

Заявка на творческий конкурс

«Журналистская весна-2024»

Номинация «Лучший специальный журналистский проект»

Соискатель: газета «Уральский шахтёр», город Губаха. Проект «Развод без брака»

О проекте:

В последнее время телефонные, и не только, мошенники очень сильно активизировались. Проект родился из реальных историй журналистов «МедиаКУБа» о том, как им самим доводилось общаться с аферистами и как они выходили из таких ситуаций. Дальше пошёл отклик читателей – обратная связь. В продолжении проекта журналист Людмила Лебедева ведёт разговор о том, как модернизируются методы мошенников, приводит комментарии специалистов.

Проект призван предупреждать читателей о всё новых схемах мошеннических разводов. Автор проекта в каждом материале заостряет внимание на том, как избежать обмана, не стать жертвой злоумышленников и сохранить свои средства и нервы.

Конкурсные материалы:

1. «Развод без брака» («Уральский шахтёр» № 48 от 14.07.2023)

2. **«Развод без брака. Обратная связь»** («Уральский шахтёр», № 49 от 21.07.23)
3. **«Развод без брака. Наши читатели вновь делятся своим опытом общения с мошенниками»** («Уральский шахтёр», № 50 от 28.08.2023)
4. **«Развод без брака 4.0. Очередные уловки мошенников»** («Уральский шахтёр», № 52 от 11.08.2023)
5. **«Колл-центр порадовал новинкой»** («Уральский шахтёр», № 63 от 27.10.2023)
6. **«Срок да не тот»** («Уральский шахтёр», № 67 от 24.11.2023)
7. **«Развод без брака. У вас деньги настоящие?»** («Уральский шахтёр», № 70 от 15.12.2023)
8. **«Аферист многоликий»** («Уральский шахтёр», № 13 от 29.03.2024).

Ситуация

Развод без брака

7 подсказок, чтобы избежать неприятностей, и 7 фраз, которые заставят мошенников замолчать

Автор: Людмила Лебедева

Наш источник в Сбербанке сообщил, что только в одно отделение минимум раз в неделю обязательно обращаются жертвы мошенников.

Они повсюду. Это я сейчас – о мошенниках. Вот на днях было сообщение о том, что любители лёгкой наживы уже бродят по территории особо охраняемых территорий природного парка «Пермский» и собирают с туристов по 100 рублей за посещение. Сработали на опережение: оплата была введена с 7 июля, а мошенники взимали взносы уже первого числа.

И это только те, кого ноги кормят. А сколько тех, кто зарабатывает сидя в прямом и переносном смысле?! Недавно была опубликована статистика, согласно которой с телефонными мошенниками разговаривают 20 процентов всех россиян. Из них 4% процента рассуждают о смысле жизни, 14 процентов – ругаются, а два процента даже пытаются вразумить злоумышленников, уговорить их больше так не делать.

ПЕЧАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

Как вы понимаете, 20 процентов – это те, кто говорит, но сохраняет контроль над собственным сознанием. Увы, тех, кто даёт себя обмануть гораздо больше. Тут можно привести данные только одного отделения банка в Губахе, и факты вас шокируют. Сотрудники Сбера утверждают, что к ним в отделение с жалобами на мошенников обращаются местные жители минимум раз в неделю. Бывает, что в офисе беседуют с одним человеком, а по телефону тут же может звонить другой с той же проблемой.

Не стоит думать, что клюют на уловки мошенников только пожилые. В банк приходят и двадцатилетние, и чуть постарше. Однажды пришла молодая женщина с мужем. Женщина перевела мошенникам 100 тысяч, предварительно взяв деньги в кредит. Доверчивость испортила не только финансовое положение семьи, но и отношения со второй половиной.

Был другой случай: женщине позвонили мошенники, вынудили её оформить кредит на крупную сумму, затем заставили перевести эти деньги на другой счёт, что жертва и попыталась сделать. Но сработала система защиты в банке. Если заявка на кредит прошла и средства женщине были зачислены, то при таком крупном переводе операция была остановлена. Причём, когда женщину спросили, действительно ли она



сама добровольно переводит такую сумму, она стала уверять, что так оно и есть. Всё сама, без какого-либо давления. То есть она попала под психологическую обработку.

Рассказали в банке и про возрастную женщину, которая также позволила себя обмануть. Причём сын, который находился неподалёку, понял, что происходит, просил мать ничего не слушать и не соглашаться ни на какие действия, да всё тщетно. Женщина была глуха к просьбам сына.

После таких историй в банке убедительно просят жителей в любой ситуации руководствоваться только здравым смыслом, а не эмоциями. Кроме того, сотрудники напомнили, что для защиты средств клиентов от посягательств мошенников есть отдельное страхование. В этом случае, если злоумышленники украли средства со счёта, страховая компания вернёт вам деньги.

КРЕДИТ ВАШ – ДЕНЬГИ НАШИ

При подготовке материала мне удалось найти людей, которые подвергались атаке мошенников и согласились рассказать о своих историях, естественно, не называя имён.

Женщина в возрасте 40+ ответила на телефонный звонок с московского номера. Мужской голос на другом конце назвался Сергеем, сотрудником Сбербанка. Он спросил, не совершала ли женщина несколько минут назад каких-либо финансовых операций. Женщина ответила отрицательно. Тогда звонивший заявил, что кто-то на её имя оформил кредит на 500 тысяч рублей.

Представляете растерянность моей собеседницы?

– Я даже не помню, что ему ответила на это. Руки тряслись, голос срывался. В общем, он понял, что я поверила и тут же говорит: не кладите трубку, сейчас я переключу вас на

номер специалиста банка, который вам поможет.

Дальше, как полагается, минуты три звучала какая-то надоедливая музыка, после чего другой мужской голос также представился работником банка и стал мне «помогать». Дабы убедить меня в попытке оформить кредит со стороны он попросил зайти в мобильное приложение. Странно, но по каким-то «приметам» он убедил, что да, что-то происходит.

Тут «сотрудник» предложил определить действия злоумышленников и самой взять кредит на эту сумму. Снова согласилась. В считанные минуты сумма появилась на главной странице в приложении.

Дальше мне сказали, что теперь эту сумму нужно обналечить в ближайшем банкомате. При этом звонивший строго предупредил, чтобы именно через банкомат, а не в отделении банка. Мотивировал это тем, что могут быть недобросовестные сотрудники, через которых мошенники и узнали мои данные...

Эта история закончилась почти благополучно. Защита банка сработала, и собеседница не смогла обналечить сумму кредита ни полностью, ни частями. Когда пришла в банк, настоящие сотрудники объяснили, что она была одурочена мошенниками. Оформленный под давлением кредит погасили досрочно прямо на месте. Поскольку ничего ещё не было потрачено, самой жертве платить не пришлось. С банковской карты выдали остаток средств наличными, а карту заблокировали, оформив перевыпуск.

У ВАС КРЕДИТНАЯ КАРТА КРАПЛЁНАЯ

Другая пострадавшая от действий лжесотрудников банка рассказала, как согласилась на оформление кредитки на 150 тысяч рублей.

– Позвонили якобы из банка. Ска-зали: «Рады, что вы пользуетесь про-

дуктами нашего банка». После этого предложили кредитную карту на очень выгодных условиях. Я не сразу согласилась, сказав, что берёшь чужое, а отдавать придётся своё. Однако женский голос «сотрудницы» меня убедил. Согласилась и настолько доверилась, что выболтала все возможные данные.

Здравый смысл вернулся на утро следующего дня, когда пришло сообщение с номера 900: «На ваше имя оформлена кредитная карта. Сумма кредита – минус 150 тысяч рублей. Карта будет доставлена такого-то числа. Если вы ничего не заказывали, перезвоните по этому номеру или обратитесь в местное отделение банка».

Минус при круглой сумме настрожил. Получается, карта на моё имя, но кто-то уже снял с неё всю сумму. Позвонила в банк, со слезами объяснила, как купилась на уговоры мошенников. Отделалась лёгким испугом, кредитку аннулировали, долг платить на пришлось.

Замечу, это невыдуманные истории, которые произошли с реальными людьми в нашем городе. Так что же всё-таки делать, чтобы не стать жертвой?

РОДСТВЕННИКОВ НЕ ЖДАЛИ?

Напрашивается реплика «проведём эксперимент», но в последнее время мошенники звонят так часто, что эксперименты в приближённых к реальным условиям не нужны. Вот мне, к примеру, из разных «банков» звонили дважды в течение недели.

Первый звонивший не был оригинальным в своих сообщениях. На меня кто-то «пытался оформить кредит». Зная, чем всё заканчивается, ответила, что я кредитов не люблю и потому ничего не оформляю. Посоветовала пудрить мозги кому-нибудь другому. Тогда услышала гневное «Вы почему позволяете так с сотрудниками банка говорить?!». Бедняга обиделся.

Решила смягчить тон. Говорю: «Что вы лишние вопросы задаёте? Вам ответили, что ничего не оформляли. По этому заявлению как сотрудник банка вы должны отменить операцию, и делу конец. Разве не так?». Тут мне начинаю рассказывать, что так просто это не делается, сначала надо то, вон то и вот это. Повторяю, что знакома с порядком действий настоящих банковских работников, а в его объяснениях не вижу сути. Почему-то такие слова вновь портят настроение собеседнику, он злится и бросает трубку.

Проходит несколько дней, звонят с другого номера. На сей раз – голос женский. Вот тут история поинтереснее. Вопрос в лоб: «Вам знаком Николай Иванович Смирнов?». Согласитесь, редчайшие инициалы, и фамилия в России почти не встречается. Делаю вид, что растерялась, понизив голос, говорю, что никого с такой фамилией не знаю. Тут мне выкладывают детективную трагикомедию в двух актах. Оказывается, этот Смирнов пришёл в московский офис ВТБ, заявил, что он – мой племянник.

Продолжение на 13 стр.

Культура

Хоровод желаний

8 июля на склоне в посёлке Усьве провели семейный фестиваль «Каменная горка»

«Каменная горка» впервые собрала гостей. И начали фестиваль с театрализованного представления «Дуся – Маруся» и выступления солистов Дворца культуры Гремячинска.

На протяжении всего фестиваля работали семь творческих «камен-

ных» площадок, где гости поучаствовали в мастер-классах по росписи на камнях, дереве, глине, делали из бересты «Шершук», куклу «Колокольчик», смельчаки прошлись по гвоздям, остальные с удовольствием отдыхали в зоне релакса.

На фестивале состоялось чествование супругов, проживших в браке

более 50 лет, и все присутствующие на фестивале теперь знают «Рецепт семейного счастья». После торжественной части взрослые и дети водили хоровод под народные напевы ансамбля «Лето», а затем смотрели выступление шоу-группы «Разгуляй» из Лысьвы.

Завершением фестиваля стала легенда о «Камне желаний» и все, взявшись за руки, хороводом двинулись к камню, чтобы прислониться и загадать то, о чём давно мечтали.

МБУ «Дворец культуры» г. Гремячинска.



Фото из архива МБУ «Дворец культуры» г. Гремячинск

Ситуация

Развод без брака

7 подсказок, чтобы избежать неприятностей, и 7 фраз, которые заставят мошенников замолчать

Автор: Людмила Лебедева

Окончание. Начало на 10 стр.

Судя по всему, единственный и горячо любимый, поскольку при нём – доверенность на право распоряжения всем моим недвижимым имуществом. Откуда такой аттракцион неслыханной щедрости с моей стороны? Да просто я в ну очень тяжёлом состоянии лежу в больнице, тоже в Москве. Так трогательно рассказали, что я чуть сама не прослезилась.

Так вот, этот племянник (ну почему он – мой племянник, а не сын лейтенанта Шмидта, например?) собирается снять с моего счёта в ВТБ всего-то какие-то 100 тысяч. Прибедняется родственник. Намекаю «сотруднице», что маловато будет для племяша. Пусть больше берёт. Правда, его наглость на «тётушку» подействовала благотворно. Говорю, «Пока он у вас просит деньги с моего счёта, я уже вполне себе здоровая, на собственных ногах стою и разговариваю с вами из Губахи».

Мои слова звонившую не смутили. Продолжает, мол, понимает, что это обман, но ведь так просто ситуация не решается. Причём замечание, что у нормальных работников вполне себе решается, на неё не действует. Продолжает обработку. Тогда спрашиваю: «Может, мне лучше в полицию обратиться, заодно и номер абонента проверят?».

Слышу, спокойный голос начинает вскипать. Появляется некая интонация, для москвичей нехарактерная. Этакая малороссийская интонация, с растягиванием некоторых гласных, хотя в голосе звучит раздражение. Тогда наглюю и спрашиваю: «А вы из какой области Украины звоните?». В ответ слышу крик: «Да вы что там, совсем очумели? Сейчас к вам оперативную группу вышлю!». наших расстояний, видать, «банковский специалист» не знает. «Высылайте,

– говорю, – побеседуем». Почему-то у моей визави желание говорить совсем пропало. Разговор оборвался на полуслове. А ведь я ещё главных козырей не раскрыла: у меня не то что 100 тысяч, вообще счёта в ВТБ нет.

ТАК Я Ж В ЛЕСУ

Ещё история. Мой хороший знакомый, Александр, скажу сразу, тролль он тоже хороший, с мошенниками может разговаривать долго, особенно если интересные собеседники. Звонят ему как-то такие «банковские работники», называют по имени-отчеству, что характерно, даже его паспортные данные знают, и так же спрашивают, знаком ли ему человек (следует фамилия). Он подыгрывает:

– Да, говорю, знаком. А те сообщают, что он то ли какую-то сумму пытается снять у меня, то ли ещё что – не помню точно. Понимаю, что мошенники, и специально разговор поддерживаю. Тут звонивший просит меня сказать данные моей карты. Опять же интересно – как так получается, что в банке знают мой паспорт, а данных карты не знают. Наговорил им что-то от балды, нормально, приняли за правду.

Так мы с ними ещё долго общались, пока они не попросили меня пойти к банкомату. Тут я им выдаю: «Так где ж я банкомат-то возьму в лесу?». Эта фраза почему-то им не понравилась. Разговор оборвался.

И таких историй набралась уже целая коллекция. Знаю ещё массу примеров, когда при первых словах про «сотрудника» и «кредит» мошенников просто посылают вежливо, но твёрдо лесом. Кто-то вообще не берёт телефон, если видит незнакомый номер.

А ЧТО, ЕСЛИ

Однако будем помнить о людях доверчивых. Попробуем рассказать, как не стать жертвой.

– Лжесотрудники банков обычно сходу начинают психологическое давление, сообщают о неких махинациях, которые могут лишить вас средств. Не поддавайтесь на такие уловки, лучше сразу кладите трубку.

– Стоит знать, что настоящий сотрудник банка никогда не будет спрашивать у вас никаких данных – номеров карты, счёта, трёхзначных кодов и прочего. В банке вся необходимая информация есть.

– Если кто-то звонит и просит вас назвать какие-либо данные, не называйте их, можете быть уверены, вам позвонили мошенники.

– Ни под каким предлогом не соглашайтесь оформлять кредиты, если услышали, что кто-то уже пытается это сделать за вас. Тем более не снимайте всю сумму кредита, если допустили оплошность и всё же подали заявку.

– По любым вопросам, которые вызывают у вас подозрение или пугают вас, лучше прекратить разговор с тем, кто вам об этом сказал и обратиться в настоящий банк. Там всё проверят, предостерегут от необдуманных действий и помогут справиться с уже случившейся ситуацией.

– В банке никогда не будут звонить и предлагать вам оформить кредит. Большинство банков сейчас такие предложения делает в виде сообщений в мобильных приложениях с примерным текстом: «Вам одобрен кредит на энную сумму, чтобы завершить оформление перейдите по ссылке...». При этом никаких данных от вас не требуют, так как, опять же, в банке их знают.

– Даже кредитки чаще предлагают в СМС и, при согласии клиента, тоже не требуют никаких личных данных. Если вы – клиент этого банка, то для оформления кредитной или дебетовой карты вам достаточно сказать да, остальное за вас сделают.

Наконец, есть заветные фразы, которые помогут остановить навяз-

чивых «банковских служащих». Если вы уже ответили на такой звонок, скажите, что не являетесь клиентом банка, что у вас на счёте нет денег, или что эта карта уже не обслуживается. Кто-то смело отвечает «Пускай воруют, не мешайте». Другой вариант – «Да, это я переводил(а)». Хотите ввести в ступор, попросите назвать номер вашего с банком договора. Ещё можно пообещать, что проверите самостоятельно.

ПОД ЗАНАВЕС

Пока мы с вами говорили о тех, кто звонит от имени сотрудников Сбера или ВТБ, пришло сообщение из Центробанка. Там говорится следующее: «Злоумышленники представляют сотрудниками Банка России. Новая легенда обмана, которую преступники используют по всей стране, выглядит очень правдоподобно. Теперь они не только звонят гражданам от имени Центробанка, но ещё и отправляют на электронную почту сообщения с приглашением на личный приём в Банк России. Письма начинаются с обращения по имени и отчеству, в них указывается время приёма и настоящий адрес Банка России в регионе проживания потенциальной жертвы.

Чтобы убедить человека, что с ним взаимодействуют настоящие сотрудники Банка России, мошенники меняют электронный адрес того, кто отправляет сообщение, на вызывающий доверие. В данном случае указывают домен Банка России sbg.ru.

После отправки письма аферисты могут позвонить получателю и под различными предложениями выманить данные его банковской карты и СМС-код либо побудить перевести деньги на счета злоумышленников.

Что предпринять?

Если вы не записывались на приём в Банк России, но получили подобное приглашение, не реагируйте на него и удалите сообщение. Для уточнения любых вопросов можно позвонить в контактный центр Банка России по бесплатному номеру 8 (800) 300-30-00 (для звонков с мобильного – короткий номер 300).

Банк России по своей инициативе не приглашает граждан на личный приём, его работники не звонят людям и не направляют никому копий каких-либо документов, не запрашивают персональных и банковских сведений, не предлагают совершить каких-либо операций со счётом».

Ситуация

Развод без брака. Обратная связь

Читатели «Уральского шахтёра» поделились своими историями о мошенниках

Автор: Людмила Лебедева

Неделю назад вышел наш материал «Развод без брака», где мы говорили о телефонных мошенниках. Наши постоянные читатели поблагодарили за публикацию и рассказали, участниками каких сюжетов стали они сами.

Мошенники, как известно, «работают» не только в банках. Есть множество других ролей, которые жулики исполняют виртуозно. Так, нам позвонила пенсионерка Г.С. и рассказала, что совсем недавно произошло с ней, и как она с этим справилась.

«МАМА, НЕ БРОСАЙ ТРУБКУ!»

Женщине позвонили на стационарный телефон. Мужской голос сказал, что её дочь попала в аварию и сейчас её доставили в реанимацию. Пенсионерка перепугалась, собравшись с духом, сказала, что немедленно придёт в больницу, чтобы быть рядом с дочерью. Однако мужчина её осадил: «К ней сейчас нельзя!».

Тогда женщина стала просить, чтобы ей разрешили поговорить с дочерью по телефону. После уговоров мужчина передал трубку «дочери», которая сквозь слёзы рассказала матери, как переходила дорогу и её сбила машина. Мать выслушала, сама еле сдерживаясь, чтобы не расплакаться.

Женщина решила, что надо во что бы то ни стало звонить зятю и вместе с ним отправляться в больницу. Потому попрощалась с «дочкой» и положила трубку. Но не успела она отойти от телефона, как снова раздался звонок. Снова женский голос, называющий себя «дочерью», почти рыдая говорит: «Мама, ты зачем трубку бросаешь? Ты разве не хочешь узнать, что говорит врач?».

Наша читательница согласилась послушать врача. Мужчина представился травматологом горбольницы № 4 и стал что-то объяснять явно не по существу. От волнения женщина не запомнила этих слов. Она вновь сказала, что сейчас же позвонит зятю. Тогда «врач» ей ответил, что зять уже



Фото freepic.ru

был в больнице и всё знает. Пенсионерка ещё больше расстроилась: как он мог ничего ей, матери, не сказать. Опять попыталась прервать разговор и вновь всё повторилось: мать кладёт трубку, звонок, и разговор продолжается. Снова плачущая «дочь» ругает её за то, что не дослушала «врача» до конца.

Опять мужской голос-«врач», сообщает, что в аварии, оказывается, пострадала не только «дочь» женщины, но и водитель авто, который сейчас также в реанимации. Состояние очень тяжёлое. Виновата в этом «дочь», потому что переходила дорогу в неположенном месте. Водитель резко затормозил, результат уже известен.

– Стойте, это уже совсем другое. Тут должен разбираться не травматолог, а полиция или следствие, – говорит женщина и вновь кладёт трубку.

Теперь она твёрдо решила позвонить зятю-юристу. Успела набрать номер, никто не помешал. Зять ответил. Конечно, первым делом она стала говорить о дочери. Зять удивился и сказал: «Что вы говорите? Она дома, с ней всё в порядке».

Тогда женщина рассказала о телефонном разговоре с жуликами. Зять как мог постарался её успокоить, сказав, что она всё это время беседовала с мошенниками.

Сейчас пенсионерка благодарит Бога, что всё обошлось, попытка заставить её заплатить круглую сумму для спасения «дочери» сорвалась. Но

стресс, который пришлось испытать, до сих пор даёт о себе знать.

Тут можно только повторить: никогда не разговаривайте с незнакомцами. О подобных ситуациях мы писали не раз. Будьте бдительны.

РАБОТА ПОД ЗАЛОГ

Другая читательница, молодая девушка Юлия, решила летом подработать, зашла на один из сайтов, где размещают объявления о вакансиях и принялась их изучать.

Внимание привлекло одно: удалённая работа по набору текстов на компьютере. Хорошая зарплата. Оплачивают по факту – выполнил задание в положенный срок, получил зную сумму. Дальше – хочешь бери другое задание, хочешь – отказывайся.

Девушка подумала: «Удобно, много времени не займёт – обещали по 2-3 часа в день, и заработок неплохой». На сайте ответила на вакансию, оставила свои данные. Вскоре ей пришло электронное сообщение, что она подходит, с ней готовы сотрудничать и совсем скоро вышлют первое задание. Для этого необходимо сделать сущий пустяк: поскольку были случаи, когда новые сотрудники подвели, не сдавали задание вовремя или вообще бросали работу без предупреждения, нужно в качестве символического залога перевести на счёт организации-работодателя

сумму в размере 600 рублей.

Это нашу читательницу насторожило: почему надо что-то кому-то переводить, когда это они нанимают на работу и обязуются платить за это? Пришлось от такого предложения отказаться.

Позднее она узнала от знакомой, которая так же искала себе подработку, что это мошенники. После получения «залога» они обычно высылают какие-то сканы или фотографии с текстами, которые нужно перепечатать в формате DOCX. Человек торопится, чтобы успеть в срок. Высылает результат заказчику, а в ответ – тишина. На письма не отвечают, телефон издаёт длинные гудки или вообще раздаётся автоматическое: «Неправильно набран номер». Знакомая рассказала, что после предложения о залоге, заподозрила неладное, решила в интернете пробить организацию и увидела, что та уже несколько раз сменяла название и адрес регистрации, была ответчиком по нескольким делам в суде. В общем, биография работодателя явно замарана.

Тут хочется лишний раз напомнить всем, кто пытается найти работу в интернете: увидели объявление о вакансии, которая вам по вкусу, первым делом наведите справки о предприятии или предпринимателе, который эту вакансию разместил. У объявлений, про которые шла речь, чаще всего на сайте объявлений нет ни названия, ни имени руководителя. Только скрытый номер телефона. Когда щёлкаешь мышкой, чтобы открыть, тебе сообщают, что номер временный, создан для того, чтобы бизнесмену не мешали ненужными звонками.

Если дошли до переписки, в которой должно-таки появиться какое-то название организации или имя руководителя, менеджера или кого ещё, не поленитесь, наберите все открытые вам данные в поисковике. Уверены, вам расскажут много интересного. Есть масса официальных ресурсов, которые содержат полную информацию об организациях, предпринимателях и всём, что связано с их бизнесом.

P.S. Тема не закрыта. Если у вас есть истории о мошенниках и сферах их деятельности, мы готовы рассказать их читателям.

Информационный портал Губахи, Кизела и Гремячинска

медиакуб

mediakub.net

Новый дизайн!
Новый подход!
Новые возможности!

Ситуация

Развод без брака. Истории продолжаются

Наши читатели вновь делятся своим опытом общения с мошенниками

Автор: Людмила Лебедева

Мы уже говорили, что мошенники осваивают всё новые сферы. И телефонные звонки – не предел их возможностей.

ИГРАЕМ НА АККАУНТ

Наш подписчик В.М., прочитав эпопею о мошенниках, поделился с нами своей историей. На сей раз телефон ни при чём. Мужчина увлекается компьютерными играми, в которые, как известно, сейчас можно играть онлайн со вполне себе реальными союзниками и противниками, если речь идёт о таких играх, как «Мир кораблей», к примеру, или «Мир танков».

Подписчик, как и многие любители этих игр, стремится улучшить свои показатели, потому для прокачки очередного корабля покупает к нему всевозможные плюшки и фишки. Понятно, что через такие действия он оставил заметный след в интернет-пространстве.

И вот, однажды видит наш подписчик сообщение: прими участие в турнире и выиграй приз. На картинке символика любимой игры, адрес похож. Щёлкает мышкой, попадает на незнакомую страницу, где расписаны подробности участия в «турнире», возможные призы, а ниже открывается окно «УЧАСТВОВАТЬ». Жмёт на окно. Выясняется, что это лишь первый шаг. Дальше нужно зарегистрироваться.

Вот это требование подписчика и остановило. В игре у него уже есть аккаунт. Зачем ещё регистрация?



Фото freepic.ru

Решил проверить, не приходили ли ещё кому такие сообщения. Набрал в поисковике и тут же увидел массу «лестных» отзывов. Как выяснилось, о таких приглашениях на турнир уже даже Банк России предупредил.

Если пройти авторизацию, тебе скажут, что остался последний шаг: нужно ввести код из СМС-сообщения. Ничего не подозревая, человек вводит набор букв и цифр из эсэмэски, и пожалуйста – ты уже в команде. Вот только при попытке войти в свой аккаунт в игре, чтобы начать турнир, результат будет плачевным.

Чаще всего геймер не может войти вопреки точному знанию пароля. Попробует восстановить пароль, приходит сообщения от платформы, что в личном кабинете изменился адрес. После – привет от мошенников: «Вы можете вернуть свой аккаунт за энную сумму». Форма для оплаты приводится.

Вот что по этому поводу говорят

эксперты:

– Скорее всего, вы просто потеряете деньги, если пойдёте на поводу у шантажистов. Не исключено, что ссылка для оплаты из их письма отправит вас на очередной мошеннический сайт. Если вы введёте там данные карты, то преступники получат шанс её обчистить.

Взломщики часто подделывают популярные ресурсы и привлекают людей разными приманками. Для геймеров это, например, боевой арсенал, бесплатные ключи для запуска игр или голосование за киберспортивную команду. Чаще всего они пытаются добраться до банковских счетов пользователей, но игровые профили имеют ценность и сами по себе – можно сбить виртуальные предметы или даже сам аккаунт.

Чтобы вернуть себе доступ к учётке, лучше как можно скорее связаться с техподдержкой онлайн-сервиса и сообщить о взломе вашего аккаунта.

На многих игровых сайтах есть подробные инструкции на такой случай.

Чтобы геймерам не стать жертвами обмана кибержуликов, эсперты советуют соблюдать правила безопасности:

– Установите двухфакторную аутентификацию во всех аккаунтах, где есть такая возможность.

– Не вводите секретные данные на неизвестных сайтах. А если приглашение ведёт на популярный ресурс, лучше зайдите туда не по сомнительной ссылке, а самостоятельно.

– Проверьте, есть ли в адресной строке рядом с названием сайта символ замка и активен ли он (в некоторых браузерах сначала придётся кликнуть на значок «сведения о сайте»). Замок означает защищённое соединение – то есть с сайта не украдут ваши логины, пароли и платёжные данные. Если нажать на замок, должен открыться сертификат безопасности.

– Не используйте для торговли игровым арсеналом неофициальные площадки. Вы рискуете нарваться на мошенников, которые в лучшем случае не заплатят за то, что вы продаёте, а в худшем – выманят данные вашей карты и украдут с неё деньги.

– Заведите отдельную карту или электронный кошелек специально для игр и пополняйте их только перед оплатой.

– Не скачивайте программы и игры из сомнительных источников. Особенно, когда они платные, а предлагаются задаром. Вместе с ними на гаджет можно скачать и вредоносную программу, которая передаст мошенникам ваши логины, пароли и данные карт.

– Установите антивирусы и соблюдайте другие правила кибергиены.

Ситуация

Куда уходят прокуроры?

Василий Юдин продолжает службу в одном из новых регионов России

Автор: Людмила Лебедева

Снекоторых пор из поля зрения журналистов пропал прокурор Губахи. Не обратить на это внимания мы не могли потому решили узнать, что случилось, у заместителя прокурора, юриста I класса Максима Трегубова.

Максим Андреевич пояснил, что бывший прокурор города Василий Юдин, который возглавлял наше надзорное ведомство с мая 2021 года, изъявил желание продолжить

государственную службу в одном из новых российских регионов.

В июне этого года старший советник юстиции Василий Юдин приказом генерального прокурора Российской Федерации освобождён от должности прокурора города Губахи и назначен на должность прокурора одного из районов столицы Донецкой народной республики.

Продолжая рассказ, зампрокурора Максим Трегубов напомнил, что под руководством Василия Викторовича прокуратура города многократно приходила на помощь жителям, которые обращались в

ведомство со своими бедами. Так, после вмешательства прокурора 14 работников одного из предприятий, действующих на территории Губахи, смогли получить зарплату, которую им не выплатили вовремя за продолжительный период.

Прокуратура помогла гражданину защитить жилищные права, которые были нарушены в результате отказа в предоставлении ему квартиры по договору общественного найма.

Вмешательство прокуратуры помогло детям, один из родителей которых уклонялся от уплаты алиментов. Более того, он даже не устраивался



на работу, чтобы не платить. Прокуратурой были направлены материалы для решения вопроса о возбуждении уголовного дела, что впоследствии и было осуществлено отделом судебных приставов.

Многие губахинцы благодарны Василию Викторовичу и его бывшим подчинённым за помощь и внимание к их проблемам. Мы же вместе с коллегами Василия Юдина желаем ему успехов на новом месте работы.

Мошенники

Развод без брака 4.0.

6 признаков того, что с вами общаются мошенники

Автор: Людмила Лебедева

Напёрсточники перебрались в интернет, общение с родственниками не приветствуется, или как названия русских букв могут выдать злоумышленника.

Мы продолжаем писать энциклопедию мошенничества. Благо, историй ещё хоть отбавляй.

ВЫ, МЫ, ТЫ – ЭТО БУКВЫ

Наша подписчица М.С. поделилась историей о разговоре с мошенниками.

Посреди бела дня звучит телефонный звонок. Номер неизвестен. Сначала вообще не хотела отвечать, но потом решила проверить, вдруг всё-таки кто-то по делу звонит. Жмёт «ответить», слышит мужской голос: «Здравствуйте (далее следует имя и отчество женщины). Вам звонит служба безопасности банка. Скажите, вы подавали заявление о смене телефонного номера, который привязан к вашей карте?»

Подписчица понимает, что всё же зря взяла телефон, но, будучи уверенной, что сама уже учёная, на удочку не попадётся, отвечает незнакомцу: «Я никаких заявлений не писала и телефон менять не собираюсь». На другом конце звучит:

– Да. Я вас понял. Вы ничего не писали. Скажите, у вас карта привязана только к одному телефону?

– Да. Другого у меня просто нет.

– А вот у нас есть данные, что привязаны три телефона: один андроид и два айфона.

Женщина, конечно, очень изумилась, что у неё так много гаджетов. Решила послушать, что ей посоветуют сделать с таким изобилием. Тут у хозяйки карты и муж подошёл. В общем, устроили звонившим семейный подряд.

Тем временем голос в телефоне говорит, что для определения, кто, кроме владелицы карты, подключился к её кабинету в приложении банка, нужно другое приложение. Услышав, что у женщины такого нет, советуют немедленно его скачать и установить. Без него служба безопасности банка просто бессильна.

Наша подписчица просит повторить название приложения, поскольку не разобрала с первого раза, а объяснение «белый кружок на синем фоне» ей ни о чём не говорит. Голос повторяет, но снова непонятно. Женщина просит продиктовать по буквам, иначе ничего не найдёт. И тот диктует примерно так: «ды, э, сы, кы...». Захотелось процитировать бессмертный афоризм «Штирлиц никогда не был так близок к провалу».

Как вы думаете, специалист из нашего банка будет так называть наши же буквы? Даже если у такого спеца образование зашное, говоря с клиентом, он будет стараться произносить правильно: дэ, эс и так далее. При непо-



Фото pixabay.com

нятном произношении может каждую букву превратить в имя, например, дэ – Дарья, чтобы буква чётко звучала. Вот и наша подписчица так подумала. Но сказала другое: «Нашла приложение. Что делать?»

«Представитель банка» оживился. Говорит: «Откройте его, найдите настройки и там предоставьте доступ», а я тем временем соединю вас с нашим специалистом, который при помощи приложения отследит мошенников».

Через несколько секунд слышится другой голос. С ходу спрашивает: «Вы почему не предоставили нам доступ?» Тут муж подписчицы, который всё время был рядом и молчаливо кивал или улыбался, не выдержал и попросил закончить разговор, поскольку он уже слишком затянулся. На другом конце почему-то, услышав разговор супругов испугались: «Вы что не одни?».

– Конечно, – отвечает женщина, – я с мужем, я могу с ним парой слов перекинуться?

Голос в телефоне возразил, мол, как вы можете, тут же вопрос безопасности ваших денег.

На это муж уже громко произнёс: «Ты же видишь, что это мошенники. Хватит с ними разговаривать». Вопрос звонившего: «А как вы догадались?». И мужчина не долго думая спрашивает «специалиста»: «Чей Крым?». Несколько секунд молчания, после чего «сотрудник банка» прекращает разговор.

НАПЁРСТОЧНИКИ ИЗ МАРКЕТПЛЕЙСА

Другой пример мошенничества нам рассказала читательница Т.В.. Она часто пользуется всевозможными мессенджерами, где регистрация идёт по номеру телефона. Вот однажды зашла в «Телеграм» и видит, что пришло сообщение от какой-то Марии. Читательница попыталась вспомнить,

какая Мария может ей писать, не смогла. Всё-таки решила посмотреть, что пишет незнакомка, вдруг по смыслу можно догадаться, кто это. Бывает ведь, что забыл кого-то, а человек тебя помнит, нашёл случайно в контактах и решил связаться.

Открывает наша читательница послание, а там следующее: «Здравствуйте. Меня зовут Мария, я менеджер компании «М-видео». Нам для продвижения нашего товара нужна поддержка. Поэтому мы предлагаем вам подработку. Вы на это можете тратить минут 20 в день и получать за это деньги. Суть проста: заходите по ссылке на сайт, ставите лайки и получаете от 300 рублей в день. Если моё предложение вас заинтересовало, ставьте + в ответе».

Читательница, конечно, нуждалась в дополнительном заработке, потому на всякий случай послала плюсики, хотя подсознание подсказывало, что затея пустая.

Через пять минут приходит ответ от Марии. Сообщает, что рада сотрудничать и обещает, что скоро с читательницей свяжется руководитель. Только почему-то руководителя Телеграм не устраивает, он будет писать на WhatsApp. Странно. Женщина пишет, что этот мессенджер у неё не работает и решает проверить номер телефона Марии. Все онлайн-определители пишут, что телефон зарегистрирован в Казахстане. Данных и отзывов по этому номеру нет.

Тогда женщина набирает в поисковике «м-видео» предлагает лайкать товары». Вот тут выплывает большой список отзывов. Все сводятся к одному: «не связывайся». Читательнице особенно понравился такой: «Связалась со мной в Телеграм некая барышня с непонятным именем, предложила лайкать товары в «М-видео» за 60 руб/шт. Согласился. Далее передаёт меня другому «менеджеру», которая связыва-

ется со мной в WhatsApp и даёт ссылки на товары. За 5 лайков предложила 300 рублей на карту и перенаправила в Телегу. В Телеге со мной связалась некая Кимировна и за мою «работу» на карту перечислила мне 300 рублей. А дальше – интереснее. Кимировна пригласила меня в группу «Z-9 Распределение заданий», где постановщик задач Софья. И тут понеслось! В группе 6 человек (подозреваю, что «подсадные», как это было раньше у напёрсточников), мы сначала получаем простенькие задания – лайкать указанные в ссылке товары на сайте «М-видео». Затем, задания усложняются. Деньги обещают при выполнении всех заданий. Далее, надо выкупать товары, перечисляя деньги за них, цена разная. И, как утверждает «менеджер» группы, эти деньги потом вернут с моржой 20%. Ну, как вы поняли, на это я не подписался. Читал про такую же схему».

Как вы поняли, это был очередной развод от мошенников. Наша читательница проверила телефон. Вопреки её заявлению, что WhatsApp не работает, туда пришло сообщение от «руководителя». Схема та же, что и у молодого человека, оставившего отзыв. Женщина на сообщение не ответила и заблокировала контакт.

ПОЙМАЙ ЖУЛИКА

Обидно, что многие до сих пор попадают на уловки мошенников, хотя пора бы уже ловить их. Пусть без доставки куда следует из-за расстояний, но хотя бы для собственного удовлетворения.

Мы уже поделились некоторыми нюансами, которые выдают аферистов, добавили ещё.

- Слушайте внимательно, если уж ответили на звонок по телефону. Чаще всего интонация выдаёт говорящего. А уж диалектное ды, сы вместо дэ, эс тем паче.

- Не скачивайте никаких приложений, если вас об этом просят. Тем более не предоставляйте никому доступа к вашему телефону.

- Если звонящий вам пошёл в психическую атаку на ваше сознание, попросите его перезвонить, сославшись на плохую связь, на звонок по другому номеру или ещё что-либо. Не соглашается, сами прервите разговор. В это время вы сможете навести всевозможные справки: пробить по интернету номер звонившего, связаться с настоящим банком и убедиться, что с вашим счётом всё в порядке.

- Если мошенник продолжает разговор, который вы не можете прервать, вслух, так, чтобы было слышно звонящему, позовите кого-то из родственников (даже если вы одни). Мошенники этого не любят и будут просить вас ни с кем не говорить, пока не решат задачу по «спасению» вашего счёта.

- Если с вами связались в мессенджере и предложили подработку, опять-таки проверьте контакт. Скорее всего интернет вам расскажет массу интересного о нём. Ну и наберите слова со способом подработки – убеждены, отзывы будут не менее интересными. И да, лёгкие деньги уже должны насторожить.

- Проверяйте адреса сайтов. У мошенников они могут отличаться одной буквой, как, к примеру, жулики предлагают купить акции Газпрома и отправляют на поддельный сайт gazprombank.ru вместо gazprombank.ru

К юбилею ВЛКСМ

Школа взросления

Шахтёрская дружба. Шахтёрская семья. Шахтёрское мужество и взаимовыручка

Это не просто красивые словосочетания. Это то, что выражает суть самого понятия «шахтёр». Вот в эту дружную семью и пришла я, молодая комсомолка, в 1973 году в качестве секретаря комсомольской организации шахты «Центральная». И насчитывала тогда комсомольская организация шахты «Центральная» более 200 человек.

Горняки – народ суровый, к «сантиментам» не привыкший. И если бы не помощь старших товарищей, мне, откровенно говоря, пришлось бы гораздо труднее в такой сложной и многогранной работе. С большой благодарностью вспоминаю Н.И. Тиуну, которая была секретарём комсомольской организации шахты в 1960-е годы. Она поддерживала меня дружеским советом, добрым словом.

Самым настоящим наставником стал для меня секретарь парткома шахты А.Г. Степанов. Он помогал решать многие вопросы. Всегда можно



Комбинат шахты «Центральная»

было обратиться за помощью и к директору шахты О.Л. Евдокимову.

Движение комсомольско-молодёжных коллективов тогда как раз набирало силу. Вот и на «Центральной» были созданы такие бригады, одну из

которых возглавил В. Гильц. Молодые шахтёры А. Орлов, И. Михайлов и другие члены бригады не только ударно трудились, но и активно участвовали в общественной жизни шахты и посёлка Углеуральского. Выпускники

горных институтов А. Тер-Григорян, И. Погребняк тоже не стояли в стороне от комсомольских дел. Заместителем секретаря по идеологической работе был Александр Есипенко. Всегда собранный, немногословный, он давал дельные советы, поддерживал словом и делом.

Комсомольские субботники, работа ОКО (оперативный комсомольский отряд), дежурство на танцах в ДК им. Некрасова... Всех дел и не перечислить. И меня всегда удивляло, где брали силы и время молодые горняки для участия в разных мероприятиях после своей основной и трудной работы в шахте по добыче угля.

Из досуговых мероприятий запомнились комсомольские «огоньки», которые мы проводили совместно с комсомольскими организациями городской больницы № 5 (секретарь комитета комсомола А. Енукидзе) и ОРСа Углеуральский. Шефствовали комсомольцы и над классами школ № 16 и № 28, участвовали в спортивных соревнованиях.

Думается, комсомол для молодёжи – это школа общения, становления и взросления. Комсомол ушёл в историю, но память о нём живёт в наших сердцах, потому что это наша молодость, это часть нашей жизни, часть биографии всей страны.

Ольга ПАНКРАТОВА,
секретарь комсомольской
организации
шахты «Центральная»
1973–1975 гг.

Мошенники

Кол-центр «порадовал» новинкой

Если вам звонят из «Госуслуг», не слушайте, просто положите трубку

Автор: Людмила Лебедева

Ну наконец-то! Уж и не думала, что дождусь хоть каких-то сдвигов в работе мошенников. Почти два месяца всё одно и то же: звонят из банка, либо разные «полицейские чины» беспокоят, всё чаще из-за непонятных махинаций в тех же банках. И вот на прошлой неделе лёд тронулся и осколок большой льдины дрейфовал в Госуслуги.

ВЫ КОНСУЛЬТАЦИЮ ЗАКАЗЫВАЛИ?

Не поверите: звонит неизвестный номер, беру телефон в предвкушении разговора с «представителями» очередного банка, мысленно готовлю возмутительную речь о жутком однообразии в действиях кол-центра денежных разводов, и чуть не поперхнулась от глотка свежего воздуха с лёгким душком аферы.

Не слишком приятный мужской голос, как полагается, называет меня по имени-отчеству и спрашивает, правда ли я обращалась на портал госуслуг за консультацией. Ответ-



чаю: «Неправда». Но собеседник не удовлетворился столь сухим ответом и начал мне рассказывать, что поступил запрос с такого-то номера телефона (тут следуют соответствующие цифры). Далее – вновь вопрос ко мне: «Вам знаком этот номер?».

Отвечаю отрицательно и пытаюсь закончить разговор, но голос продолжает утверждать, что был оставлен запрос, если кто-то чужой смог оставить заявку в моём личном кабинете на портале, значит... Ну, вы можете догадаться, какие страсти-мордасти умеют нарисовать эти ушлые ребята.

Ни малейшего желания выслушивать побасенки у меня не было,

потому просто заявила, что не желаю разговаривать. Голос не успокоился, мол, почему это я не хочу говорить. Ответила, как профессор Преображенский, «не хочу» и нажала на красненькую трубочку на экране смартфона.

А ЧТО, ЕСЛИ...

Для всех, кому также могут позвонить с популярного интернет-портала, могу напомнить: представители госуслуг никогда не звонят гражданам. На портале есть специальные сервисы, при помощи которых можно оформить документы, получить справку или выписку, записаться на

приём к врачу, юристу, прокурору. Внести дополнительные сведения о недвижимости или её отсутствии, узнать сумму будущих пенсионных выплат. Оставить заявку на консультацию и получить консультацию по телефону здесь нельзя. Так что, звонивший «сотрудник» явно ни в чём проконсультировать не мог.

Скорее всего, дальше работала бы всё-таки привычная схема: коли, по утверждению собеседника, заявка поступила не с моего номера, мне бы сказали, что, возможно, кто-то смог взломать пароль и получить доступ к моим данным. Дальше предложили бы спасти мои данные: вероятно, вернули бы всё так, чтобы получить смс-код, который потом надо сообщить звонящему. И вот тогда мне бы действительно что-нибудь взломали.

Сейчас на портале госуслуг хранятся все наши данные, включая электронные документы, то есть мошенники, получая доступ, узнают о нас всё и могут использовать эту информацию всеми доступными им способами. Чтобы не получить нечто ещё менее приятное, чем уже состоявшийся телефонный разговор, лучше прекратить его вовремя или вообще не отвечать на звонки с незнакомых номеров.

Люди

Полицейские будни

Общественники и журналисты провели один день с участковым уполномоченным

Представитель Общественного совета при МО МВД России «Губахинский» совместно с корреспондентом газеты «Уральский шахтёр» решили провести один служебный день с капитаном полиции Ольгой Теплоуховой, участковым уполномоченным отдела УУП и ПДН межмуниципального отдела МВД России «Губахинский».

Героиня сегодняшней публикации работает в органах внутренних дел с 2006 года, начинала с должности милиционера изолятора временного содержания. В 2017 году решила посвятить себя службе участковым уполномоченным полиции и в течение 6 лет успешно трудится в этом подразделении.

Мероприятие началось с посещения



территориального отдела полиции. В служебном кабинете Ольга Владимировна рассказала об основных направлениях своей деятельности. В её ведении находятся два админи-

стративных участка, расположенных в старой части города. Площадь зоны обслуживания составляет более 7 500 квадратных метров с численностью населения более 11 000 человек.

Особое внимание уделяется подучётным гражданам, имеющим проблемы с законом. Трудные подростки, неблагополучные семьи, асоциальные граждане также всегда находятся в поле зрения участкового уполномоченного.

Далее капитан полиции пригласила гостей на обход административных участков, находящихся в зоне её обслуживания.

– Основную часть деятельности участкового занимает работа с населением. В каждом случае необходимо провести проверку, вовремя прийти на помощь к тем, кто оказался в слож-

ной жизненной ситуации и не пройти мимо совершающегося преступления, – рассказала о своей службе **Ольга Теплоухова**.

Также в этот день участковый уполномоченный проверила граждан, состоящих под административным надзором, и провела беседу с продавцами в магазине.

В конце рабочего дня Ольга Владимировна вернулась в свой кабинет, чтобы оформить необходимые документы о проделанной работе и сдать материалы в срок. В ночное время её ожидают проверки по месту жительства ранее судимых лиц, в отношении которых судом установлены ограничения.

Юлия ПИЛИПОВА,
специалист-эксперт направления по связям со СМИ.

Мошенники

Срок да не тот

Аферисты используют очередную схему доступа к вашим данным и финансам. Рассказываем, как избежать обмана

Автор: Людмила Лебедева

Скажите, сколько лет вы пользуетесь одной и той же сим-картой? А кто-то вам уже говорил, что истёк срок её действия? Если что-то подобное случится, не всякому сообщению верьте.

ВАША СИМКА ВСЁ

Вот, стоило мне поворчать из-за однообразия мошеннических схем, как уже второй раз слышу что-то неординарное.

Звонят, значит, по телефону с незнакомого номера и по традиции называют по имени-отчеству и вкрадчиво спрашивают, я ли это. Голос, кстати мне кажется знакомым – то ли у ребят из колл-центра голоса впрямь похожи, то ли мне чаще один и тот же звонит. Ну да не в этом суть. После моего утвердительного ответа мне сообщают, что мужской голос в трубке – это сотрудник оператора связи «Теле-2». Говорит, что звонит, дабы сообщить мне пренеприятнейшее известие: у моей симки истёк срок действия.

Ну, если б голос не показался знакомым, тут, возможно, была бы немая сцена с моей стороны. А так спрашиваю: «И что же мне делать?». Голос успокаивает, мол, волноваться не следует, действие сим-карты легко продлить при помощи портала госуслуг. «Сейчас, – говорит, – вам придёт сообщение оттуда, ваша

задача сообщить мне новый номер абонентского соглашения».

Как и должно быть в таких делах, раздаётся дзынь, и появляется СМС-сообщение. В нём четырёхзначный код, который, естественно, советуют никому не говорить.

Голос, помолчав минуту, спрашивает: «Вам сообщение поступило?». «Да, – отвечаю, – только что».

– Видите там цифры в конце? Продиктуйте их, пожалуйста.

– Не могу продиктовать, тут написано, что это код подтверждения входа и его нельзя называть.

– Ну, понятно, что нельзя. Нельзя третьим лицам. Но мне-то вы должны его назвать, иначе, как я вам продлю сим-карту?

Пытаюсь вывести представителя колл-центра на сравнительно чистую воду, напоминаю, что он сказал про номер нового соглашения, а теперь просит код. На это гражданин говорит, что код и есть номер. Во как! И снова повторяет, что называть нельзя третьим лицам. Тогда предлагаю посчитать: «Госуслуги, откуда пришёл код, это первое лицо; я как получатель кода – второе; выходит, голос в телефоне – это и есть третье лицо, а посему сообщать ему код нельзя».

Смотрю, собеседник мой чуть взбеленился. Голос повысил: «Как вы тогда хотите, чтобы я вам продлил срок?». Отвечаю, что, мол, если код госуслуги предоставили, так, может, мне проще самой через этот портал проверить операцию. Голос говорит, что нельзя.

– Я не понимаю, чего вы так бо-

итесь? Вы сообщаете мне номер, я продлеваю срок действия. Новое соглашение приходит вам на номер телефона. И всё это быстро и бесплатно.

Спрашиваю:

– А есть ещё варианты?

– Есть, конечно, вы должны прийти в салон «Теле-2» и там вам помогут продлить срок действия и перезаключить соглашение.

– Так я тогда туда и пойду.

– Хорошо. Идите. Но вы должны успеть сегодня в течение двух часов. При себе нужно иметь паспорт, телефон, ИНН и сумму 249 рублей.

Не стала спрашивать, зачем тут нужен ИНН, просто согласилась с условиями. Собеседник положил трубку.

А КАК НА САМОМ ДЕЛЕ?

В салон оператора я всё-таки зашла после работы. Чтобы навести справки. Нужно же понять, что здесь правда, если таковая есть.

Менеджер «Теле-2» пояснила, что да, они оповещали некоторых граждан об истечении срока действия симки. Но это делалось путём СМС-сообщений. В них вместо чисел номера стоит «tele-2». Причём, если по какой-то причине абонент не реагирует на эсэмэску и не приходит, ему могут позвонить с такого же номера, в редких случаях – с обычного (цифрового), который заканчивается на 11.

Следующее, что надо знать, если вам также позвонят насчёт симки, по

телефону никакое соглашение продлить нельзя, через госуслуги тоже. Это возможно только при посещении салона оператора. Прийти туда должен именно тот человек, который приобрёл ранее сим-карту и подписал соглашение. И да, с паспортом, но без ИНН, и денег за продление тоже не просят. Другое дело, если вы меняете попутно тариф, тогда надо пополнить счёт телефона.

Кстати, по сроку своей службы сим-карты почти вечны. Конечно, если их не пытаться проверять на прочность разными механическими способами, не топить в чае или чём ещё. Другое дело, когда карта выпущена в столь давние времена, что её нельзя приспособить к новым моделям. Помните, когда-то все симки были одного стандартного размера и укоротить их до современных андроидов невозможно. Есть ещё вариант, когда вы долгое время не проявляете никакой активности с данного номера: не звоните, не оплачиваете услуги, не используете мобильный интернет.

В любом случае вас предупредят об истечении срока через СМС не позднее, чем за 60 дней до блокировки номера оператором.

Если же вам позвонил незнакомец и предложил разобраться в этих делах по телефону, в ходе разговора, смело посылайте его подальше от сотовой связи.

Не будем забывать, что сейчас номер телефона привязан к множеству сервисов, где хранятся персональные данные, проводятся финансовые операции и прочее.

На предприятиях города

В команде профессионалов

Сотрудники компании «Метафракс Кемикалс» показали своё мастерство на краевом конкурсе «Про-команда»

Конкурс профессионального мастерства рабочих профессий собрал 300 участников в возрасте до 35 лет со всего Пермского края. За звание лучших в нескольких номинациях состязались молодые специалисты, представители рабочих профессий, студенты вузов, колледжей и техникумов.

Фрезеровщик производства по обслуживанию и ремонту оборудования в технологических цехах (ПОРОТЦ) **Сергей Иванов** представил предприятие в номинации «Станочник (металлообработка, фрезерные работы)», а мастер отделения по ремонту оборудования в технологических цехах (ОРТО-3) **Иван Шилов** – в номинации «Мастер производственного участка».

По результатам отборочного этапа оба наших участника уверенно вышли в финал. Итоговые состязания были разделены на две части: теоретическую часть и практическую. **Сергея Иванова** ждали тестовые вопросы на знание профессиональной деятельности, материаловедения, охраны труда и промышленной безопасности. На практическом этапе ему предстояло на фрезерном стан-



ке изготовить деталь по чертежу. **Иван Шилов** должен был выполнить тестовое задание на знание нормативной документации в области менеджмента качества, трудового законодательства, охраны труда и организации производственного процесса. В рамках деловой игры, которая стала практическим испы-

танием, необходимо было показать свои организаторские компетенции.

По итогам конкурса **Сергей Иванов** одержал уверенную победу в своей номинации, став лучшим молодым станочником, а **Иван Шилов** вошёл в дюжину лучших молодых мастеров Пермского края.

– Впервые принимал участие в по-

добном соревновании. Поражён его масштабом, впечатлило количество участников от различных предприятий и городов края. После отборочного этапа, когда узнал свой результат, конечно, ехал уже только за победой. Но в финале пришлось сомневаться, понервничать. К церемонии награждения шёл в полном неведении своего результата. Победа в конкурсе вызвала приятные спортивные эмоции, – поделился впечатлениями от конкурса **Сергей Иванов**. – Благодарю организаторов конкурса, цеховых наставников и особо – ведущего специалиста сектора по работе с персоналом **Татьяну Пирогову** за организацию нашего участия в «Про-команде» и поддержку на протяжении всего состязания. **К**

Конкурс профессионального мастерства «Про-команда» организован в рамках программы комплексного развития сферы молодёжной политики в Пермском крае «Регион для молодых» при поддержке Федерального агентства по делам молодёжи.

Мошенники

У вас деньги настоящие?

В Центробанке России рассказали о новой схеме аферистов и о правилах поведения с ними

Автор: Людмила Лебедева

Скажите, вы можете на глаз отличить фальшивую купюру от той, которая напечатана законно? А что с отличием виджета банка и мошеннической разработки?

Думаете, эти вещи друг к другу отношения не имеют? Напрасно. Теперь уже не автор сих строк и даже не читатели газеты, а сам Центробанк рассказал новости про жуликов, желающих похитить что-то средства.

Сейчас мошенники «зарабатывают» на обновлённых банкнотах, в частности, на сторублёвых и пяти тысячных. Хотите остаться с деньгами, изучите внимательно схему злоумышленников и правила поведения с ними.

ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ПРИЛОЖЕНИЕМ

Итак, цель жуликов прежняя – отнять

ваши деньги. Сегодня они звонят гражданам под видом сотрудников (банка, полиции, ФСБ – нужно подчеркнуть) и интересуются, есть ли у вас наличные, в частности новые банкноты стоимостью в 100 рублей и пять тысяч рублей – те, у которых обновили дизайн. Если вы говорите «да», вам сообщают, что среди них могут быть фальшивки, и предлагают проверить подлинность при помощи мобильного приложения. Для этого советуют скачать по ссылке приложение «Банкноты Банка России», которое якобы может отделить зёрна от плевел и котлеты от мух.

Если вы поверили и согласились воспользоваться ссылкой, высланным звонившим, можете прощаться не с наличными, а с теми средствами, что есть на ваших счетах и картах.

Суть проста: у Центробанка действительно есть приложение с названием «Банкноты Банка России», но оно не различает, какие купюры в вашем кошельке подлинные, а какие фальшивые. Приложение просто показывает оригиналы банкнот и рассказывает,

по каким водяным знакам и прочим отметкам можно отличить настоящие от подделки. Предложенное мошенниками приложение внешне похоже, но оно просто предоставляет удалённый доступ к вашему телефону и всем банковским приложениям на нём. А, получив доступ, злоумышленники легко переводят ваши деньги себе.

СРОЧНО ОБМЕНЯЙТЕ КУПЮРЫ

Конечно, у нас есть пожилые люди, которые не пользуются банковскими приложениями, но это не значит, что на сей раз жулики их минуют. Здесь включается другая схема: аферисты под видом служащих банков ходят по квартирам и говорят, что необходимо все банкноты старого образца обменять на новые. Последние, понятно, они приносят с собой.

Доверчивый пенсионер в растерянности достаёт свои сбережения, отдаёт

пришедшим пяти тысячные и сторублёвки, а взамен получает новенькие хрустящие фальшивки.

Тут важно знать, что настоящие сотрудники банка не ходят по квартирам и не требуют срочно обменять банкноты. Вообще, замена купюр происходит постепенно. На этом этапе действительны как бумаги старого образца, так и новые. Просто в ходе оборота бумажных денег купюры с новым дизайном постепенно вытесняют другие.

Чтобы избежать обмана и сохранить свои деньги, игнорируйте предложения незнакомцев обменять банкноты или проверить их подлинность. Не скачивайте никаких приложений по ссылкам, предоставленным мошенниками. Ссылка на настоящее приложение Банка России находится только на сайте самого Центробанка.

По всем вопросам, которые касаются ваших счетов и средств на них, звоните в ваш банк по официальному номеру телефона, указанному на сайте банка или на оборотной стороне банковской карты.

Мошенники

Аферист многоликий

Теперь им не нужны пластические операции, выдать себя за другого человека позволяют технологии

Автор: Людмила Лебедева

Они меняют лица и вкрадываются в доверие к клиентам и даже сотрудникам служб безопасности. Злоумышленник в чужом облике может вмешиваться в предвыборную борьбу, манипулировать мнением миллионов.

После одной из предыдущих статей рубрики «Цифровая реальность» наши читатели стали задавать вопросы: неужели мошенники действительно могут настолько правдоподобно преобразиться, что их никто не сможет отличить от того, чьё лицо они используют. Мы решили подробно разобраться, на что способны современные технологии. Помогать в этом нам будет IT-предприниматель и специалист по кибербезопасности **Виктор Мартынов**.

– **Начну с пояснения: в материале о нейросетях я упомянула случай, о котором узнала в чате одного из банков. Мошенник при помощи дипфейка обманул сотрудников, заставил поменять данные и какое-то время безнаказанно пользовался средствами жертвы, пока мужчина не обнаружил подлог. Этот-то факт и напугал читателей больше других. Но давайте, прежде чем дальше запугивать или успокаивать аудиторию, уточним, что же такое дипфейк и откуда он появился.**

– Термин *deepfake* был придуман в 2017 году одним из пользователей платформы Reddit – он написал пост о своём опыте применения технологий глубокого обучения (*deep*) для замены лиц в поддельных (*fake*) видео. Помимо подмены реальных людей и имитации голоса, технология *deepfake* позволяет изменять текст документов и графику на статических изображениях. Однако чаще всего под дипфейками имеются в виду гиперреалистичные фальшивые видео.

– **И как же создаются дипфейки?**

– Для генерации дипфейков чаще всего используются два типа нейросетей – вариационные автоэнкодеры и генеративно-состязательные сети (GAN). Задачу по замене, скажем, лица они решают так: VAE сжимают изображение входного лица в компактное латентное представление, а затем восстанавливают из него новое лицо на основе обучающих данных. Таким образом можно «пересадить» черты одного лица на другое.

GAN используют два конкурирующих модуля – генератор создаёт поддельные изображения лиц, а дискриминатор пытается отличить их от реальных. В процессе обучения генератор учится создавать всё более правдоподобные подделки.

Для создания полностью поддельных видео применяются более сложные модели: пиксельные свёрточные сети, обученные генерировать видео напри-



мую из шумовых векторов или текстовых описаний, пиксель за пикселем.

Видеотрансформеры, которые учатся кодировать входное видео в латентные векторные представления, а затем декодируют новые уникальные видеопоследовательности из текста или изображений.

Диффузионные видеомодели, создающие видео путём постепенных восстанавливающих итераций из зашумленных видеопоследовательностей. Эти модели способны генерировать по текстовым описаниям короткие реалистичные видеоклипы с высоким разрешением. По сравнению с дипфейками, основанными на реальном видеоматериале, результаты работы этих моделей пока что менее убедительны. Но технологии развиваются стремительно: судя по феноменальному уровню реализма модели Sora от Open AI, генерация синтетических видео очень скоро выйдет на новую ступень эволюции.

– **Судя по Вашему рассказу, дипфейки – это изобретение серьёзных людей, работа известных компаний. Думается, занимаясь такими разработками, они вряд ли ставили цель помочь аферистам.**

– На самом деле, у этой технологии есть огромный позитивный потенциал – коммерческий, научный, образовательный. С помощью GAN можно, например, повысить качество и восстановить фрагменты изображений. Это могут быть архивные фото и видео, древние рукописи, повреждённые шедевры живописи, результаты астрономических наблюдений.

Можно создать реалистичный (или, напротив – фантазийный) цифровой аватар. Такие аватары пригодятся для общения с пользователями в службе поддержки, для создания образовательного и развлекательного контента. Сгенерировать фотореалистичные изображения любых дизайнерских идей и концептуальных моделей – от одежды до зданий на фоне окружающего ландшафта.

Дипфейк позволяет реалистично омолодить, состарить и даже «воскресить» актёров в кино и сериалах. Сделать впечатляющие визуальные эффекты для фильма, упростить про-

цесс создания анимации. Виртуально примерить одежду, аксессуары. Создать 3D-модель объекта на основе разрозненных фрагментов. Это может значительно упростить работу криминалистов, палеонтологов, археологов.

– **И как же так получилось, что полезная технология «перешла на тёмную сторону»?**

– Ранние дипфейки можно было отличить от настоящих видео невооружённым глазом – по артефактам, неестественной мимике, несоответствиям в цвете и освещении, разнице в пропорциях фальшивой головы и реального тела. Новейшие достигли такого высокого уровня реалистичности, что их невозможно отличить от настоящих людей и объектов без использования специальных методов анализа.

Помимо совершенствования технологий, выводу дипфейков на новый уровень способствуют повсеместное распространение мощных чат-ботов на базе LLM (больших языковых моделей); доступность LAM (больших аудио моделей) для клонирования голоса и озвучивания текста;

Совместное использование ИИ-моделей для генерации видео, клонирования голоса и озвучивания текста даёт цифровому аватару возможность вести осмысленный диалог, имитируя стиль речи, тон, акцент и эмоции. Сегодня при неправомерном использовании дипфейки уже представляют собой серьёзную угрозу для общества. Злоумышленники могут использовать их для дезинформации, пропаганды, создания политических конфликтов; манипуляции общественным мнением в предвыборных кампаниях и дискредитации политических оппонентов; нечестной борьбы с конкурентами и чёрного пиара; создания нелегального контента; фальсификации доказательств, вымогательства и шантажа; мошенничества на платформах, которые используют VideoID и видеointервью для аутентификации личности.

– **Как мошенники используют дипфейки?**

– Самые популярные сейчас виды мошенничества связаны с подделкой голоса. Образцы голоса злоумышленники берут из интервью, YouTube-видео,

голосовых сообщений в мессенджерах. Сервисов по клонированию голоса много, некоторые из них выдают результат, который отличим от реального голоса только отсутствием запинок, придыханий и хмыканья.

Также аферисты заранее создают поддельные видео, чтобы фальсифицировать VideoID для активации сим-карт или пройти верификацию на платёжных сервисах и криптобиржах. Уже отмечены случаи, когда мошенники генерировали эмоциональные ролики, мотивирующие зрителей на пожертвования. Недавний тренд – фальшивые видео с участием цифровых клонов звёзд и топ-менеджеров. Фейковые знаменитости и популярные блогеры в этих роликах предлагают солидный денежный приз за переход по фишинговой ссылке, а поддельные руководители финансовых отделов компаний и менеджеры банков дают указания сотрудникам перевести деньги на подставной счёт.

– **Выходит, в скором времени злоумышленники начнут повсеместно использовать видеодипфейки в реальном времени. Есть ли способ распознать жуликов и предотвратить неприятности?**

– Далеко не все приложения могут пройти проверку на резкие движения. Если собеседник вызывает подозрение, нужно попросить его быстро покрутить головой вправо-влево и вверх-вниз, или помахать руками перед лицом. Резкие движения сбивают нейросеть с толку, видео искажается, на мгновение может стать видимым реальное лицо.

Есть и автоматические способы обнаружения дипфейков: фотоплетизмография обеспечивает 96-процентную точность определения, а технология анализа отражений и световых бликов в глазах – 94%. Другие перспективные методы выявления сгенерированного контента основаны на комплексном статистическом анализе, который выявляет невидимые человеческому глазу артефакты, и на использовании глубоких свёрточных сетей, способных обнаружить аномалии, типичные для синтетических изображений и видео.

– **Давайте подведём итог, проговорим все «за» и «против».**

– Как и любую другую мощную технологию атома, дипфейки можно использовать и во зло, и во благо. Позитивный потенциал GAN-сетей значительно перевешивает криминальный – это одно из самых перспективных направлений в разработке ИИ. Но в то же время этой технологии, как и всей ИИ отрасли в целом, необходимо продуманное законодательное регулирование. В противном случае мы скоро обнаружим, что живём в обществе, где возможности для манипуляций с реальностью настолько обширны и убедительны, что синтетический контент невозможно отличить от настоящего, а уровень достоверности информации близок к нулю.