд банковской картой, но кондуктор автобуса № 1 отказала ему, хотя «терминал лежал у неё под носом». Мужчина не имел при себе наличных денег, и в итоге ему пришлось идти два километра до дома пешком, неся тяжёлую сумку.

«ЧИ» попытался разобраться в том, обязаны ли кондукторы принимать оплату по безналичному расчёту, и как быть, если пассажиру отказывают в оплате проезда банковской картой.

С какой стороны посмотреть

Согласно законодательству, с одной стороны, пассажир имеет право на выбор формы расчётов с перевозчиком: наличными или безналичными средствами. С другой, в Чайковском городском округе отсутствует муниципальный общественный транспорт, поэтому перевозками занимаются частные компании и предприниматели по нерегулируемым тарифам. В таких условиях оплата через терминал не является обязательным требованием по законодательству, отмечают в администрации округа. Несмотря на это, на сегодняшний день перевозчики по собственной инициативе оборудовали терминалы безналичной оплаты в 31 автобусе.

Нерегулируемый тариф не подвергается государственному контролю и устанавливается перевозчиком на основе его коммерческих интересов

В период с 2025 до 2030 года в Чайковском запланирован переход на регулируемые тарифы. Это будет происходить по мере окончания у частных перевозчиков свидетельств на осуществление перевозок по нерегулируемым тарифам по всем маршрутам. При переходе на регулируемый тариф требование установки терминала безналичной оплаты будет обязательным для заключения

муниципального контракта на осуществление перевозок. Это означает, что предприниматель не сможет заключить муниципальный контракт, если не оборудует свой транспорт системами безналичного расчёта.

Регулируемый тариф устанавливается органами государственной власти или местного самоуправления с предоставлением всех льгот на проезд, утверждённых в установленном порядке

Не обязаны, но сделали

Одним из предприятий, подключивших для удобства пассажиров систему безналичной оплаты проезда в своих автобусах, является ООО «Механика» (обслуживает маршруты № 1, 2, 2К). Как рассказал его директор Михаил Шубин, оплата по банковским картам принимается через валидаторы. Эти приборы считывают электронные социальные проездные документы у льготников и учащихся, а также имеют функцию эквайринга (технология безналичного приёма платежей с использованием банковских карт и систем бесконтактной оплаты). «Валидаторы работают от сети сотовой связи, как любой смартфон», — поясняет Михаил Шубин. — А мобильный интернет у нас порой оставляет желать лучшего. Во-первых, все транзакции проходят очень долго, во-вторых, каждый день зависают сами валидаторы. Как правило, это происходит в часы пик: утром, в обед и вечером. Каждый день их приходится перезагружать по два-три раза, то есть несколько часов эти приборы находятся в нерабочем состоянии».

За услугу эквайринга чайковские перевозчики платят комиссию в размере трёх процентов от цены билета, то есть примерно 1 рубль с каждых 35 рублей. Таковы условия компаний, предоставляющих в аренду валидаторы, предназначенные для работы с социальными проездными документами. В коммерческих банках комиссии за эквайринг существенно ниже. «Поэтому мы сейчас ведём переговоры с несколькими банками, которые готовы предоставить нам валидаторы именно для приёма безналичной оплаты», — рассказывает Михаил Шубин. — Если всё сложится удачно, уже в апреле мы будем работать с новым оборудованием, которое,



В настоящее время чайковские перевозчики не обязаны предоставлять пассажирам возможность оплатить проезд банковской картой. Однако переход к системе безналичной оплаты должен быть завершён к 2030 году.

надемся, позволит практически бесперебойно принимать оплату банковскими картами».

Также ООО «Механика» рассматривает возможность установить на конечной автобусной остановке «Площадь Уральская» точку доступа Wi-Fi, чтобы в случае зависания валидаторов их можно было бы перезагрузить и вернуть в работу значительно быстрее, чем сейчас.

Найти понимание

О тех же самых проблемах, связанных с неустойчивой мобильной связью и интернетом, говорит Александр Тебеньков, заместитель директора ООО «МАН АВТО» (городские автобусные маршруты № 6 и 17), представитель ИП А. Н. Мищенко (маршрут № 16Л). «Возможность безналичной оплаты проезда в наших автобусах есть, но, к сожалению, воспользоваться ей можно не всегда», — поясняет Александр Николаевич. — Первая причина в том, что не везде нормально работает мобильный интернет. Вторая — оборудование у нас такое, что каждую транзакцию обрабатывает около пяти секунд. Когда в час пик в автобус заходит несколько человек, процесс оплаты существенно затягивается. Кроме того, валидаторы считывают далеко не все карты. Также случаются сбои в самой системе приёма платежей. Но несмотря на все сложности, мы стараемся «обилечивать» пассажиров по безнал».

По словам Александра Тебенькова, ситуация осложняется тем, что некоторые пассажиры в мо-

мент сбоя в работе оборудования начинают возмущаться и заявляют, что у них при себе нет наличных средств. Объяснить человеку в такой момент, что здесь нет вины перевозчика, бывает очень сложно. В итоге — разгоревшийся конфликт, потрепанные нервы как у самого пассажира, так и у кондуктора, работу которого и без этого не назовёшь слишком лёгкой.

«Если в магазине у покупателя не прошла оплата картой, ему никто бесплатно товар не даст», — добавляет Александр Тебеньков. — А в автобусе человек начинает требовать, чтобы его везли бесплатно. Такое отношение, конечно, огорчает. Потому что никто нам денег на установку систем безналичной оплаты не даёт, мы всё это оборудуем за свой счёт для удобства наших пассажиров».

Компромисс — дело тонкое

Как уже было сказано выше, закон не обязывает перевозчиков, работающих по нерегулируемым тарифам, предоставлять пассажирам возможность безналичной оплаты проезда. Поэтому перед тем, как сесть в автобус, гражданам пока ещё необходимо заранее готовить разменную монету. «Пассажир должен ознакомиться с правилами проезда», — говорит Михаил Шубин. — Если, например, он прочитал, что ООО «Механика» не обязано принимать безналичные платежи, у него есть вариант дождаться следующего автобуса и поехать на нём. Но, к сожалению, и там из-за технических проблем могут не принять оплату картой».



Валидатор в очередной раз отказывается работать.

Возвращаясь к посту в соцсети «ВКонтакте», добавим несколько комментариев горожан оттуда: «Ситуации создаются людьми и решаются людьми. Видела несколько раз, как проезд оплачивали переводами, если терминала нет в автобусе». «В случае если кондуктор не принимает оплату картой, я спрашиваю у пассажиров, может ли кто-то выручить наличкой? Ни разу не отказывали. В народе ещё есть доброта».

Вопросы, связанные с безналичной оплатой проезда в городском пассажирском транспорте, можно задать как самим перевозчикам, так и специалистам Управления ЖКХ и транспорта администрации Чайковского округа (тел. 2-44-42, ул. Ленина, 67/1)

Диана Байдина
Фото автора

ВЫБИРАЕМ ОБЪЕКТЫ БЛАГОУСТРОЙСТВА

Определены общественные территории для голосования на единой федеральной платформе zagorodsreda.gosuslugi.ru

В администрации Чайковского округа состоялось заседание общественной комиссии по реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды», на котором определены общественные территории, которые будут представлены жителям города на рейтин-

говом голосовании на единой федеральной платформе zagorodsreda.gosuslugi.ru:

- общественная территория возле пруда в Заринском микрорайоне
- сквер между многоквартирными жилыми домами по ул. Гагарина, д. 14 и д. 13
- ул. Ленина, 4 этап

(пешеходная зона от детской школы искусств № 1 до ул. Ленина, д. 70).

Территория, которая наберёт наибольшее число голосов, будет благоустроена в 2026 году.

В этом году ежегодное Всероссийское голосование по выбору объектов для бла-

гоустройства пройдёт с 21 апреля по 12 июня.

Напомним, что все вышеперечисленные территории для благоустройства были предложены жителями города в 2019 году и только после реализации данных проектов планируется провести отбор предложений граждан по благоустройству общественных пространств для включения в адресную программу «Формирование комфортной городской среды».

