

СОЛИКАМСКИЙ РАБОЧИЙ

общественно-политическая газета



Творческий конкурс «Журналистская весна-2026»

Номинация «Социальная журналистика»

Пегушина Ольга Викторовна, корреспондент

Социальная журналистика – направление, которое хорошо удаётся члену Союза журналистов России Ольге Пегушиной. Будучи эмпатом, она глубоко чувствует людей и социальную несправедливость. Поэтому старается раскрыть тему в публикации так, чтобы она была по максимуму интересна читателям. Её задача – отразить суть поднимаемой в публикации проблемы через живой пример.

Редакционный коллектив считает, что Ольга Пегушина имеет все шансы на победу в данной номинации.

На конкурс представлены публикации:

1. **«Выезжаем, ждите!»**. Проблемный социальный репортаж о работе диспетчерской службы скорой помощи, о «выгорании» врачей, дефиците кадров и людском эгоизме.
2. **«Роман со шваброй, или Почему в подъезде грязно»**. Социально-бытовой эксперимент. Жесткое исследование изнанки ЖКХ, проблемы пренебрежения к чужому труду и деградации культуры добрососедства.
3. **«Как пройти в аптеку?»**. Критический репортаж-рейд. Прямая проверка безбарьерной среды для инвалидов-колясочников Соликамска с фиксацией нарушений и ответами чиновников.

Е.М. Константинова,
гл. редактор АНО «Соликамский Медиа центр»

29.06.2026 г.

» ЖУРНАЛИСТ МЕНЯЕТ ПРОФЕССИЮ

«Девчачьи» встречи обычно носят доверительный характер. Приятельницы рассказывают о своих трудностях, делятся радостями. В одну из таких встреч знакомая пожаловалась, что в её доме вот уже больше месяца требуется уборщица подъездов. Оказалось, что «повелительницы» ведра и тряпки у них в пятиэтажке надолго не задерживаются. Нет, не из-за того, что их пугает объём работы. Их выжидают сами жильцы....

Слабенькие какие-то оказались эти самые повелительницы. Или нет? Решаю испытать нюансы этого непростого, но нужного труда на себе. И «физику» подтяну, и денег зарабатываю себе на обучающий курс, о котором давно мечтала. Казалось, что это отличный вариант совместить приятное с полезным...

Сpartанские условия

В назначенное время прихожу в кабинет начальника управляющей компании для заключения трудового договора.

— Дважды в месяц нужно мыть все шесть подъездов пятиэтажного дома, то есть через каждые две недели, — бегло объясняет руководитель. — Жильцы подъездов должны принимать вашу работу и расписываться в бланке. Это обязательное условие, без него зарплату вам не начисляем.

Мне выдают тряпки, моющее средство, хлорку в таблетках и ключ от подвала. Молчу, киваю, хотя не все условия работы по душе: пакетов для мусора нет, перчатки тоже свои приносить, да и ключи от домофонов полагаются делать за свой счёт.

— Ваша предшественница ушла в запой, на работу не вышла, ключи от домофона не вернула, — поясняет необходимость «вложиться» начальница. — Грязную воду на клумбы у подъезда выливать нельзя, жильцы ругаются. Носите её за дорогу, но подальше от детской площадки.

Заходим в так называемую бытовку, а точнее, в закуток подвала, где из всех удобств только водоснабжение — две трубы с кранами, без раковины. Рядом скудный инвентарь — малярное ведро, веник, совок, швабра советского образца. Оглядывая помещение — ни столов, ни стульев, то есть никаких условий для переодевания и отдыха. Понимаю, что условия для работников созданы. Самые что ни на есть спартанские.

Не для избалованных

Первый день. Навесной замок моей «бытовки» открывается с первого поворота. Мысленно пожимаю плечами: зачем запирают абсолютно пустое помещение? Вспоминаю про свои курсы и коллег, не выдержавших испытание общением с жителями дома, и решаю идти до конца. Нахожу десятикилограм-

РОМАН СО ШВАБРОЙ, ИЛИ ПОЧЕМУ В ПОДЪЕЗДЕ ГЯЗНО



мовый пакет финишной шпаклёвки, приспособляю его под стул для чистой одежды.

Переодевшись, набираю воду, беру инвентарь и направляюсь к ближайшему подъезду. Ключи от домофона за свой счёт делать не стала, двери мне заботливо открывают бабушки, оживлённо смакующие новости на ближайшей лавочке. «Сарафанное радио» не забывает предупредить о «злыдне с пятого», которая выживает всех уборщиц. Это из-за неё в подъезде грязно: никто не подметает и не моет уже два месяца, боится с ней связываться.

Моя работа начинается как раз с того самого «пятого». Женщины сказали правду, уборкой в подъезде давно никто не занимался, поэтому с каждого этажа выношу по совок песка. За неимением мусорных пакетов, высыпаю грязь в урну. Мыть шваброй из прошлого века оказывается крайне неудобно. Решаю, что руками будет чище и удобнее. И тут новая проблема: дешёвое моющее средство оставляет разводы, эффект «замытия» пола налицо. Да и тряпку хорошо не выполощешь. К слову, на ней работодатель тоже сэкономил — приобрёл самую дешёвую, не вытирает и не впитывает. «Неужели я настолько избалованная благами цивилизации?!»

— удивляюсь неожиданному открытию.

В итоге на мытьё трёх подъездов уходит шесть часов, то есть в два раза больше отведённого для этого времени. Ноги нещадно ноют, поясница болит, а руки насквозь пропахли хлоркой. На выходе из подвала встречаю «злую» соседку с пятого, на которую жаловались пенсионерки. Она вполне вежливо даёт понять, что качество моей работы её устроило, и сетует на соседок, мол, просто так в бланке уборщицы расписываются, не проверяя, вымыт пол или нет.

Жильцы бывают разные

Второй день. На этот раз к уборке подготовилась основательно: купила мягкую тряпку для пыли и дорогое, но эффективное средство для мытья полов. С единственной целью — облегчить свою задачу и сократить рабочее время. У подъезда на этот раз «женсовета» нет, открыть двери некому. Нажимаю первую кнопку домофона, но никто не отвечает. Вторая, третья, четвёртая, и, наконец, слышу долгожданное: «Кто там?». Объясняю, что пришла мыть подъезд.

— А почему именно я должна вам открывать? Звоните к соседям... — озадачивает меня голос взрослой женщины, переходящий в тишину. Её пренебреже-

ние убивает весь мой энтузиазм.

— Я вам открою дверь, — отвлекает от обиды маленький футболист, до этого ловко гонявший мяч на детской площадке. Выясняется, что он из другого дома, но поскольку его папа занимается установкой домофонов, школьник знает коды от некоторых подъездов.

Ловкое движение маленьких пальчиков — и путь в подъезд открыт. Чтобы дверь не захлопнулась, как всегда ставлю у порога кирпич.

Подметаю и мою пол в одном подъезде, потом в другом, но на фоне утреннего «гостеприимства» хочется уже всё бросить и уйти. Вместе с этим чувствую усталость и ломоту во всём теле, очень хочется пить. Нетерпеливо считаю этажи и количество оставшихся ступенек. Слышу шаги спускающегося с верхних этажей мужчины. Незнакомец останавливается рядом со мной, говорит: «Спасибо за чистоту», протягивая 500 рублей, после чего продолжает свой путь. Чаявые? Приятно, но ещё приятнее, что оценили мой труд. Значит, всё-таки мои усилия не напрасны. И вот она — шестая (последняя на этот раз) отметка в бланке. Впрочем, для полного «зачёта» и получения зарплаты необходимо собрать двенадцать подписей от жильцов.

В понедельник звонит начальница и выговаривает за то, что мусор из подъезда выкидывала в урны:

— Я же говорила, что мусор нужно выкидывать в пакет, а пакет уносить на мусорку.

Это-то, конечно, так, вот только пакетов мне не выдали. Что ж, придётся в следующий раз брать из дома.

«Помощь» коллег

Вскоре уже оцениваю плюсы моей новой работы: на улице лето, и в сухую погоду вполне могу обходиться практически без веника, выметая им только песок из-под ковриков возле квартир. Опыт научил, что воду можно менять через каждые 2-3 этажа и тратить на подъезд не более, чем отведённый час. Ещё одно открытие — все шесть подъездов реально вымыть за один день. Да, потом болят мышцы, зато какая экономия выходных!

Мысленно создавая черновик будущей статьи, захожу в бытовку. Здесь поджидает неприятный сюрприз: мои рабочие одежда и обувь валяются на полу, в песке, там же ранее выполосканная мною половая тряпка, да ещё пара окурков рядом. Выясняю у «сарафанного радио», что произошло.

— В среду слесари приходили, водоснабжение дома проверяли. Наверное, это они пакостят, — предполагают пенсионерки.

На следующий день иду в управляющую компанию. Отдаю бланк с подписями и жалуюсь на отношение коллег к моим вещам. Упоминаю, что корпус крана с горячей водой в трещинах, из которых брызжет вода.

В результате кран починили. Но горячая вода пропала. Спрашиваю у пенсионерок, неожиданно ставших моими информаторами, не отключили ли в доме горячее водоснабжение. Оказалось, что холодненькая идёт только у меня. Спасибо всё тем же коллегам-сантехникам, постарались.

Кстати, веник в бытовке я также не обнаружила, пришлось идти в управляющую компанию за новым.

Соседи не велели

Лето незаметно подходит к концу. Три месяца по 5000 рублей — этого вполне хватит на реализацию моих планов. И признаюсь, ухожу с лёгкой душой. Жаль, что газетные полосы не могут выразить эмоции. Конечно, есть очень хорошие жители. Мне хочется наводить для них порядок. Стараюсь, чтобы выходя из своих квартир, они попадали в чистый подъезд. Но это нравится не всем. Каждое дежурство нахожу «приветы» от нерях, которые думают, что моя основная задача — убирать за ними кучки мусора, состоящие из шелухи семечек, окурков и фантиков, и пивные банки и бутылки с подоконников. Есть и такие, кто свои «следы» прячет — складывает в батареях на лестничных площадках, засовывает в любые щели. Да и погода нещадно портится. Слякоть на улице — грязь в подъезде. Убирать её всё сложнее и дольше. Последней каплей стало откровение одного из жильцов, к которому обращаюсь за подписью:

— Меня соседи ругают, говорят, чтобы я вам в бланке не расписывался.

Я прошу его оценить мою работу «здесь и сейчас», а значит, проверить этажи на наличие грязи и мусора, есть ли пыль на подоконниках или перилах. Он оглядывается и неохотно выполняет мою просьбу. Но всякое желание делать уборку в этой пятиэтажке у меня пропадает. Слава богу, это последний мой рабочий день здесь. Невольно вспоминаю систему дежурства по подъезду, которая существовала в моём детстве. Вернуть бы. Отличная возможность людям вспомнить, что чисто там, где не мусорят. Надеюсь, что следующая работница придёт в этот дом ещё нескоро, и всем добрым людям удастся испытать прелесть этого труда на себе. Может быть, тогда поймут и начнут ценить.

Ольга ПЕГУШИНА

☞ ДОСТУПНАЯ СРЕДА



Комиссия в сборе



Наталья Цидвинцева и Александр Мальцев оценивают доступность аптек

5 мая, в День защиты прав инвалидов, общественность вышла в очередной рейд с целью проверить, как в муниципальном округе соблюдается программа «Доступная среда». На этот раз в фокусе внимания оказались все пять аптек, которые обслуживают население по льготным рецептам.

В комиссию вошли представители местных обществ инвалидов, сотрудники отдела по социальной политике администрации Соликамского муниципального округа, а также корреспондент газеты «Соликамский рабочий».

Жизнь без преград

Общества инвалидов Соликамского муниципального округа ежегодно присоединяются к акции, приуроченной ко Дню инвалида, которая проходит на территории всего Пермского края. Благодаря взаимодействию общественности, власти и бизнеса «Доступная среда» в муниципальном округе совершенствуется, а потребности людей с ОВЗ учитываются.

Курс на создание комфортных условий для населения обозначил **Дмитрий Махонин**, губернатор Пермского края. Глава региона дал установку, чтобы к 2027 году в регионе были адаптированы 2,5 тысячи приоритетных объектов образования, здравоохранения, социальной защиты, спорта, культуры, транспорта.

— Наша задача — создать условия для комфортной жизни маломобильных категорий граждан, — отметил **Дмитрий Николаевич**. — Очень важно, чтобы работа велась не для «галочки», а информация на бумаге совпадала с реальной жизнью.

Для достижения поставленных задач более 14 лет в Пермском крае работает Совет при губернаторе по делам инвали-

дов, который был и остаётся площадкой для эффективного диалога между представителями власти и гражданского общества. Здесь обсуждаются вопросы оказания всесторонней помощи людям с ограниченными возможностями здоровья, вырабатываются новые механизмы по решению возникающих у них вопросов и трудностей.

Отметим также, что на регулярной основе в регионе среди муниципальных образований проводится конкурс «Доступная среда» при поддержке Министерства социального развития, начиная с 2014 года. Специалисты отмечают, что с каждым годом растёт количество заявок, муниципалитеты представляют более качественную информацию, появляются объекты, комплексно оборудованные для всех категорий инвалидов, развивается практика привлечения экспертов, представителей общественных организаций инвалидов на всех стадиях адаптации строительства объекта. Конкурс «Доступная среда» проводится совместно с краевой организацией Всероссийского общества инвалидов, он помогает увидеть и оценить доступность объектов в муниципальных образованиях края.

Трудности есть, но это временно

— Ну и как сюда попасть инвалидам-колясочникам? — первый вопрос, которым задалась общественность у крыльца аптеки по адресу 20-летия Победы, 110. На пандус здесь не было и намёка, а высокие ступеньки явно не предназначались для подъёма коляски. Сотрудница аптеки объяснила, что для маломобильных групп населения предусмотрен заезд через главный вход поликлиники, в здании которой аптека и арендует помещение. Она уточнила, что так даже удобней, ведь чаще всего путь к

Как пройти в аптеку?

В СОЛИКАМСКЕ ПРОВЕРИЛИ МЕДУЧРЕЖДЕНИЯ НА НАЛИЧИЕ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

ним за льготными лекарствами проходит через врачебный кабинет, в котором выписывается конкретный рецепт.

— Через поликлинику так через поликлинику, — соглашаются представители администрации СМО и общественники. И лично убеждаются, что логистика здесь для посещения инвалидами-колясочниками действительно выстроена. И тем не менее существуют некоторые трудности для заезда на крыльцо посредством пандуса, поскольку рядом ведётся масштабное благоустройство территории. Понятно, что по окончании ремонта дороги подход к медучреждению станет намного удобнее.

— Лёгкий подъём на крыльцо, есть кнопка вызова, — констатировал **Александр Мальцев**, председатель соликамского ВОИ.

В поликлинике внимание комиссии привлёк колясочник **Вячеслав Вивсянник**, который ждал своей очереди в кабинете врача. Мужчина рассказал о том, что к крыльцу поликлиники подъехал на автомобиле, а далее помог сопровождающий его человек. Он также упомянул, что обычно льготные медикаменты покупает в аптеке, находящейся по месту его жительства, и никаких претензий у него по этому поводу нет.

Наталья Яшина, заведующая аптекой и старший менеджер, объяснила, что маломобильные группы населения за лекарствами приезжают к ним в аптеку крайне редко. Обычно за них это делают законные представители или соцработники.

— Обеспечение лекарствами льготных категорий населения производится в пределах нормы, — прокомментировала **Наталья Геннадьевна**. — Если каких-то конкретных лекарств в данный момент нет в наличии, то мы их заказываем, обычно в течение 10 дней их нам привозят, и далее выдаём их по рецептам в порядке очереди. Затем по телефону оповещаем льготников о том, что необходимые медикаменты поступили.

Председатель ВОС **Надежда Никитина** заметила, что на входной двери отсутствует таблица Брайля. Заведующая пообещала установить при первой возможности.

Мы хотим, чтобы нас слышали

Второй остановкой в маршрутном листе общественников стала аптека по улице 20-летия Победы, 79. Сразу бросилось в глаза, что пандус, ведущий к крыльцу, не соответствует стандартам программы «Доступная среда», да и входная группа такова, что самостоятельно колясочник в помещение не заедет.



Вячеслав Вивсянник в очереди за рецептом

Елена Петухова, заведующая аптекой, пояснила, что о таком несоответствии им известно, поэтому уже этим летом планируется большой ремонт с учётом всех необходимых требований.

— Пандус в нормативное состояние приведём, входную группу реконструируем, тактильные вывески и плитку сделаем, — пообещала заведующая.

В аптеке по ул. Набережной, 109 тоже были свои нюансы, но в целом предписаниям «Доступной среды» она по минимуму соответствует. Единственное, чего не хватило представителям ВОС, — это тактильной разметки до прилавков, чтобы слабовидящие беспрепятственно могли найти нужную им витрину.

Сложная ситуация сложилась в аптеке по ул. Северной, 70. Входная группа здесь такова, что не только колясочник не проедет, но и обычному человеку сложно пройти через порог. Выяснилось, что это помещение арендуют у частного лица, а значит какую-то кардинальную перестройку необходимо согласовывать лично с ним.

Самое благоприятное впечатление на общественников произвела аптека по ул. Степана Разина, 33, которая наиболее соответствует требованиям безбарьерной среды. Но и здесь были свои камни преткновения, например, несоответствие положения кнопки вызова нормативам. **Елена Петухова** объяснила, что «спрятать» повыше кнопку побудило два обстоятельства. Первое, её часто отрывают вандалы; второе, нет да падающий с крыши снег обрывает кабель, к которому прикреплена кнопка.

Доступность в приоритете

По словам представителей обществ инвалидов, рейд прошёл достаточно продуктивно,

так как руководство соликамских аптек пообещало прислушаться к просьбам и уже в бюджет следующего года заложить средства на совершенствование доступной среды. В том числе заведующие приняли к сведению просьбы общественников об установлении индукционных петель, хотя бы по одной в северную и южную часть города.

— Замечаний нами было сделано много, — подвёл итог **Александр Мальцев**. — Но главное, руководство аптек нас услышало и готово менять ситуацию к лучшему.

Наталья Цидвинцева, начальник управления социальной политики администрации СМО, пояснила, что такие рейды носят регулярный характер. Благодаря активному взаимодействию власти, общественности и бизнеса программа «Доступная среда» в Соликамске развивается: старые здания реконструируются, при строительстве и реставрации новых социальных объектов учитываются потребности людей с ОВЗ.

— В целях взаимодействия у нас проводится заседание координационного совета по делам инвалидов, — пояснила она. — Заседания проходят ежеквартально, на них мы обсуждаем разнонаправленные вопросы, в том числе связанные с предоставлением услуг и создания безбарьерной среды для людей с ОВЗ в сферах образования, культуры, спорта и трудоустройства. И вот так сообща многие проблемы решаются в нужную нам всем сторону. Взять ту же реконструкцию входной группы стоматологических поликлиник по адресу ул. Кузнецова, 6 и Северная, 14, которые сегодня хорошо оборудованы для приёма маломобильных групп населения и слабовидящих.

**В рейде участвовала
Ольга ПЕГУШИНА
Фото автора**

СОЛИКАМСКИЙ РАБОЧИЙ

Общественно-политическая газета

Выходит с 29 апреля 1938 года

Среда, 30 июля 2025 года

№ 50 (14602)

КОМФОРТНО
И БЕЗОПАСНО

Где в соликамске
ремонтируют дороги?

Читайте на странице 18



СВОИМИ ГЛАЗАМИ



Набирая на телефоне «103» каждый ждёт незамедлительного чуда. И иногда врачи действительно кажутся волшебниками, спасая тех, кто уже не надеялся на спасение. Каким это лето выдалось для соликамских медиков, мы узнали из первых уст. Корреспондент «Соликамского рабочего» побывал в самом «сердце» экстренной медицины нашего города – на станции скорой медицинской помощи.

Алгоритм отточен

Мой путь в диспетчерскую начинается с разговора со старшим врачом **Андреем Лукьянченко**. Он вкратце вводит в курс дела. Сегодня станция скорой помощи обслуживает население Соликамского, Красновишерского и Чердынского муниципальных округов. Ежедневно на вызовы выезжают бригады, в составе которых – водитель, два фельдшера или фельдшер и медсестра. В штате примерно 50% стажис-

«ВЫЕЗЖАЕМ, ЖДИТЕ!»

ПОЧЕМУ НЕ ВСЕ ДОЖИДАЮТСЯ «СКОРОЙ ПОМОЩИ»

тов, и столько же молодых специалистов. Им в работе, каждый в свою смену, помогают четыре старших врача **Андрей и Людмила Лукьянченко, Валерий Визгунов** и **Алексей Углицких**. Они на вызовы не выезжают, но оказывают консультативную помощь медицинским бригадам, которые сталкиваются с нетипичным или сложным случаем. Обычно же всё идёт согласно стандартам оказания скорой медицинской помощи.

– Мы не занимаемся лечением населения, это функция больниц, – акцентирует

Андрей Викторович, проводя меня в диспетчерскую. – Мы оказываем экстренную помощь и направляем пациента либо в доврачебный кабинет, либо к специалисту, либо доставляем в приёмное отделение стационара согласно маршрутизации. То есть действуем по ситуации в рамках, установленных законодательством.

Проконсультировать и помочь

В оперативном отделе кипит работа, им явно не до меня. Объясняют, что каждая смена состоит из двух

сотрудниц с медицинским образованием. Они и отвечают на звонки населения, «фильтруют» их в зависимости от степени сложности и направляют бригады по адресам. На стене – карта Соликамского муниципального округа. Впрочем, это скорее дань традиции, так как сейчас кареты скорой помощи снабжены навигаторами.

Раздаётся звонок. Точнее два. Фельдшеры по приёму вызовов выясняют причины обращения. В первом случае молодая женщина просит порекомендовать лекар-

ство от последствий передания. На другой линии – обеспокоенная внучка, у её бабушки давление «скакнуло за 180». Диспетчер уточняет адрес, телефон для обратной связи, наличие работающего домофона, заносит данные в компьютерную программу. После чего произносит:

– Выезжаем. Ждите.

Следующий звонок – от нетрезвого мужчины, который с трудом сообщает, что у него разболелась спина, а вечером ему идти на ночную смену. Фельдшер и медсестра направляется к автопарку. Опыт им подсказывает, что вызов скорее всего ложный. Разделяет подозрения коллег и диспетчер **Вера Доскальчук**. Её стаж в «скорой» – 43 года, за это время видела всякое, к тому же раньше сама выезжала на вызовы. Кстати, много лет назад профессионализм коллег она испытала лично: у неё случился сердечный приступ, тогда её буквально с того света вернули. Поэтому в профессионализме коллег Вера Георгиевна уверена.

► Продолжение на стр. 5

» СВОИМИ ГЛАЗАМИ

«Выезжаем, ждите!»

Продолжение.
Начало на 1стр.

Каждый сезон – своя напасть

– Иногда за сутки поступает более сотни звонков, а когда-то и семидесяти не насчитывается, – рассказывает Вера Георгиевна. – Например, сегодня полдня телефоны практически молчали, зато в прошлую ночь бригады выезжали каждые полчаса. Ребятам не то, что отдохнуть, даже перекусить было некогда, – жалеет она по-матерински фельдшеров и медсестёр.

Бывалые сотрудники отмечают, что их работа тоже частично имеет сезонный характер: осенью, зимой и весной учащаются случаи вирусных респираторных заболеваний и гриппа, в межсезонье – повышается травматизм из-за гололёда, поздней весной увеличивается число обращений с укусами клещей, а летом повышается уровень детского травматизма. Массовые гуляния и летний отдых на природе зачастую оборачиваются бытовыми травмами и тяжёлыми алкогольными отравлениями. Но бывают и нерядовые случаи.

– На прошлой неделе наша бригада по дороге из Керчева в Соликамск принимала роды прямо в машине: младенец поспешил на свет раньше, чем предполагалось. Недели две назад в Чердынском районе ребёнка укусила змея, его госпитализировали...

Беседу прерывает новый звонок. Знакомый пьяный голос жалуется на то, что уехавшую бригаду: дескать, отказались выписать ему больничный, а направили в доврачебный кабинет, объяснив, что нужно будет прийти трезвым. Фельдшеры действовали по уставу.

И снова спасаем жизни

Пока фельдшеры по приёму отвечают на звонки, обращая внимание на одну из вернувшихся бригад. **Виктория Черкасова** поясняет, что на вызовы выезжает 32 года. За время в профессии было всякое, не сосчитать жизней, которые спасла, помогая реанимировать людей с заболеваниями сердца и сосудистой системы. Даже удачно принимала роды прямо в карете скорой помощи. Недавний случай оказался тяжёлым морально – «откачивали» наркозависимого, употребившего большую дозу запрещённого препарата. Остался жив.

– Работаем на потоке, бывает, что за одни сутки несколько десятков выездов. Не всегда удаётся спасти человеческую жизнь, потому что мы не боги, и не всё зависит от наших знаний и опыта. Конечно, абстрагироваться сложно, каждый случай – потрясение для доктора. Но, если принимать их



близко к сердцу, то можно эмоционально выгореть. Нужно сохранять холодную голову.

Стаж медсестры **Алёны Шестаковой** – четыре года, но её уже можно назвать опытным сотрудником – в профессии «рука набивается» быстро. Помощь фельдшеру, заполнение документации, выполнение медицинских манипуляций – отработано до автоматизма.

– Сотрудники «скорой» должны обладать крепкой нервной системой и высокой стрессоустойчивостью, – делится она. – Стрессовых ситуаций у нас хватает, особенно когда пациент толком не может объяснить своё состояние, и, основываясь на симптомах, мы должны установить верный диагноз. За годы работы мы научились определять тяжёлые случаи и те, что не требуют срочной госпитализации, но не все пациенты с этими согласны. Много «ленивых» вызовов, когда человек с лёгкой формой ОРВИ, ленится идти в доврачебный кабинет,

чтобы «сесть» на больничный. Обращаются и симулянты, из-за которых мы можем не успеть туда, где по-настоящему нужны. Вызовов у нас много, поэтому существует очередность, которую не всегда возможно обойти.

Всегда удивляют случаи, когда взрослый человек сознательно ставит под угрозу собственную жизнь, совершая глупые поступки. Например, как-то в «скорую» обратилась женщина. Рассказала, что перед тем как пойти в лес за грибами натёрла руки и лицо дихлофозом от тараканов. В результате диагностировали отравление и отёк Квинке.

Бригады службы «03» не скрывают, что самое тяжёлое в их работе – это реанимация. Впрочем, кареты «скорой» укомплектованы на 100%. В их арсенале – медицинские препараты, дефибриллятор, аппарат ИВЛ, укладки (для детской и взрослой реанимации, травматологический, для инфекционных больных), инвентарь для наложения шин и др.

И в быту, как на работе

Медицинское образование – замечательная подмога в быту. Но есть привычки, которые можно назвать издержками в профессии.

– Даже вне рабочего время, допустим в автобусе, всегда невольно обращаешь внимание на вес и вены пассажиров. Это, потому что тяжело транспортировать людей с большим весом, приходится либо просить о помощи соседей, либо обращаться в городскую

службу спасения. А в хорошие вены ставить уколы и капельницы легче, чем в блуждающие и дряблые.

...В оперативном отделе ничего не изменилось. Незнакомое всё также требовало больничный, набирая «03» снова и снова. «Да, ребята, нелегко вам бывает с нами», – подумала я, покидая стены станций скорой медицинской помощи. Мой рабочий день на этом закончился. А для бригад скорой помощи он продолжается, они ежедневно спасают наши жизни.

Ольга ПЕГУШИНА
Фото Ивана ВОЛКА

